

**KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS AIRLANGGA**

PROGRAM STUDI : EKONOMI ISLAM

DAFTAR No. :

ABSTRAK

SKRIPSI SARJANA EKONOMI ISLAM

NAMA : WIENANDA RIZKA SUKMA JELITA

NIM : 041411433037

TAHUN PENYUSUNAN : 2018/2019

JUDUL :

Manajemen Risiko Operasional pada PT Bank Pembiayaan Rakyat
Syariah Jabal Nur Tebuireng

ISI :

Bank Pembiayaan Rakyat Syariah (BPRS) sebagai salah satu jenis perbankan syariah di Indonesia mengalami perkembangan yang cukup signifikan, akan tetapi dalam pelaksanaannya BPRS tidak terlepas dari berkembangnya tingkat risiko, peningkatan risiko ini harus diimbangi dengan peningkatan pengendalian risiko. Oleh karena itu, BPRS dituntut untuk menerapkan manajemen risiko yaitu dengan mengidentifikasi, melakukan analisis, mengevaluasi, menerapkan perlakuan risiko, juga memonitor dan *review* risiko.

Analisis manajemen risiko dalam penelitian ini berfokus pada manajemen risiko operasional dan objek penelitian yaitu PT BPRS Jabal Nur Tebuireng di Surabaya. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan studi kasus. Cara pengumpulan data dilakukan dengan metode *open-ended* yang terfokus, dan dokumentasi. Wawancara dilakukan dengan Direktur, Kepala Bagian Bisnis, *Senior Financial Problem*, dan *Customer Service*.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa Pihak PT BPRS Jabal Nur Tebuireng Surabaya memiliki 13 risiko yang teridentifikasi yang terdapat dari risiko operasional teknologi. Pada saat analisis risiko BPRS Jabal Nur tidak membuat *risk register* yang didalamnya terdapat *Composite Risk Index* (CRI) dan membuat matriks risiko. Pada tahap analisis risiko, ditemukan bahwa risiko terbesar BPRS Jabal Nur Tebuireng adalah risiko manusia yaitu dari kesalahan proses internal maupun *fraud*. Sejauh ini BPRS Jabal Nur Tebuireng dengan baik telah menangani risiko operasionalnya.

Kata Kunci: Manajemen Risiko, Risiko Operasional, PT BPRS Jabal Nur Tebuireng di Surabaya

**MINISTRY OF RISET, TECHNOLOGY AND HIGHER EDUCATION
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS AIRLANGGA
UNIVERSITY**

**STUDY : ISLAMIC ECONOMY
LIST NO:**

ABSTRACT

ISLAMIC ECONOMIC UNDERGRADUATE THESIS

**NAME : Wienanda Rizka Sukma Jelita
STUDENT ID : 041411433037
WRITING YEAR : 2018/2019**

TITTLE:

Analysis of Operational Risk Management Process in PT Bank Pembiayaan Rakyat Syariah Jabal Nur Tebuireng

CONTENTS :

Bank Pembiayaan Rakyat Syariah (BPRS) as one of the types of Islamic banking in Indonesia has experienced a significant development, but in the implementation, BPRS can't be separated from risk, this increased risk must be balanced with an increase in risk control. Therefore, BPRS are required to implement risk management by identifying, analyzing, evaluating, implementing risk treatment, also monitoring and reviewing risks.

The risk management analysis in this study focuses on operational risk management and research objects, namely PT BPRS Jabal Nur Tebuireng in Surabaya. This study uses qualitative methods with a case study approach. The method of data collection is done by a focused open-ended method, and documentation. Interviews were conducted with Directors, Heads of Business, Senior Financial Problems, and Customer Service.

The results of this study indicate that PT BPRS Jabal Nur Tebuireng has 13 identified risks from operational risk ranges. At the time of risk analysis BPRS Jabal Nur does not make a risk register in which there is a Composite Risk Index (CRI) and creates a risk matrix. At the risk analysis stage, it was found that the biggest risk of BPRS Jabal Nur Tebuireng was human risk, namely from internal process errors and fraud. So far, BPRS Jabal Nur Tebuireng has handled its operational risks well.

Keywords: Risk Management, Operational Risk, PT Bank Pembiayaan Rakyat Syariah Surabaya