

**PENGARUH KARAKTERISTIK PEKERJAAN TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN TETAP PADA FUNGSI HR AREA
JATIM & BALINUS PERTAMINA UPMS V**

DANNY AGUSTIONO

DR. Anis Eliyana, S.E., M.Si.

KKB KK-2 B.41/11 Agu p

Tahun 2011

ABSTRAKSI

Membangun sumber daya manusia yang handal memerlukan kecerdikan manajer untuk mengetahui apakah kebutuhan utama karyawan yang dapat meningkatkan kepuasan kerja. Tuntutan adanya kepuasan kerja semakin meningkat seiring dengan persaingan dengan organisasi-organisasi bisnis lain. Kepuasan kerja merupakan hasil keseluruhan dari derajat rasa suka atau tidak sukanya tenaga kerja terhadap berbagai aspek dari pekerjaannya. Dengan kata lain kepuasan mencerminkan sikap tenaga kerja terhadap pekerjaannya. Kepuasan kerja dipengaruhi oleh beberapa faktor yaitu karakteristik pekerjaan, gaji, penyediaan, rekan-rekan sejawat yang menunjang dan kondisi kerja yang menunjang. Menyadari pentingnya hal itu, maka peneliti berupaya meneliti pengaruh karakteristik pekerjaan terhadap kepuasan kerja.

Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh secara simultan karakteristik pekerjaan yang meliputi keragaman keahlian (X_1), identitas tugas (X_2), pentingnya tugas (X_3), otonomi (X_4), Umpan Balik (X_5) terhadap kepuasan kerja Karyawan Tetap Pada Fungsi HR Area Jatim dan Balinus Pertamina UPMS V. Populasi pada penelitian ini adalah Karyawan Tetap Pada Fungsi HR Area Jatim dan Balinus Pertamina UPMS V yang berjumlah 38 orang. Teknik sampling yang digunakan adalah sensus, yang berarti semua anggota populasi diteliti. Teknik analisis yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda.

Hasil penelitian di dapat: bahwa karakteristik pekerjaan secara simultan karakteristik pekerjaan yang meliputi keragaman keahlian (X_1), identitas tugas (X_2), pentingnya tugas (X_3), otonomi (X_4), Umpan Balik (X_5) berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja Karyawan Tetap Pada Fungsi HR Area Jatim dan Balinus Pertamina UPMS V, dibuktikan dengan nilai probabilitas sebesar $0,000 < 0,05$. Faktor karakteristik pekerjaan berupa otonomi berpengaruh dominan terhadap kepuasan kerja karyawan tetap PT Pertamina (Persero) Surabaya. Didapat nilai t hitung sebesar $6,759 > t$ tabel sebesar 2,042, nilai probabilitas sebesar $0,006 < 0,05$ dan nilai beta sebesar 0,447. Nilai beta dalam penelitian ini untuk variabel otonomi sebesar 0,447.

Key Word: Karakteristik Pekerjaan dan Kepuasan Kerja