

ABSTRAK

Petugas ATC sangat memerlukan ketelitian dan ketepatan di dalam memberikan informasi kepada kapten pilot pesawat terbang dan berpotensi menimbulkan stres pada petugas ATC. Dalam jangka panjang, tenaga kerja yang tidak dapat menahan stress kerja dapat membuatnya tidak mampu lagi bekerja di perusahaan. Stres kerja yang terjadi dapat menimbulkan menurunnya performansi, efisiensi dan produktivitas kerja yang bersangkutan. Mengingat besarnya dampak dari stres kerja tersebut, maka perlu mendapat perhatian untuk dikaji secara ilmiah.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mempelajari gambaran tingkat stres kerja pada petugas ATC (*Air Traffic Control*) di Perum LPPNPI Kantor Cabang Pembantu Banyuwangi. Penelitian ini adalah penelitian observasional deskriptif pengisian kuesioner dan data sekunder. Jumlah populasi penelitian sebanyak 8 responden.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa seluruh petugas ATC di Perum LPPNPI Kantor Cabang Banyuwangi mengalami stres kerja ringan. Berdasarkan penelitian ini maka saran yang diberikan adalah mempertahankan pengelolaan sumber daya petugas ATC dengan baik agar petugas ATC tidak mengalami stres yang terlalu tinggi.

Kata kunci : Stres kerja, Faktor karakteristik individu, Faktor di dalam pekerjaan