

PENGARUH LEADER-MEMBER EXCHANGE TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR DENGAN KINERJA KARYAWAN DAN HUBUNGAN KERJA ANTAR KARYAWAN SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA KARYAWAN CV. ZIGMA GARMEN SURABAYA

FIKRI WAHIDIN

Prof. Dr. SITI SULASMI, M.Sc., Psi.

KKB KK-2 B.60/11 Wah p

Copyright © 2011 by Airlangga University Library. Surabaya

ABSTRAKSI

Dalam pengelolaan sumber daya manusia, peran pemimpin sangat dibutuhkan. *Leader-Member Exchange* menyelidiki baik hubungan ke bawah maupun ke atas yang dibuat oleh seorang pemimpin yang mempunyai implikasi bagi efektifitas dan kemajuan pemimpin tersebut dalam organisasi (Yukl, 1998). Secara umum *leader-member exchange* adalah kualitas hubungan antara atasan dan bawahan yang saling berinteraksi dan saling mempengaruhi. Sedangkan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) merupakan perilaku mendalam melebihi tuntutan tugas, dimana perilaku ini tidak dituntut atau diekspektasikan dari karyawan sebagai anggota organisasi, tetapi perilaku ini penting bagi keefektifan organisasi. Gomes (2000 : 142), “Mengukur kinerja secara kuantitatif, misalnya satuan produksi dan volume penjualan menghasilkan pengukuran yang konsisten secara relatif, sedangkan ukuran seperti kreativitas, kerjasama, menghasilkan ukuran yang tidak konsisten dan subyektif”. Spector (1996: 162), “Dengan hubungan yang saling mengenal, maka apabila salah satu karyawan mengalami permasalahan dalam melaksanakan tugasnya maka karyawan lain dengan mudah akan bersedia membantu”.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh hubungan antara LMX terhadap OCB melalui variabel intervening kinerja karyawan dan hubungan kerja antar karyawan. Data yang digunakan adalah data primer dari hasil penyebaran kuesioner terhadap 75 karyawan CV. Zigma Garmen Surabaya. Penelitian ini menggunakan metode analisis path. Dari hasil analisis didapatkan bahwa LMX mempunyai pengaruh terhadap kinerja karyawan dan hubungan kerja antar karyawan. Kinerja karyawan dan hubungan kerja antar karyawan sendiri juga berpengaruh terhadap OCB. Sedangkan LMX mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap OCB pada karyawan CV Zigma Garmen

Kata kunci: *Leader Member Exchange, Organizational Citizenship Behaviour, Kinerja Karyawan, Hubungan Kerja Antar Karyawan*