

ABSTRAK

Safety Outcomes menjadi hal terpenting dalam keselamatan kerja bagi perusahaan untuk dapat meminimalisir kecelakaan kerja atau Zero Accident. Safety Outcomes merupakan hasil atau output dari penelitian keselamatan yang mempelajari hasil akhir dari struktur dan proses kesehatan dan kesejahteraan dalam melakukan pekerjaan. Terdapat sejumlah faktor yang mempengaruhi *Safety Outcomes*, yakni *Job demands*, *Job Resources*, *Burnout* dan *Work Engagement*. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh *Job demands* dan *Job Resources* secara langsung terhadap Safety Outcomes dan secara tidak langsung melalui *Burnout* dan *Work Engagement*.

Data dalam penelitian ini dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner yang melibatkan 301 pengemudi taksi online di wilayah Surabaya dengan populasi +- 1500 pengemudi. Anggota sampel berasal dari semua golongan misalnya tua, muda, anggota baru maupun anggota lama. Sampel penelitian ini diambil dengan menggunakan metode *Simple Random Sampling*. Teknik pengujian data yang digunakan dalam penelitian ini adalah SEM-PLS dan uji Sobel untuk menguji efek mediasi.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *Job demands* dan *Job Resources* tidak berpengaruh secara langsung terhadap *Safety Outcomes*. Hasil penelitian juga menunjukkan bahwa *Burnout* memediasi secara penuh (*full mediation*) dan *Work Engagement* terbukti tidak memediasi secara penuh pengaruh antara *Job demands* dan *Job Resources* terhadap *Safety Outcomes*. Hasil pengujian Sobel Test menunjukkan bahwa *Burnout* memediasi secara signifikan sedangkan *Work engagement* tidak memediasi secara signifikan.

Kata kunci: *Job demands*, *Job Resources*, *Burnout*, *Work Engagement*, *Safety Outcomes*, *Workplace Safety*

ABSTRACT

Safety Outcomes are the most important thing in work safety for companies to be able to minimize work accidents or Zero Accidents. Safety Outcomes are the result or output of safety research that studies the final results of the structure and process of health and well-being in carrying out work. There are a number of factors that influence Safety Outcomes, namely Job demands, Job Resources, Burnout and Work Engagement.

The data in this study were collected through questionnaires involving 301 online taxi drivers in the Surabaya area with populations - + 1500 drivers. The sample members came from all groups, for example old, young, new members and old members. The research sample was taken using the Simple Random Sampling method. The data testing techniques used in this study were SEM-PLS and sobel test to test the mediating effect.

The results of this study indicate that Job demands and Job Resources do not directly affect Safety Outcomes. The results also showed that Burnout mediated in full (full mediation) and Work Engagement proved not to mediate in full the relationship between Job demands and Job Resources to Safety Outcomes. The results of the Sobel Test showed that Burnout mediated significantly while Work engagement did not mediate significantly.

Keywords: Job demands, Job Resources, Burnout, Work Engagement, Safety Outcomes, Workplace Safety