

ABSTRAK

Learning Organization merupakan hal penting dalam proses pembelajaran yang ada di sebuah organisasi maupun perusahaan. Dalam *learning organization* sendiri dianggap sebagai kebutuhan bagi perusahaan maupun organisasi manapun, terlepas dari budaya maupun bidang yang dianut oleh suatu organisasi tersebut, karena dapat meningkatkan peluang organisasi untuk bertahan hidup dan beradaptasi dengan situasi maupun isu yang ada disetiap saatnya, dan memberikan fleksibilitas karyawannya dalam menanggapi isu-isu tersebut. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis *learning organization* yang ada dan kaitannya dengan menanggapi suatu kasus kebencanaan. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kualitatif dengan pendekatan studi kasus. Informan dalam penelitian ini berjumlah 6 orang yang telah memenuhi kriteria yaitu telah terlibat dalam proses *learning* dan pernah melakukan atau bahkan terjun langsung dalam isu kebencanaan dan mempelajarinya. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa organisasi sudah melakukan proses *learning* dengan sangat baik, dimulai dengan *shifting* yang awalnya organisasi berbasis penanggulangan bencana alam hingga berkembang menjadi organisasi *entrepreneur*. Selain itu, mekanisme *learning* dari organisasi serta faktor individu dan lingkungan akan menentukan tingkat kesuksesan proses dari *learning* didalam maupun diluar organisasi.

Kata kunci: *learning organization*, kebencanaan, evaluasi, pembelajaran kasus, penilaian kinerja.

ABSTRACT

Learning Organizations are important in the process of organizations and companies. In the learning organization itself is referred to as the need for companies or organizations, regardless of culture and fields that are different from the organization, because it can increase the opportunities of the organization to survive and adapt to the issues at all times, and encourage employees in the context of the issue. This study aims to analyze the existing learning organization and reflect it with several cases of disaster. The method used in this research is a qualitative method with a case study approach. The informants in this study were 6 people who had used information that had been involved in the learning process and had done or even jumped into disaster issues and studied them. The results of this study indicate that the organization has carried out the learning process very well, starting with the shift of the first natural disaster-based organization to develop into an entrepreneurial organization. In addition, learning from the organization as well as individual and environmental factors will improve the success of learning, also outside the organization.

Keywords: learning organization, disaster, evaluation, case learning, performance appraisal.