

ABSTRAKSI

Studi ini menguji pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja karyawan dengan kepuasan kerja dan komitmen organisasional sebagai variabel mediasi pada PT. Surabaya Industrial Estate Rungkut (SIER). Pendekatan yang digunakan pada penelitian ini adalah pendekatan kuantitatif dengan menggunakan sampel seluruh karyawan sebanyak 104 responden dari PT. Surabaya Industrial Estate Rungkut (SIER). Hubungan antar variabel yang memediasi budaya organisasi dan kinerja karyawan dianalisis dengan menggunakan metode VAF, untuk mengetahui apakah di dalam variable kepuasan kerja dan komitmen organisasional termasuk dalam kategori *full mediation*, *partial mediation*, atau *no mediation*. Penelitian ini menggunakan metode SmartPLS.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, hasil penelitian ini juga menunjukkan bahwa terdapat mediasi sebagian atau *partial mediation* antara kepuasan kerja dengan budaya organisasi dan kinerja karyawan, dan juga terdapat mediasi sebagian atau *partial mediation* antara komitmen organisasional dengan budaya organisasi dan kinerja karyawan.

Kata kunci: Budaya organisasi, kepuasan kerja, komitmen organisasional, kinerja karyawan.

ABSTRACT

This study examines the effect of organizational culture on employee performance with job satisfaction and organizational commitment as a mediating variable at PT. Surabaya Industrial Estate Rungkut (SIER). The approach used in this study is a quantitative approach by using a sample of all employees as many as 104 respondents from PT. Surabaya Industrial Estate Rungkut (SIER). Relations between variables that mediate organizational culture and employee performance are analyzed by using the VAF method, to find out whether in the variable job satisfaction and organizational commitment are included in the category of full mediation, partial mediation, or no mediation. This study uses the SmartPLS method.

The results of this study indicate that organizational culture has a positive and significant effect on employee performance, the results of this study also show that there is a partial or partial mediation between job satisfaction and organizational culture and employee performance, and there is also a partial or partial mediation between organizational commitment and culture organization and employee performance.

Keywords: Organizational culture, job satisfaction, organizational commitment, job performance.