

ACCOUNTING - DATA
MANAGEMENT

**FAKTOR-FAKTOR EFEKTIVITAS PENGGUNAAN
LOCAL AREA NETWORK (LAN) DALAM KOMUNIKASI DATA
HASIL PENELITIAN YANG BERPENGARUH
TERHADAP KINERJA ORGANISASI**

Studi Kasus pada Puslitbang sistem dan kebijakan kesehatan di Surabaya

SKRIPSI

DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN
DALAM MEMPEROLEH GELAR SARJANA EKONOMI
JURUSAN AKUNTANSI

A 232/00

Dha



DIAJUKAN OLEH :

YOGIE SURYA DHANIRIZKA
NO. POKOK: 040113808

KEPADA
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2008

MILIK
PUSPITAL
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA

SKRIPSI

**Faktor-Faktor Efektivitas Penggunaan *Local Area Network* (LAN)
Dalam Komunikasi Data Hasil Penelitian Yang Berpengaruh
Terhadap Kinerja Organisasi
Studi Kasus pada Puslitbang Sistem dan Kebijakan
Kesehatan di Surabaya**

DIAJUKAN OLEH :

YOGIE SURYA DHANIRIZKA

No. Pokok : 040113808 E

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH

DOSEN PEMBIMBING,



DR. rer. pol. DEBBY RATNA DANIEL, Ak TANGGAL.....²⁹ Juli 2008

KETUA PROGRAM STUDI,



Drs. AGUS WIDODO, MSi. Ak

TANGGAL.....^{21/7} - 2008

ABSTRAKSI

Perkembangan dan kemajuan teknologi informasi di Indonesia telah merambah sampai ke tingkat kabupaten/kota, sehingga diperlukan percepatan penyampaian informasi yang berupa hasil-hasil penelitian kepada *stakeholder* dan klien, yakni pengelola program di pusat (Depkes) maupun di daerah. Permasalahan yang muncul adalah apakah penggunaan program *Local Area Network* (LAN) sebagai salah satu media untuk melakukan komunikasi data laporan penelitian dan laporan keuangan dapat meningkatkan kinerja organisasi.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui efektivitas penggunaan *Local Area Network* (LAN) dalam komunikasi data hasil penelitian dan laporan keuangan serta dampaknya terhadap kinerja organisasi pada Puslitbang Sistem dan Kebijakan Kesehatan di Surabaya

Penelitian ini merupakan penelitian eksplanatoris dengan populasi seluruh karyawan pengguna (*user*) jaringan di Puslitbang Sistem dan Kebijakan Kesehatan di Surabaya, sedangkan sampel dipilih secara random sebanyak 30 karyawan yang terdiri dari karyawan dengan jabatan struktural dan fungsional. Variabel yang digunakan dalam penelitian ini meliputi variabel dampak individual (*individual impact*), kepuasan pemakai jaringan (*user satisfaction*), keterlibatan pemakai jaringan (*user involvement*), dukungan manajemen puncak (*top management support*), dan kualitas pelayanan informasi (*information service quality*). Pengumpulan data dilakukan dengan kuesioner yang menggunakan skala Likert dan wawancara mendalam (*depth interview*). Analisis data dilakukan secara deskriptif.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa aplikasi LAN di Puslitbang Sistem dan Kebijakan Kesehatan di Surabaya memberikan dampak individual bagi pemakai (9,4% tidak setuju), memberikan kepuasan bagi pemakai jaringan (17,2% tidak setuju), meningkatkan keterlibatan pemakai (10% tidak setuju), dukungan manajemen puncak (11,4% tidak setuju), kualitas pelayanan jaringan (20,3% tidak setuju). Frekuensi penggunaan sebagian besar (61,7%) di atas 2 jam per hari. Variabel-variabel dari efektivitas penggunaan LAN secara bersama-sama tidak berpengaruh terhadap kinerja organisasi ($\alpha = 0,07$) dengan formula yang dapat dirumuskan :

