

### **ABSTRACT**

This study focuses on the opinion of the people of Tuban Regency about the image of the General Election Commission (KPU) of Tuban in facing the election of Governor and Vice Governor of East Java (Pilgub) in 2018. As an election organizer and democracy enforcers, the General Election Commission is very close to the political world that for some reason often interpreted negatively. In KPU Tuban itself, which has been through a bad incident in the history of direct elections in 2006, during the last election of Pilbup 2015 experienced pros and cons on its image. Some says its positive, some says tend to be negative. Therefore, this research was conducted to find out how voters opinion in Tuban about KPU Tuban image before the election of Governor and Vice Governor of East Java 2018. The research used quantitative approach which is done through survey method with research instrument in the form of questionnaire distributed to 100 respondents based on multistage cluster random sampling technique by incorporating 9 (nine) dimensions of opinion about image that is cognitive to quality, cognitive to performance, cognitive to attractiveness, affective to quality, affective to performance, affective to attractiveness, conative to quality, conative to performance and conative to attractiveness. The result of the research shows that the opinion of Tuban people about KPU Tuban image before the election of Governor and Vice Governor of East Java in 2018 is positive with the highest opinion value is related to the quality indicator and the lowest value is related to the attractiveness indicator. This means that the KPU Tuban has successfully built a positive opinion about its image through various communication strategies and socialization programs submitted to the community, so that when viewed from one variable of election organizer, then Tuban Regency is in good condition and conducive in facing the East Java Pilgub 2018.

**Keywords :** Opinion, Image, General Election Commission (KPU) of Tuban, Governor and Vice Governor of East Java (Pilgub Jatim) 2018, Pilkada Serentak 2018.

## ABSTRAK

Penelitian ini berfokus pada opini masyarakat Kabupaten Tuban tentang citra Komisi Pemilihan Umum (KPU) Kabupaten Tuban jelang penyelenggaraan Pemilihan Gubernur dan Wakil Gubernur Jawa Timur tahun 2018. Sebagai lembaga penyelenggara pemilu dan penegak demokrasi, Komisi Pemilihan Umum sangat dekat dengan dunia politik yang bagi sebagian masyarakat dimaknai negatif. Di KPU Kabupaten Tuban sendiri yang pernah melalui insiden buruk dalam sejarah Pilkada langsung pada 2006, saat penyelenggaraan pemilu terakhir kalinya yaitu Pemilu Bupati dan Wakil Bupati 2015 mengalami pro dan kontra atas citranya. Sebagian mengatakan positif, tetapi tak sedikit pula yang menyebut citra penyelenggara pemilu tingkat kabupaten ini cenderung negatif. Oleh karenanya, penelitian ini dilakukan untuk mengetahui bagaimana opini masyarakat pemilih di Tuban tentang citra KPU Tuban menjelang penyelenggaraan Pemilu Gubernur dan Wakil Gubernur Jawa Timur 2018. Penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif yang dilakukan melalui metode survei dengan instrumen penelitian berupa kuesioner yang disebarakan kepada sebanyak 100 (seratus) responden berdasarkan teknik *multistage cluster random sampling* dengan memasukkan 9 (sembilan) dimensi opini tentang citra yaitu kognitif terhadap kualitas, kognitif terhadap kinerja, kognitif terhadap *attractiveness*, afektif terhadap kualitas, afektif terhadap kinerja, afektif terhadap *attractiveness*, konatif terhadap kualitas, konatif terhadap kinerja dan konatif terhadap *attractiveness*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa opini masyarakat Tuban tentang citra KPU Kabupaten Tuban menjelang penyelenggaraan Pemilu Gubernur dan Wakil Gubernur Jawa Timur tahun 2018 adalah positif dengan nilai opini tertinggi ada pada ukuran citra yang berkaitan dengan indikator kualitas dan nilai terendah terdapat pada ukuran citra berkaitan dengan indikator *attractiveness*. Hal ini berarti bahwa KPU Kabupaten Tuban telah berhasil membangun opini positif tentang citranya melalui berbagai strategi komunikasi dan program sosialisasi yang disampaikan kepada masyarakat, sehingga apabila dilihat dari satu variabel secara keseluruhan yaitu variabel penyelenggara pemilu, maka Kabupaten Tuban berada dalam kondisi yang baik dan kondusif saat pelaksanaan tahapan Pilgub Jatim 2018.

Kata kunci : Opini, Citra, KPU Kabupaten Tuban, Pilgub Jatim 2018, Pilkada Serentak 2018.