

ABSTRAK

Kondisi yang sangat kompetitif mengakibatkan berlakunya seleksi dalam dunia usaha sehingga hanya perusahaan yang memiliki manajemen profesional yang akan mampu tetap eksis dalam mengembangkan dan memajukan organisasinya. Terlebih bagi perusahaan yang berperan sebagai penyedia jasa dimana tuntutan biaya yang rendah dan mutu pelayanan yang baik dan cepat adalah merupakan keinginan yang pokok dari para konsumen. Salah satu alat pengendalian biaya yang dapat digunakan dalam membantu manajer mengelola dan mengalokasikan sumber daya ekonomis perusahaan secara efektif dan efisien adalah akuntansi pertanggungjawaban.

Penelitian ini dilakukan di PT. (Persero) Pelabuhan Indonesia III Cabang Tanjung Perak dengan menggunakan metode penelitian kualitatif untuk mengetahui pemanfaatan informasi akuntansi pertanggungjawaban guna mengevaluasi kinerja manajemen pada PT. (Persero) Pelabuhan Indonesia III Cabang Tanjung Perak.

Hasil dari penelitian yang telah dilaksanakan adalah akuntansi pertanggungjawaban dapat dipandang sebagai alat pengendalian bagi organisasi. Masing – masing individu, kelompok, maupun divisi dapat dijelaskan kinerjanya dari laporan – laporan yang diungkapkan dalam akuntansi pertanggungjawaban. Apabila akuntansi pertanggungjawaban berdasarkan aktivitas ingin dapat diterapkan dengan baik maka syarat – syarat tentang penerapan akuntansi pertanggungjawaban seharusnya dilaksanakan dengan baik dan tepat pula, antara lain dengan cara : struktur organisasi yang terdesentralisasi, sistem anggaran yang partisipatif, pengklasifikasian biaya dan kode rekening yang menunjukkan penanggungjawabnya, serta laporan pertanggungjawaban yang memadai dan sesuai dengan kriteria atau ukuran kinerja keberhasilan yang telah ditetapkan oleh perusahaan, dimana hal tersebut memerlukan usulan perbaikan yang direkomendasikan oleh penulis seperti contohnya penambahan satu digit angka yang menunjukkan sifat keterkendiannya.