$$Y = -0,256 + 0,121X_1 + 0,407X_2 + 0,224 X_3 - 4,324E-02 X_4 + 0,191 X_5 + e$$

Secara parsial, variabel kepuasan pemakai jaringan berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja organisasi ($\alpha = 0,049$) dengan *R square* sebesar 0,390. Variabel dampak individual, keterlibatan pemakai jaringan, dukungan manajemen puncak dan kualitas pelayanan secara parsial tidak berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja organisasi di Puslitbang Sistem dan Kebijakan Kesehatan di Surabaya ($t_{hitung} < t_{tabel}$) Untuk itu perlu dilakukan upaya peningkatan kepuasan pemakai melalui peningkatan kompetensi petugas sistem informasi melalui pelatihan (*inservice training and upgrading*), kemudahan akses dan memberikan kenyamanan bagi pemakai serta pemberian '*reward*' bagi petugas sistem informasi.

Kata kunci : Efektivitas jaringan ; *Local Area Network* (LAN); Komunikasi data

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbil'alamin, Puji Syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan karunia, hidayah serta petunjuk-Nya sehingga kami dapat menyelesaikan penyusunan skripsi. Yang mengambil judul **“Faktor-Faktor Efektivitas Penggunaan *Local Area Network* (LAN) Dalam Komunikasi Data Hasil Penelitian Yang Berpengaruh Terhadap Kinerja Organisasi Pada Puslitbang Sistem Dan Kebijakan Kesehatan Di Surabaya”**.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Airlangga Surabaya. Skripsi ini tidak akan tercipta jika tanpa bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, menyadari hal ini maka kami ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada berbagai pihak sebagai berikut :

1. Drs. Ec. Karjadi Mintaroem, Msi selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Airlangga Surabaya.
2. Dra. Dian Agustia, Msi, Ak selaku Ketua Departemen Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Airlangga Surabaya.
3. Drs. Agus Widodo, Msi, Ak selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Airlangga Surabaya.
4. DR. Debby Ratna Daniel, SE, Ak selaku Dosen Pembimbing yang telah memberi kemudahan dan bimbingan untuk pembuatan dan penyelesaian skripsi ini.
5. dr. I Wayan Widaya, MPH selaku kepala Puslibang Sistem dan Kebijakan Kesehatan Surabaya atas kesediaan waktu dan bantuan yang telah diluangkan.

6. Kedua orang tuaku yang tercinta, terima kasih yang tak terlukiskan atas segala kasih sayang, perhatian, nasehat dan pengorbanan selama ini sera doa yang tiada hentinya terpanjatkan untukku, bahagia untukmu.
7. Kakak dan kakak iparku serta keponakan-keponakanku yang aku sayangi, terima kasih atas semua doanya dan dukungannya.
8. Adikku Via, terima kasih sebesar-besarnya karena telah memotivasi dan membantu dalam penyelesaian skripsi ini.
9. Sinta, terima kasih atas semua bantuan dan doanya.
10. Teman-teman AkS1 '01, terima kasih atas kebersamaan selama ini.
11. Teman-teman MONKZ terutama Kurniawan, Farid, Fariz, Ozzy, Ochy, Andri, Aji, serta teman-teman lainnya yang tidak bisa disebutkan satu persatu.
12. Almamater Universitas Airlangga Surabaya.

Dan kepada semua pihak yang telah membantu namun belum disebut namanya, kami mohon maaf yang sebesar-besarnya. Mudah-mudahan Allah SWT akan melipatgandakan amal baik dan dimudahkan segala urusannya. Amin.

Selanjutnya kami menyadari bahwa isi dan cara penyajian skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, segala kritik dan saran sangat kami harapkan guna meningkatkan mutu dari penulisan skripsi ini.

