ABSTRAK

Penelitian ini berlatar belakang mengenai fenomena persaingan dan upaya suatu organisasi (KAP) dalam memberikan hasil optimal bagi klien, namun seringkali yang terjadi KAP melakukan tindakan yang dapat memberikan dampak bagi kinerja karyawan yakni auditor, oleh karena itu penelitian ini bertujuan untuk menguji adanya faktor yang mempengaruhi kinerja auditor dari sudut pandang psikologis dan stres kerja yang dialami oleh auditor. Metode yang digunakan dalam penelitian ini yakni pendekatan kuantitatif, dengan menggunakan teknik analsis PLS untuk menjawab rumusan masalah dan hipotesis yang telah dibangun. Populasi dalam penelitian ini yakni akuntan independen yang bekerja di Kantor Akuntan Publik yang terdapat di kota Surabaya dan sampel dalam penelitian ini yakni 71 responden auditor yang bekerja di Kantor Akuntan Publik di Surabaya. Hasil yang diperoleh dalam penelitian ini, *Role Conflict, Role Ambiguity, Role Overload* berpengaruh negatif dan sedangkan *Job Stress* tidak berpengaruh terhadap kinerja auditor.

Kata kunci: Kinerja auditor, *Role Conflict, Role Ambiguity, Role Overload, dan Job Stress*.

ABSTRACT

This research has a background on the phenomenon of competition and efforts of an organization (KAP) in providing optimal results for clients, therefore a KAP takes actions that can have an impact on auditors, therefore this study aims to examine the influencing factors auditor's performance from the psychological point of view and work stress experienced by the auditor. The method used in this study is a quantitative approach, using PLS analysis techniques to find the result of analytical problems and hypotheses that have been built. The population in this study were independent accountants who worked in the Public Accountant Office in the city of Surabaya and the sample in this study were 71 auditor respondents who worked in the Public Accounting Firm in Surabaya. The results obtained in this study, Role Conflict, Role Ambiguity, Role Overload have a negative effect and while Job Stress does not affect auditor performance.

Keywords:Kinerja auditor, Role Conflict, Role Ambiguity, Role Overload, dan Job Stress.