

ABSTRAK

Pengaruh *Work Culture*, *Work Environment*, dan Faktor Psikologi Terhadap Kinerja Proses Perawat (Studi di Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit Gotong Royong Surabaya)

Hasil penilaian kinerja perawat Rumah Sakit Gotong Royong Surabaya dinilai dari aspek kinerja pelayanan. Terdapat 72,3% perawat rawat inap RS Gotong Royong Surabaya yang mendapat penilaian kinerja di bawah target (76-90) pada tahun 2016. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *work culture*, *work environment*, dan faktor psikologi terhadap kinerja proses perawat di Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit Gotong Royong Surabaya. Penelitian ini adalah penelitian observasional dengan desain *cross sectional*. Penelitian ini dilakukan pada bulan Desember 2017 – Januari 2018 di Rumah Sakit Gotong Royong Surabaya. Sampel penelitian adalah 36 perawat di Instalasi Rawat Inap. Metode pengambilan sampel dengan *proportional sampling*. Data dikumpulkan dengan menggunakan kuesioner. Analisis data dengan regresi linier. Hasil analisis data menunjukkan bahwa ketiga variabel tersebut memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja proses perawat, yaitu variabel tersebut memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja proses perawat, yaitu *work culture* ($p=0,039$ and $b=0,237$), *work environment* ($p=0,002$ and $b=0,445$), dan dari faktor psikologi yang mempunyai pengaruh terhadap kinerja yaitu motivasi dengan nilai p yaitu ($p=0,030$ and $b=0,261$) yang kurang dari nilai α (0,05). Perawat di Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit Gotong Royong Surabaya mampu menerapkan budaya kerja dengan baik. *Work culture* perawat di Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit Gotong Royong Surabaya dikategorikan memiliki *work culture* yang kuat. *Work environment*, faktor psikologi, dan kinerja proses perawat di Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit Gotong Royong Surabaya dikategorikan cukup baik. Kesimpulan untuk penelitian ini adalah *work environment* memegang peranan penting karena *work environment* memiliki pengaruh yang lebih besar dibandingkan *work culture*.

Kata kunci: *work culture*, *work environment*, faktor psikologi, kinerja perawat