

**ABSTRAK**

**FAKTOR-FAKTOR PRODUKTIVITAS PEGAWAI DALAM DESAIN  
*OPEN-PLAN* DI PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS AIRLANGGA**

Charisma Setiya Perdana

Salah satu bentuk ruangan yaitu berdesain open-plan yang memiliki ciri khasnya terbuka, ditempati oleh pegawai dan bekerja bersama tanpa adanya pembatas. Desain ruang open-plan ini membuat pegawai saling terhubung secara visual dan akustik. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui produktivitas pegawai dalam desain open-plan di perpustakaan Universitas Airlangga, yang mana merupakan salah satu bentuk layanan publik yang cukup vital karena keberadaannya berhubungan langsung dengan akademik pada suatu universitas dan dengan adanya pegawai yang produktif maka pelayanan yang diberikan juga baik. Penelitian ini berlokasi di Perpustakaan universitas Airlangga dan menarik untuk diteliti karena desain open-plan yang diterapkan pada perpustakaan Universitas airlangga memiliki keuntungan dan kerugian tersendiri bagi para pegawai yang bekerja setiap hari pada ruangan tersebut. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif deskriptif dengan jumlah populasi sebanyak 64 orang. Data dikumpulkan dengan menyebarkan kuesioner dan dari data sekunder yaitu dalam hal ini didapat dari observasi yang dilakukan oleh peneliti. Dari hasil analisis data diperoleh bahwa produktivitas kerja pegawai dalam desain open-plan di perpustakaan Universitas Airlanggaa dapat dikatakan baik yaitu dengan niali 2,36. Meskipun produktivitas pegawai Perpustakaan Universitas Airlangga berada pada taraf baik, namun tetap perlu adanya pengembangan dan perhatian yang bisa dilihat dari berbagai faktor produktivitas.

Kata Kunci: Perpustakaan, Pegawai, Produktivitas, Open-plan.

**ABSTRACT**

**PRODUCTIVITY FACTORS OF EMPLOYEES IN OPEN PLAN DESIGNS  
IN AIRLANGGA UNIVERSITY LIBRARY**

Charisma Setiya Perdana

One form of space is an open-plan design that has an open characteristic, is occupied by employees and works together without any restrictions. This open plan space design makes employees connected visually and acoustically. This study aims to determine employee productivity in the open-plan design at the Airlangga University library, which is one form of public service that is vital because its existence is directly related to academics at a university and with productive employees, the services provided are also good. This research is located in the Airlangga University Library and interesting to study because the open-plan design applied to the Universitas Airlangga library has its own advantages and disadvantages for employees who work every day in the room. This study uses a quantitative descriptive research method with a population of 64 people. Data is collected by distributing questionnaires and from secondary data, in this case obtained from observations made by researchers. From the results of data analysis, it was found that the work productivity of employees in the open-plan design in the Airlanggaa University library can be said to be good, namely the value of 2.36. Although the productivity of Airlangga University Library employees is at a good level, there is still a need for development and attention that can be seen from various productivity factors.

Keywords: Library, Employee, Productivity, Open-plan.