

Octa Dwi Kurniawati, 2019, **Analisis Faktor Adopsi *Food Delivery Service App* dengan Menggunakan Model *Task Technology Fit* (TTF), *The Unified Theory of Acceptance and Usage of Technology* (UTAUT), dan *Initial Trust Model* (ITM)**, Skripsi ini dibawah bimbingan Ira Puspitasari, S.T., M.T., Ph.D. dan Dra. Rini Semiati, M.Si. Departemen Matematika, Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Airlangga, Surabaya.

---

### ABSTRAK

Perkembangan teknologi informasi memberikan dampak adanya transaksi online yang saat ini menjadi populer dan banyak digunakan masyarakat dalam memenuhi kebutuhan, salah satu contohnya adalah *food delivery service app*. Popularitas *food delivery service app* meningkat, persaingan antar *food delivery service* juga meningkat. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor adopsi *food delivery service app* di Indonesia dengan menggunakan model TTF, UTAUT dan ITM, dan untuk memberikan rekomendasi kepada penyedia agar *food delivery service app* agar tetap digunakan oleh pengguna. Model TTF, UTAUT dan ITM merupakan model yang digunakan untuk mengeksplor kesesuaian antara tugas dan teknologi, perilaku pengguna dan kepercayaan awal pengguna terhadap teknologi yang digunakan. Pengolahan data menggunakan metode PLS-SEM. Penelitian ini menggunakan 384 responden dari pengguna *food delivery service app* di Indonesia. Hasil penelitian menunjukkan model hanya mampu menjelaskan 68,6% varians pada pembentukan adopsi *food delivery service app* dan faktor yang mempengaruhi adopsi *food delivery service app* adalah *behavioral intention*; *Facilitating Conditions* dan *Task Technology Fit* tidak berpengaruh terhadap adopsi. Rekomendasi yang bisa diberikan, penyedia *food delivery service app* dapat melakukan survey kepada pengguna *food delivery seervice app*, meng-upgrade layanan secara berkala, membuat iklan dan memberikan promo semenarik mungkin, memberikan informasi mengenai keamanan dari penggunaan sistem dan keuntungan lain dari penggunaan sistem.

**Keyword:** TTF, UTAUT, ITM, *Food Delivery Service App*

Octa Dwi Kurniawati, 2019, **Analisis Faktor Adopsi *Food Delivery Service App* dengan Menggunakan Model *Task Technology Fit (TTF)*, *The Unified Theory of Acceptance and Usage of Technology (UTAUT)*, dan *Initial Trust Model (ITM)***, This undergraduate thesis was supervised by Ira Puspitasari, S.T., M.T., Ph.D. and Dra. Rini Semiati, M.Si. Departemen Matematika, Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Airlangga, Surabaya.

---

## ABSTRACT

The development of information technology has an impact on online transactions which are becoming popular and have been widely used by people who fulfill their needs. One example of which is food delivery service app. The popularity of the food delivery service app has increased, competition between food delivery services has also increased. This study aims to analyze the factor adoption of service delivery service in Indonesia using a combination of TTF, UTAUT and ITM models and also give recommendation to providers. TTF, UTAUT, and ITM models are model used to explore task technology fit, acceptance and usage of technology, and initial trust in using technology. Processing data using PLS-SEM method. This study used 384 respondents from food delivery service app users in Indonesia. The results showed that the model was only able to explain 68.6% of the variance in the formation of adoption of food delivery service app and the factors that influenced adoption is Behavioral Intention; Facilitating Conditions and Fit Technology Task have no effect on Adoption. Recommendations that can be given, surveys to users food delivery service app by provider food delivery service app and upgrades service time to time, innovation of service, create advertisements and promo, provide information about security from system usage and other benefits from using system .

**Keyword:** *TTF, UTAUT, ITM, Food Delivery Service App*