

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk meningkatkan kinerja operasional dalam pembuatan proses *presser comb* pada UPT Industri Logam dan Perekayasaan Sidoarjo. UPT Industri Logam dan Perekayasaan Sidoarjo merupakan perusahaan manufaktur yang bergerak di bidang pengolahan logam dengan memberikan suatu pelayanan pada IKM dan non IKM yang harus meningkatkan kinerja operasional di dalam perusahaan. Metode yang dilakukan pada penelitian ini adalah dengan cara mengumpulkan data yang berhubungan dengan permasalahan *Cost*, *Quality*, *Delivery time*, dan *Speed* dengan menggunakan *theory of inventive problem solving* (TRIZ). *Theory of inventive problem solving* (TRIZ) merupakan suatu alat perbaikan dalam mencari akar masalah serta memberikan solusi terbaik dalam masalah yang terjadi. Pendekatan dilakukan melalui penyebab masalah yang dimiliki perusahaan dengan menghubungkan 39 *engineering parameters* yang sesuai dari ke empat aspek (*Cost*, *Quality*, *Delivery*, dan *Speed*) kemudian menentukan kontradiksi, setelah itu diperoleh sebuah pemecahan masalah yang telah di tentukan dalam 40 *inventive principles* untuk mengatasi kontradiksi yang terjadi di setiap faktor. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa UPT Industri Logam dan Perekayasaan Sidoarjo harus meningkatkan kinerja operasional dengan solusi yang diberikan dari 40 *inventice principles*.

Kata kunci : Kinerja Operasional, Theory of Inventive Problem Solving (TRIZ)

ABSTRACT

The research aims to improve operational performance at the UPT Metal and Engineering Industry in Sidoarjo. UPT Metal and Engineering Industry Sidoarjo is a manufacturing company engaged in metal processing by providing services to SMIs and non-SMIs that must improve operational performance within the company. The method used in this study is to collect data related to problems Cost, Quality, Delivery time, and Speed by using theory of inventive problem solving (TRIZ). Theory of inventive problem solving (TRIZ) is an improvement tool in finding the root of the problem and providing the best solution in the problems that occur. The approach is carried out through the causes of the problems that the company has by connecting the appropriate 39 engineering parameters from the four aspects (Cost, Quality, Delivery, and Speed) then determining contradictions, after which a problem solving has been determined in 40 inventive principles to overcome contradictions happens in every factor. The results of this study indicate that the Sidoarjo Metal Industry and Engineering UPT must improve operational performance with solutions provided from 40 inventory principles.

Keyword: Operational performance, Theory of Inventive Problem Solving (TRIZ)