

ABSTRAK

Smartphone merupakan sebuah telepon genggam berbentuk persegi panjang yang memiliki sebuah sistem operasi di dalamnya yang mana memiliki kemampuan seperti sebuah komputer mini dan memiliki berbagai fitur seperti *bbm*, *whatsapp*, *gmail* dan lainnya yang dapat membantu kebutuhan manusia. Saat ini *smartphone* memiliki berbagai kegunaan dalam kehidupan sehari-hari maupun di lingkungan kerja untuk keperluan kerja karyawan. Fokus penelitian ini adalah fungsi *smartphone* pada kinerja karyawan di pusat layanan kesehatan Universitas Airlangga. Penelitian ini dilakukan pada para karyawan di pusat layanan kesehatan Universitas Airlangga pada 11 September 2017. Teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah teori fungsionalisme Bronislaw Malinowski (Koentjaraningrat 1980) tentang kebudayaan, yaitu bahwasanya segala yang dilakukan dalam sebuah kebudayaan itu nyatanya demi memuaskan suatu rangkaian kebutuhan manusia sebagai makhluk hidup, baik itu kebutuhan instrumental dan juga integratif. Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif, yang nantinya menghasilkan kajian data deskriptif, pengumpulan data dengan cara observasi partisipasi dan wawancara terhadap informan dan subjek penelitian serta didukung dengan hasil dokumentasi peneliti. Hasil dari penulisan skripsi ini, peneliti dapat menjelaskan fungsi *smartphone* di lingkungan pusat layanan kesehatan Universitas Airlangga, melalui dua strata dalam kebudayaan menurut malinowski yaitu fungsi instrumental yaitu kebutuhan yang membantu, dan yang terakhir fungsi integratif. yang dapat dijelaskan fungsi dan kegunaan *smartphone* dan fitur apa saja yang digunakan dalam penggunaannya oleh karyawan di PLK Universitas Airlangga.

Kata kunci : teknologi, fungsi instrumental, fungsi integratif, fungsionalisme, teknologi informasi

ABSTRACT

Smartphone is a rectangular mobile phone that has an operating system in it which has the capabilities of a mini computer and has various features such as fuel, whatsapp, gmail and others that can help human needs. Currently the smartphone has various uses in everyday life as well as in the work environment for employee work. The focus of this research is the function of smartphones on the performance of employees at health centers of Airlangga University on 11 September 2017. This research was conducted on the employees at health center of Airlangga University. The theory used in this research is the theory of functionalism Bronislaw Malinowski (Koentjaraningrat 1980) about culture, namely that everything done in a culture is in fact to satisfy a series of human needs as a living thing, whether it is instrumental and integrative needs. The research method used is qualitative, which later produce descriptive data, data collecting by participant observation and interview to informant and research subject and supported by result of researcher documentation. The result of this thesis writing, the researcher can explain the function of smartphones in the health care center of Airlangga University, through two strata in culture according to malinowski namely instrumetal function that is the need that help, and the last integrative function. which can be explained the functionality and usability of the smartphone and what features are used in its use by employees at Airlangga University PLK.

Keywords: technology, instrumental functions, integrative functions, functionalism, information technology