

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menggambarkan pengembangan kapasitas organisasi melalui sistem informasi manajemen rumah sakit (SIMRS) untuk meningkatkan mutu pelayanan kesehatan di RSUD dr. Mohamad Soewandhie Surabaya. Penelitian ini dianggap penting oleh peneliti karena Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) adalah salah satu sarana di Rumah Sakit yang membantu dalam mengembangkan kapasitas organisasi. Pengembangan kapasitas organisasi adalah suatu proses meningkatkan kemampuan organisasi guna mencapai tujuan yang dicita-citakan. Pengembangan kapasitas organisasi itu memiliki aspek yaitu proses pengambilan keputusan, prosedur dan mekanisme kerja, pengaturan sarana dan prasarana, serta jaringan atau hubungan. Dengan hal tersebut, maka dibutuhkan pengembangan kapasitas organisasi melalui sistem informasi manajemen rumah sakit untuk mampu memenuhi segala keperluan yang menjadi kebutuhan dalam upaya pemberian pelayanan kesehatan secara optimal.

Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan tipe deskriptif. Teknik penentuan informan yang digunakan adalah *purposive sampling* untuk pihak internal RSUD dr. Mohamad Soewandhie Surabaya dan *accidental sampling* untuk pasien RSUD dr. Mohamad Soewandhie Surabaya. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan proses wawancara, observasi, dan studi dokumentasi. Analisis data kualitatif dilakukan dengan cara reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Teknik pemeriksaan keabsahan data yang digunakan adalah triangulasi sumber data.

Hasil yang diperoleh dari penelitian ini menggambarkan bahwa pengembangan kapasitas organisasi melalui sistem informasi manajemen rumah sakit di RSUD dr. Mohamad Soewandhie Surabaya masih terdapat permasalahan yaitu pada aspek sarana prasarana. Dengan masih adanya permasalahan tersebut diperlukan pengembangan kapasitas organisasi karena pengembangan kapasitas organisasi dilakukan dalam mengupayakan penerapan sistem informasi manajemen rumah sakit agar berjalan optimal.

Kata Kunci : Pengembangan Kapasitas Organisasi, Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit

ABSTRACT

This study aims to describe the organizational capacity building through the hospital management information system to improve quality of health services in RSUD dr. Mohamad Soewandhie Surabaya. This research is considered important by researchers because the hospital management information system is one of the facilities in the hospital that helps in organizational capacity building. Organizational capacity building is a process of enhancing the organization's ability to achieve its goals. Organizational capacity building has aspects namely decision making processes, work procedures and mechanisms, arrangement of facilities and infrastructure, and networks or relationships. With this mind, it is necessary to organizational capacity building through the hospital management system to be able to meet all the needs that are needed in an effort to provide optimal health services.

This study uses qualitative research method with descriptive research type. Informant determination technique used is purposive for internal hospital officer RSUD dr. Mohamad Soewandhie Surabaya and accidental technique for patient RSUD dr. Mohamad Soewandhie Surabaya. Technique of data collection is done by interview process, observation, and document study. Data analysis techniques performed by way of data condensation, data presentation, and withdrawal of conclusions. Examination of the validity of data in this study conducted data triangulation techniques.

The results obtained from this study illustrate that the organizational capacity building through the hospital management information system still has problems, namely in the aspects of facilities and infrastructure. With the existence of these problems, it is necessary to organizational capacity building in seeking the application of the hospital management information system to run optimally.

Keywords: *organizational capacity building, the hospital management information system*