ABSTRAK

Ilma Iftahul Ula, 111514153028, Pengaruh Manajemen Waktu dan *Leader-Member Exchange* (LMX) Terhadap Kinerja PNS UPTD Pendidikan di Kabupaten X Melalui Penerapan Sistem E-Kinerja, *Tesis*, Fakultas Psikologi Universitas Airlangga Surabaya, Indonesia 2018.

xviii + 137 halaman, 15 lampiran.

Kinerja pelayanan publik seperti pelayanan pendidikan merupakan sarana yang sangat penting untuk diperhatikan oleh setiap Pemerintah Daerah. Berangkat dari hal tersebut, Pemerintah Daerah di Kabupaten X melakukan pembaharuan metode penilaian kinerja PNS UPTD Pendidikan dengan menggunakan aplikasi e-kinerja. Apliksi e-kinerja ini digunakan untuk memantau kesesuaian penggunaan jam kerja pada setiap PNS. Selain itu berdasarkan dari hasil penggalian data di lapangan, kesuksesan penggunaan e-kinerja juga sangat ditentukan oleh peran masing-masing atasan sebagai penilai kinerja bawahan. Berangkat dari hal tersebut, penelitian ini menguji pengaruh manajemen waktu dan leader-member exchange terhadap kinerja PNS UPTD Pendidikan di Kabupaten X melalui penerapan sistem e-kinerja. Hipotesis penelitian diuji dengan menggunakan analisis regresi berganda. Data penelitian dikumpulkan melalui pengisian survei kepada sampel yang berjumlah 285 orang PNS UPTD Pendidikan di Kabupaten X. Sampel dari penelitian ini terdiri dari 38,6% lakilaki dan 61,4% perempuan, dengan prosentase 61% usia responden lebih dari 50 tahun. Hasil dari penelitian ini menemukan bahwa terdapat pengaruh manajemen waktu dan leader-member exchange secara simultan sebesar 10,2% terhadap kinerja PNS UPTD Pendidikan di Kabupaten X. Sedangkan 89,8% kinerja PNS UPTD Pendidikan di Kabupaten X dipengaruhi oleh faktor-faktor lain.

Kata kunci: Manajemen Waktu, *Leader-Member Exchange*, Kinerja. Daftar Pustaka 62, (1975, 2017)

ABSTRACT

Ilma Iftahul Ula, 111514153028, *The Influence of Time Management and Leader-Member Exchange* (LMX) *Against the Performance of PNS UPTD Pendidikan in Kabupaten X Through the Implementation of E-Kinerja System*, *Tesis*, Fakultas Psikologi Universitas Airlangga Surabaya, Indonesia 2018.

xviii + 137 pages, 15 appendices.

The performance of public services such as education services is a very important means to be considered by each Regional Government. Departing from this fact, the Regional Government in District X conducted an update on the performance appraisal method of PNS UPTD Pendidikan by using the eperformance application. This e-performance application is used to monitor the suitability of the use of working hours in each civil servant. Besides that, based on the results of data retrieval in the field, the successful use of e-performance is also very much determined by the role of each supervisor as a subordinate performance appraiser. Based on this, this study examined the influence of time management and leader-member exchange on the performance of PNS UPTD Pendidikan in District X through the implementation e-performance system. The research hypothesis was tested using multiple regression analysis. The research data was collected through filling out a survey to a sample of 285 people of PNS UPTD Pendidikan in District X. The sample of this study consisted of 38.6% men and 61.4% women, with a percentage of 61% of respondents over 50 years of age. The results of this study found that there were simultaneous influence of time management and leader-member exchange of 10.2% on the performance of PNS UPTD Pendidikan in District X. While 89.8% of the performance of PNS UPTD Pendidikan in District X was influenced by other factors.

Key words: Time Management, Leader-Member Exchange, Performance. References 62, (1975, 2017)