

BAB III

KESIMPULAN DAN SARAN

3.1 KESIMPULAN

Piutang usaha merupakan transaksi yang paling umum atas penjualan barang atau jasa secara kredit. Piutang dapat timbul karena adanya transaksi yang dilakukan oleh perusahaan terhadap calon pembeli. Penjualan barang atau jasa yang dilakukan secara kredit dapat memberikan keuntungan bagi calon pembeli dan menyebabkan peningkatan calon pembeli. Dari setiap pembelian yang dilakukan secara kredit tidak menutup kemungkinan perusahaan dapat mengalami kerugian seperti piutang yang tidak dapat ditagihkan. Pada *Accounting Department* di Hotel Santika *Premiere* Gubeng Surabaya, terdapat *Section* yang mempunyai peran penting dalam menangani transaksi pendapatan yang dilakukan dari kegiatan transaksi hotel, yaitu *Account Receivable Section* yang mempunyai tugas untuk melakukan klaim dalam bentuk uang yang timbul karena kegiatan transaksi yang dilakukan oleh tamu individu dan kelompok, perusahaan, dan beberapa perusahaan penyedia perjalanan wisata. Penagihan piutang sangat penting karena bisa menjadi perputaran modal untuk perusahaan tersebut, piutang merupakan salah satu sumber kas yang potensial. Mengelola piutang merupakan hal yang penting karena dengan mengelola piutang yang baik dapat membantu manajemen dalam menyediakan kas bagi operasional hotel. Piutang dapat timbul karena adanya transaksi yang dilakukan oleh perusahaan terhadap calon pembeli. Piutang dikatakan lancar apabila pembayaran piutang dilakukan dalam waktu empat belas hari, piutang dikatakan tidak lancar apabila pembayaran piutang dilakukan waktu lebih dari enam puluh hari. Bukti pembayaran piutang di catat pada *file AR Collection* yang berfungsi untuk selanjutnya dilakukan *payment* di hotel sistem.

3.2 SARAN

Dari hasil Praktik Kerja Lapangan di Hotel Santika *Premiere* Gubeng Surabaya, menurut penulis proses dalam melakukan penagihan piutang sudah tertata dengan baik dan dapat berkoordinasi dengan baik dengan departemen yang lain atau bagian yang lain untuk melakukan penagihan piutang. Untuk melakukan proses penagihan piutang untuk di periksa kembali untuk memastikan data pendukung seperti *Guarantee Letter* dan *Check Out Folio* sudah lengkap dan benar. *Account receivable staff* di harapkan juga melakukan pengiriman tagihan *invoice* secara langsung kepada perusahaan, *travel agent*, dan *online travel agent* yang ada di kota Surabaya jika jasa kurir pengiriman barang tidak bisa untuk mengantarkan *invoice* untuk di tagihkan ke perusahaan, *travel agent*, dan *online travel agent* yang di tuju. Untuk kedepannya diharapkan penulis selanjutnya dapat memperbaiki kekurangan-kekurangan yang di hadapi oleh penulis sebelumnya.