

### BAB III

#### PENUTUP

##### 1.1 Kesimpulan

*Account Receivable section* adalah sub bagian dari *Finance Department* yang memegang peranan penting atas kelancaran dan menunjang *cash flow* perusahaan. *Account Receivable section* bertanggung jawab penuh atas segala bentuk piutang perusahaan agar dapat ter-*maintain* dengan baik hingga dapat menunjang kebutuhan perusahaan akan *capital* untuk operasional perusahaan. Namun disisi lain *Account Receivable section* juga memiliki tanggung jawab untuk menjaga agar pelanggan tetap merasa nyaman dalam berhubungan dengan Crown Prince Hotel Surabaya walaupun sedang dalam posisi penagihan piutang. Setelah 6 (Enam) bulan melaksanakan Praktik Kerja Lapangan dan pengamatan di Crown Prince Hotel Surabaya khususnya di bagian *Account Receivable* di *Finance Department*, maka beberapa hal yang dapat diambil sebagai kesimpulan adalah sebagai berikut :

1. Industri perhotelan adalah bidang usaha yang operasionalnya dapat mencakup semua kegiatan yang dilakukan oleh bidang industri lain, seperti memproduksi suatu barang dan jasa, membeli dan menjual kembali suatu produk dan juga kegiatan utama yaitu menyediakan jasa pelayanan.
2. Sebagai industri yang seperti disebutkan pada point pertama, tentu membutuhkan manajemen yang profesional dalam operasional agar dapat berjalan dengan baik dan dapat mencapai tujuan.
3. Dan sebagai industri yang dalam bidang utamanya menyediakan jasa pelayanan yang memuaskan para tamu yang datang. Semua karyawan adalah produsen atas jasa yang ditawarkan, dan semua karyawan melakukan pelayan terhadap tamu, baik secara langsung maupun tidak langsung.
4. Sama halnya dengan *Account Receivable section* yang sejatinya bertanggung jawab untuk memastikan bahwa piutang perusahaan dapat terbayar tepat waktu. Namun disisi

lain, *Account Receivable section* juga memiliki tanggung jawab untuk menjaga para pelanggan agar tetap Merasa nyaman dalam berhubungan dengan Crown Prince Hotel Surabaya, walaupun dalam penagihan piutang.

5. *Account Receivable section* Crown Prince Hotel Surabaya membagi 3 pekerjaan utama yang dilakukan setiap hari untuk dapat mencapai tujuan dari adanya *Account Receivable section* itu sendiri, yaitu dengan mengklasifikasikannya sebagai berikut :

- Pengiriman *Invoice*
- Proses Pembayaran Kartu Kredit
- *Daily Colection*

### 3.2 Saran

*Account Receivable section* di Crown Prince Hotel Surabaya telah melaksanakan tugas dan kewajibannya dengan baik sehingga tujuan dan target yang diberikan oleh pihak manajemen dapat terpenuhi. Hanya saja akan lebih baik jika hubungan antar departemen juga lebih diperhatikan, karena hal tersebut juga akan mempengaruhi kualitas kerja dan hubungan kerja sama yang baik. Terlebih lagi *Account Receivable* adalah suatu *section* yang dalam operasionalnya sehari-hari juga banyak berhubungan dengan departemen lain. Selain itu, yang tidak kalah penting adalah untuk selalu menghormati dan menjaga agar para pelanggan tetap merasa nyaman dalam berhubungan dengan hotel khususnya Crown Prince Hotel Surabaya, walaupun dalam proses penagihan piutang dan dalam proses pelayanan pemakaian kartu kredit karena ini akan mempengaruhi minat dari pelanggan untuk tetap menikmati produk dan jasa yang ada di Crown Prince Hotel Surabaya.