Surabaya, Mei 2008

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman :

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRAKSI	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I : PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Permasalahan	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.5 Sistematika Skripsi	8
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori	11
2.1.1. Tinjauan tentang Akuntansi Sektor Publik	11
2.1.1.1. Pengertian Sektor Publik	11
2.1.1.2. Pengertian tentang Akuntansi Sektor Publik	12
2.1.2. Tinjauan tentang Anggaran Sektor Publik	13
2.1.2.1. Pengertian tentang Anggaran Sektor Publik	13
2.1.2.2. Fungsi Anggaran Sektor Publik	15
2.1.2.3. Laporan Keuangan Sektor Publik	18
2.1.3. Tinjauan tentang Sistem Informasi	19
2.3.1 Pengertian tentang Informasi	20

2.1.3.2. Tinjauan tentang Sistem Informasi	20
2.1.4. Tinjauan tentang Komunikasi Data	22
2.1.4.1. Pengertian Komunikasi Data	22
2.1.4.2 Bentuk Komunikasi Data	24
2.1.4.3. Jaringan Komunikasi Data	28
2.1.5. Tinjauan tentang <i>Local Area Network</i> (LAN)	29
2.1.5.1. Pengertian tentang LAN	29
2.1.5.2. Topologi LAN	33
2.1.5.3. Model Hubungan <i>Local Area Network</i> (LAN) ..	34
2.1.6. Tinjauan Tentang Variabel-variabel Bebas	35
2.1.6.1. Dampak individual (<i>individual impact</i>).....	35
2.1.6.2 Kepuasan Pemakai (<i>user satisfaction</i>).....	36
2.1.6.3. Keterlibatan Pemakai (<i>information use</i>).....	38
2.1.6.4. Dukungan Manajemen Puncak (<i>top management support</i>)	39
2.1.6.5 Kualitas pelayanan informasi (<i>information service quality</i>)	41
2.1.6.6 Kinerja organisasi (<i>organizational performance</i>)	42
2.2. Penelitian Sebelumnya	43
2.3. Model Analisis	48

BAB : III METODE PENELITIAN

3.1. Rancangan Penelitian	50
3.2. Pendekatan Penelitian	51
3.3. Identifikasi Variabel	51
3.4. Definisi Operasional Variabel dan Pengukurannya	53
3.5. Sumber dan Jenis Data	58
3.6. Alat Penelitian	59
3.7. Populasi dan Metode Pengambilan Sampel	60
3.8. Teknik Analisa	61

BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1. Kondisi Lokasi Penelitian	64
4.1.1. Organisasi Puslitbang Sistem dan Kebijakan Kesehatan	65
4.1.2. Visi dan Misi	68
4.1.3. Tujuan dan Sasaran	70
4.1.4. Keadaan Sumber Daya	71
4.1.4.1. Keadaan Sumberdaya Manusia	71
4.1.4.2. Keadaan Fasilitas Sarana Informasi	72
4.1.4.3. Keadaan Anggaran	72
4.2. Deskripsi Karakteristik Responden	74
4.2.1. Jenis Kelamin dan Umur Responden	74
4.2.2. Tingkat Pendidikan Responden	74
4.2.3. Masa Kerja Responden	75
4.2.4. Kepangkatan dan Keikutsertaan dalam Pelatihan	76
4.3. Deskripsi tentang Variabel	77
4.3.1. Variabel Dampak Individual	77
4.3.2. Variabel Kepuasan Pemakai	78
4.3.3. Variabel Keterlibatan Pemakai	79
4.3.3.1 Dimensi Keterlibatan Pemakai	80
4.3.3.2. Dimensi Frekuensi Penggunaan	81
4.3.4. Variabel Dukungan Manajemen Puncak	82
4.3.5. Variabel Kualitas Pelayanan	84
4.3.6. Variabel Kinerja Organisasi	87
4.4. Distribusi Frekuensi Variabel menurut Karakteristik Responden	88
4.4.1. Pendapat Responden tentang Dampak Individual	89
4.4.2. Pendapat Responden tentang Kepuasan Pemakai	90
4.4.3. Pendapat Responden tentang Keterlibatan Pemakai	92

