

HUBUNGAN TIMBAL BALIK ANTARA BUDAYA ORGANISASIONAL DENGAN KOMITMEN ORGANISASIONAL DAN PENGARUHNYA TERHADAP KINERJA PERAWAT PADA BAGIAN INSTALASI GAWAT DARURAT RUMAH SAKIT UMUM HAJI SURABAYA

ROSITA MEKAYANTI

Dra. Ec. Endang Purnomowati

KKB KK-2 B.29/11 Mek h

ABSTRAKSI

Keberhasilan suatu organisasi yang bergerak di bidang jasa sangat bergantung pada kualitas sumber daya manusia yang dimiliki serta seberapa besar organisasi memberikan jasa layanan yang baik dan berkualitas kepada kliennya. Rumah sakit merupakan salah satu instansi pelayanan kesehatan yang memasarkan jasa kepada konsumen.

Mutu pelayanan rumah sakit yang baik dapat dicapai bila didukung dengan nilai-nilai budaya organisasi yang baik serta komitmen organisasi yang tinggi dari perawat sehingga menimbulkan kinerja perawat yang baik pula bagi organisasi. Karenanya penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh budaya organisasional (X_1) dan komitmen organisasional (X_2) terhadap kinerja perawat (Y) pada bagian Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Umum Haji Surabaya dan hubungan timbal balik antara budaya organisasional dan komitmen organisasional.

Sampel yang digunakan adalah perawat pada bagian Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Umum Haji Surabaya yang berjumlah 39 orang. Metode yang digunakan adalah metode sensus. Analisis didasarkan pada data-data yang diperoleh dari hasil kuesioner yang disebar. Prosedur yang dilakukan adalah menilai hasil kuesioner dan mengelolanya. Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah regresi linier berganda dan uji korelasi person.

Hasil dari Regresi linier berganda menghasilkan persamaan $Y = 0.193 + 0.399 X_1 + 0.547 X_2$. Sedangkan berdasarkan hipotesis pertama dan kedua dengan analisis uji t nilai signifikansi t_{hitung} lebih kecil dari 0.05 yang berarti bahwa budaya organisasional (X_1) dan komitmen organisasional (X_2) berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja perawat (Y). Hipotesis ketiga ada hubungan timbal balik antara budaya organisasional dan komitmen organisasional terhadap kinerja perawat. Hasil analisis data diperoleh hasil uji korelasi person dengan nilai korelasi variabel budaya organisasional dan komitmen organisasional sebesar 0.771 dengan nilai signifikansi sebesar 0.000 ($p < 0.05$).

Kata kunci: Budaya Organisasional, Komitmen Organisasional, Kinerja Perawat