

## ABSTRAK

Setiap bank tidak akan lepas dari kredit macet. Terdapat berbagai macam faktor penyebab terjadinya kredit macet dan cara menanganinya. Maka pengamatan ini dilakukan untuk mengetahui faktor-faktor penyebab kredit macet pada kredit modal kerja pola rekening koran beserta bagaimana pembinaannya pada PT. Bank Pembangunan Jawa Timur Kantor Cabang RSUD Dr. Soetomo, Surabaya.

Metode yang digunakan oleh penulis dalam penelitian ini dalam mendapatkan informasi dengan melakukan wawancara dengan pihak bank terkait dengan topik pembahasan dari penelitian tersebut.

Hasil pengamatan menunjukkan bahwa faktor-faktor penyebab kredit bermasalah pada PT. Bank Pembangunan Jawa Timur Kantor Cabang RSUD Dr. Soetomo adalah faktor ekstern bank yaitu faktor ketidaksengajaan, debitur mau melaksanakan kewajiban sesuai perijinan, akan tetapi kemampuan perusahaan dapat terbatas, sehingga tidak dapat membayar angsuran, hal ini yang sering terjadi pada debitur yang mengalami kredit macet. Sedangkan apabila dilihat dari variabel penelitian Analisis Kredit yang memiliki peran penting terjadinya kredit macet adalah *character*. Penanganan kredit macet pada PT. Bank Pembangunan Jawa Timur Kantor Cabang RSUD Dr. Soetomo yaitu dengan pembinaan melalui *reschedule* kredit.

**ABSTRACT**

Every bank will always have an encounter non-performing loan/bad debt at some point. There are various factors that can cause non-performing loan/bad debt and ways to handle it. Therefore, this observation is done to find out about the factors causing non-performing loan/bad debt on working capital loan with the pattern of checking account and the treatment of it at *PT. Bank Pembangunan Jawa Timur RSUD Dr. Soetomo Branch Office*, Surabaya.

The method used by the authors of this study in obtaining information is done by conducting interviews with the bank related to the topic of discussion of the study.

The result of this observation shows that the factors causing non-performing loans/bad credit at *PT. Bank Pembangunan Jawa Timur RSUD Dr. Soetomo Branch Office* is an external factor and that factor is a factor of inadvertence, the debtor is willing to perform obligations according to the assessment, but the capacity of the company can be limited, so it can not pay the installments needed, this is often happens in cases which debtors experience non-performing loan/bad debt. Meanwhile, when viewed from the research variable Credit Analysis which has an important role in non performing loan/bad debt is character. Handling non-performing loan/bad debt at *PT. Bank Pembangunan Jawa Timur RSUD Dr. Soetomo Branch Office* is done by treatment through credit reschedule.