

## ABSTRAK

Komunikasi dari atasan ke bawahan merupakan faktor yang menentukan bagi kelangsungan organisasi untuk mencapai tujuan perusahaan. Komunikasi yang berjalan dengan baik akan berpengaruh pada kepuasan kerja, dan kepuasan kerja sendiri menentukan kinerja karyawan. Penelitian ini bertujuan untuk menemukan bukti empiris tentang (a) komunikasi dari atasan ke bawahan berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan; (b) kepuasan kerja berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan; (c) komunikasi dari atasan ke bawahan berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan.

Variabel dalam penelitian ini adalah Komunikasi dari atasan ke bawahan, kepuasan kerja dan kinerja karyawan. Jenis penelitian ini adalah kuantitatif dan metode pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan metode sensus yang berjumlah 81 orang. Responden penelitian ini adalah karyawan bagian produksi PT. *Bbc Industrie* di Jombang. Instrumen dalam penelitian ini adalah kuesioner, untuk menguji hubungan antar variabel dalam penelitian ini digunakan analisis jalur (*Path analysis*) dan kemudian diolah dengan menggunakan *software AMOS 4.0*.

Hasil penelitian menunjukkan ada pengaruh dan hubungan positif yang signifikan antara komunikasi dari atasan ke bawahan terhadap kepuasan kerja karyawan, ada pengaruh antara kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan adalah signifikan dan berhubungan positif, kemudian ada pengaruh komunikasi dari atasan ke bawahan terhadap kinerja karyawan adalah signifikan dan berhubungan positif. Pengaruh langsung komunikasi dari atasan ke bawahan terhadap variabel kinerja lebih baik dibandingkan dengan hasil pengaruh tidak langsung. Dimana pengaruh langsung memiliki nilai *standardized coefficient* sebesar 0,385 sedangkan pengaruh tidak langsung nilai *standardized coefficient* sebesar 0,276.

Keyword: komunikasi dari atasan ke bawahan, kepuasan kerja, kinerja.