

## ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk menjelaskan menjelaskan kolaborasi antar stakeholder dalam implementasi Program Tulungagung *Emergency Medical Service*.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif, Tipe penelitian ini deskriptif. Informan dalam penelitian ini adalah stakeholder RSUD Dr. Iskak Tulungagung, Polres Tulungagung dan BPBD Tulungagung. Penentuan informan menggunakan teknik *purposive sampling*, kemudian berkembang dengan menggunakan teknik *snowball sampling* yang diperoleh atas rujukan atau rekomendasi key informasn. Dengan jumlah informasn sebanyak 5 informan yang terdiri dari 2 stakeholder RSUD Dr. Iskak Tulungagung, 2 stakeholder Polres Tulungagung, 1 stakeholder BPBD Tulungagung. Teknik pengumpulan data terdiri dari observasi, wawancara mendalam dan penggunaan dokumen tertulis. Teknik pemeriksaan keabsahan data menggunakan triangulasi sumber. Teknik analisis data menggunakan reduksi data, penyajian data dan kesimpulan

Penulis menggunakan 6 aspek kolaborasi yaitu Pemahaman bersama/tujuan bersama, Kepercayaan, Komitmen, Mutualitas, Komunikasi, Lingkungan kolaborasi Hasil pada penelitian ini menunjukkan bahwa seluruh aspek dapat terpenuhi.

**Kata Kunci :** kolaborasi, stakeholder, Program Tulungagung *Emergency Medical Service*.

### **ABSTRACT**

*The purpose of this study was to explain the collaboration between stakeholders in the implementation of the Tulungagung Emergency Medical Service Program.*

*This study uses qualitative research methods. This type of research is descriptive. The informants in this study were Dr. Iskak Tulungagung, Tulungagung District Police and Tulungagung BPBD. Determination of informants using purposive sampling technique, then developed by using snowball sampling technique obtained by reference or recommendation key information. With the number of informants as many as 5 informants consisting of 2 stakeholders Dr. RSUD Iskak Tulungagung, 2 stakeholders of Tulungagung District Police, 1 stakeholder of BPBD Tulungagung. Data collection techniques consist of observation, in-depth interviews and the use of written documents. Data validity checking techniques use source triangulation. Data analysis techniques use data reduction, data presentation and conclusions*

*The author uses 6 aspects of collaboration, namely mutual understanding / shared goals, trust, commitment, mutuality, communication, collaboration environment. The results of this study indicate that all aspects can be fulfilled.*

***Keywords: collaboration, stakeholders, Tulungagung Emergency Medical Service Program.***