4.4.3.1. Pendapat Responden tentang Keterlibatannya dalam Jaringan	92
4.4.3.2. Frekuensi Pemakaian Jaringan oleh Responden..	94
4.4.4. Pendapat Responden tentang Dukungan Manajemen	97
4.4.5. Pendapat Responden tentang Kualitas Pelayanan	99
4.4.6. Pandapat Responden tentang Kinerja Organisasi	101
4.4.7. Pendapat Responden tentang Keseluruhan Variabel	102
4.5. Hasil Analisis Uji Hipotesis	103
4.5.1. Pengaruh Variabel-variabel Bebas terhadap Kinerja Organisasi	104
4.5.1.1 Uji Partial (Uji t)	105
4.5.1.2. Uji Serempak (Uji F)	107
4.5.2. Analisis Ekonometrika	109
4.5.2.1. Uji Multikolinearitas	110
4.5.2.2. Uji Heterokedastisitas	111
4.5.2.3. Autokorelasi	112
4.5.3. Pembahasan	112
4.5.3.1. Pengaruh Dampak Individual terhadap Kinerja Organisasi	113
4.5.3.2 Pengaruh Kepuasan Pemakai terhadap Kinerja Organisasi	115
4.5.3.3. Pengaruh Keterlibatan Pemakai terhadap Kinerja Organisasi	116
4.5.3.4. Pengaruh Dukungan Manajemen Puncak terhadap Kinerja Organisasi	118
4.5.3.5 Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kinerja Organisasi	120
4.5.3.6 Ringkasan Pembahaan	121
BAB V : SIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Simpulan	123
5.2. S a r a n	123
DAFTAR PUSTAKA	125
LAMPIRAN-LAMPIRAN	128

DAFTAR TABEL

Halaman :

Tabel 2.1.	Perbedaan dan Persamaan Penelitian di UI dan Penelitian ini	45
Tabel 2.2.	Perbedaan dan Persamaan Penelitian di Pustekkom Diknas dan Penelitian ini	48
Tabel 3.1.	Indikator Pengukuran Variabel	52
Tabel 4.1.	Jumlah Pegawai menurut Golongan Kepangkatan per 1 Januari 2007	71
Tabel 4.2	Keadaan Fasilitas Sarana Informasi	72
Tabel 4.3.	Jumlah Anggaran Puslitbang Sistem dan Kebijakan Kesehatan menurut Jenis Belanja tahun 2006	73
Tabel 4.4.	Distribusi frekuensi variabel Dampak Individual	77
Tabel 4.5.	Distribusi frekuensi variable Kepuasan Pemakai (<i>user satisfaction</i>)	79
Tabel 4.6.	Distribusi Frekuensi Variabel Keterlibatan Pemakai Jaringan ..	81
Tabel 4.7.	Distribusi Frekuensi Pendapat Responden tentang Frekuensi Penggunaan	82
Tabel 4.8.	Distribusi Frekuensi pendapat Responden tentang Dukungan Manajemen Puncak	83
Tabel 4.9.	Distribusi Frekuensi Pendapat responden tentang Kualitas Pelayanan	85
Tabel 4.10.	Distribusi Frekuensi Pendapat responden tentang Kinerja Organisasi	87
Tabel 4.11.	Hasil Regresi Efektivitas Penggunaan LAN terhadap Kinerja Organisasi di Puslitbang Sistem dan Kebijakan Kesehatan di Surabaya	104
Tabel 4.12.	Hasil Uji F Model Summary	107
Tabel 4.13.	R^2 parsial, t hitung, t tabel dan Probabilitas Variabel	108
Tabel 4.14.	Uji Multikolinearitas	110
Tabel 4.15.	Uji Durbin – Watson	112

