

ABSTRAK

Motivasi adalah sebuah faktor penentu didalam dunia kerja. Tanpa adanya motivasi seorang individu tidak akan dapat menyelesaikan pekerjaan yang diberikan oleh atasannya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dampak dari *managerial need support* dan *procedural justice* terhadap *intrinsic motivation* dari para karyawan Wisata Edukasi Gondang Outbound yang akan dimediasi melalui *need satisfaction*. Responden berjumlah 33 karyawan yang bertugas untuk menjaga berbagai wahana maupun loket yang berada di tempat Wisata Edukasi Gondang Outbound (WEGO). Metode penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif yang menggunakan PLS untuk menghitung hubungan langsung dan Sobel Test untuk menghitung hubungan mediasi variabel. Hasil dari penelitian yang dilakukan menunjukkan bahwa *managerial need support* berpengaruh positif signifikan terhadap *intrinsic motivation* baik secara langsung maupun melalui *need satisfaction*. Begitu pula dengan *procedural justice* yang memiliki hubungan signifikan terhadap *intrinsic motivation* melalui *need satisfaction*.

Kata kunci: *managerial need support, procedural justice, need satisfaction, intrinsic motivation, Wisata Edukasi Gondang Outbound*

ABSTRACT

Motivation is the determining factor in the organization. Without motivation, an individual will not be able to complete the work given by his supervisor. This study aims to determine the effect of managerial needs support and procedural justice on the intrinsic motivation of Wisata Edukasi Gondang Outbound employees who will be mediated through need satisfaction. Total respondents were 33 employees assigned to guard various attraction and counters located in Wisata Edukasi Gondang Outbound (WEGO). The research method used is quantitative method that uses PLS to calculate the direct relationship and Sobel Test to calculate the variable mediation relationship. The results of research conducted show that managerial needs support has a significant positive influence on intrinsic motivation both directly and through need satisfaction. Similarly, procedural justice also has a significant relationship to intrinsic motivation through need satisfaction.

Keyword: managerial need support, procedural justice, need satisfaction, intrinsic motivation, Wisata Edukasi Gondang Outbound