

ABSTRAK

Setiap perusahaan yang didirikan memiliki tujuan yang berbeda-beda. Namun bagi perusahaan yang berorientasi pada laba, tujuan paling utama baginya adalah mencapai laba yang semaksimal mungkin. Namun untuk berhasil mencapai suatu laba yang maksimal, faktor-faktor kritis dalam perusahaan seperti strategi dan keputusan yang dibuat harus optimal dan efektif pula, karena laba yang dilaporkan oleh perusahaan dalam tahun tertentu merupakan refleksi dari keberhasilan suatu strategi dan keputusan yang dibuat oleh manajer selama tahun tersebut dan tahun-tahun sebelumnya. Oleh karena itu perlu suatu analisa terhadap faktor keberhasilan kritis dalam SWOT suatu perusahaan, sehingga perusahaan memiliki keunggulan kompetitif yang berkesinambungan (*sustainable competitive advantage*) serta tercipta suatu eksistensi yang tinggi dalam kelangsungan hidupnya. Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui faktor-faktor apa yang menjadi faktor kritis dalam SWOT PT Jerindo Utama untuk mencapai keunggulan bersaing dan untuk mengetahui penerapan SWOT mencapai keunggulan bersaing PT Jerindo Utama

Secara keseluruhan, berdasarkan kondisi eksternal perusahaan maka akan di dapatkan peluang dan ancaman yang akan di hadapi oleh perusahaan. Peluang yang di hadapi oleh PT Jerindo Utama yaitu daya beli masyarakat, jumlah pesaing, reputasi perusahaan dan pasar yang luas. Sedangkan ancaman yang di hadapi oleh PT Jerindo Utama yaitu jumlah pesaing baru, varian komoditas, regulasi impor dan pemberlakuan ACFTA. Berdasarkan kondisi internal perusahaan maka akan di dapatkan kekuatan dan kelemahan yang akan di hadapi oleh perusahaan. Kekuatan yang di hadapi oleh PT Jerindo Utama yaitu kemampuan finansial, pengiriman tepat waktu, penanganan keluhan, sistem informasi, kualitas produk dan manajemen yang solid. Sedangkan kelemahan yang di hadapi oleh PT Jerindo Utama yaitu tidak memiliki merek sendiri, *continuous improvement lambat*, tuntutan serikat pekerja, dan *low cost* sulit diterapkan.

Keywords: *strengths, weaknesses, opportunities and threats*