DAFTAR GAMBAR

	Halaman :
Gambar 2.1. Tiga Elemen Komunikasi Data	24
Gambar 2.2. <i>Remote Job Entry System</i>	25
Gambar 2.3. <i>Realtime System</i>	26
Gambar 2.4. <i>Time Sharing System</i>	26
Gambar 2.5. <i>Distribution Data Processing System</i>	27
Gambar 2.6. Skema Dasar Komunikasi Data	28
Gambar 2.7. Model Analisis	49
Gambar 4.1. Distribusi Frekuensi Responden menurut Kelompok Umur Responden	74
Gambar 4.2. Distribusi Frekuensi Responden menurut Tingkat Pendidikan	75
Gambar 4.3. Distribusi Frekuensi Responden menurut Masa Kerja	76
Gambar 4.4. Distribusi Frekuensi Pendapat Responden tentang Dampak Individual	78
Gambar 4.5. Distribusi Frekuensi Pendapat Responden tentang Kepuasan Pemakai	79
Gambar 4.6. Distribusi Frekuensi Tujuan Penggunaan Jaringan LAN	80
Gambar 4.7. Distribusi Frekuensi Pendapat Responden tentang Keterlubatan Pemakai	81
Gambar 4.8. Distribusi Frekuensi Pendapat Responden tentang Frekuensi Penggunaan	82
Gambar 4.9. Distribusi Frekuensi Pendapat Responden tentang Dukungan Manajemen Puncak	84
Gambar 4.10. Distribusi Frekuensi Pendapat Responden tentang Dimensi dalam Kualitas pelayanan	86
Gambar 4.11. Distribusi Frekuensi Pendapat Responden tentang Kualitas Pelayanan	87

Gambar 4.12. Distribusi Frekuensi Pendapat Responden tentang Kinerja Organisasi.....	88
Gambar 4.13a. Distribusi Frekuensi Dampak Individual menurut Tingkat Pendidikan Responden	89
Gambar 4.13b. Distribusi Frekuensi Dampak Individual menurut Jabatan Responden	90
Gambar 4.14a. Distribusi Frekuensi Kepuasan Pemakai menurut Pendidikan Responden	91
Gambar 4.14b. Distribusi Frekuensi Kepuasan Pemakai menurut Jabatan Responden	92
Gambar 4.15a. Distribusi Frekuensi Keterlibatan Pemakai menurut Pendidikan Responden	93
Gambar 4.15b. Distribusi Frekuensi Keterlibatan Pemakai menurut Jabatan..	94
Gambar 4.16a. Distribusi Waktu Penggunaan Jaringan per Hari menurut Tujuan	95
Gambar 4.16b. Frekuensi Pemakaian Jaringan menurut Pendidikan Responden	96
Gambar 4.16c. Frekuensi Pemakaian Jaringan menurut Jabatan Responden	97
Gambar 4.17a. Distribusi Frekuensi Dukungan Manajemen menurut Pendidikan Responden	98
Gambar 4.17b. Distribusi Frekuensi Dukungan Manajemen menurut Pendidikan Responden	99
Gambar 4.18a. Distribusi Frekuensi Kualitas Pelayanan menurut Tingkat Pendidikan Responden	100
Gambar 4.18b. Distribusi Frekuensi Kualitas Pelayanan menurut Jabatan Responden	100
Gambar 4.19a. Pendapat tentang Kinerja Organisasi menurut Tingkat Pendidikan Responden	101
Gambar 4.19b. Pendapat tentang Kinerja Organisasi menurut Jabatan Responden	102
Gambar 4.20. Distribusi Frekuensi Pendapat Responden terhadap Keseluruhan Variabel	103
Gambar 4.21. Model Analisis dalam Uji Serempak (Uji F)	106

Gambar 4.22. Pengaruh Dampak Individual terhadap Kinerja	
Organisasi	113
Gambar 4.23. Pengaruh Kepuasan Pemakai terhadap Kinerja	
Organisasi	115
Gambar 4.24. Pengaruh Keterlibatan Pemakai terhadap Kinerja	
Organisasi	116
Gambar 4.25. Pengaruh Dukungan Manajemen Puncak terhadap	
Kinerja Organisasi	118
Gambar 4.26. Pengaruh Kualitas Pelayanan Informasi terhadap	
Kinerja Organisasi	120

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

- 1 : Regresi Variabel Dampak Individual (X_1), Kepuasan Pemakai (X_2), Keterlibatan Pemakai (X_3), Dukungan Manajemen Puncak (X_4), dan Kualitas Pelayanan Informasi (X_5) terhadap Kinerja Organisasi (Y).
- 2 : Tabel untuk distribusi F
- 3 : Tabel untuk distribusi t
- 4 : Tabel nilai-nilai r Product Moment
- 5 : Tabel F dan Tabel t
- 6 : Kuisioner Penelitian