

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk memperoleh gambaran secara rinci terkait dengan bagaimana implementasi program Rumah Bahasa serta faktor-faktor yang mempengaruhi implementasi kebijakan Rumah Bahasa. Untuk mengetahui implementasi kebijakan peneliti faktor-faktor yang mempengaruhi implementasi kebijakan digunakan empat indikator implementasi kebijakan George Edwards III.

Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan tipe penelitian deskriptif. Lokasi penelitian dilaksanakan di Rumah Bahasa Surabaya, di Jalan Balai Pemuda Surabaya Provinsi Jawa Timur. Jumlah informan dalam penelitian ini adalah 11 orang. Informan yang dipilih dalam penelitian adalah Staf dan Tutor Rumah Bahasa serta 8 Partisipan di Rumah Bahasa. Teknik penentuan informan dilakukan secara *purposive sampling* untuk pihak pemerintah melalui key informan dan *accidental random sampling* untuk pihak masyarakat. Data terkumpul diperoleh melalui wawancara mendalam, observasi, dan dokumentasi. Analisis data menggunakan reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Teknik pemeriksaan dan keabsahan data yang digunakan adalah triangulasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi kebijakan program Rumah Bahasa di Surabaya berjalan cukup baik. Faktor-faktor yang mempengaruhi secara keseluruhan dapat dinilai sudah baik meskipun dari segi komunikasi ada beberapa kekurangan yaitu kurangnya sosialisasi kepada masyarakat, serta dari segi sumber daya, terutama fasilitas fisik ada yang perlu diperbaiki yaitu Wifi. Faktor sikap pelaksana telah dilaksanakan cukup baik karena masing-masing petugas telah menjalankan fungsi dan tugasnya sesuai prosedur. Faktor struktur birokrasi yang jelas, serta terdapat *Standard Operating Procedure* (SOP) yang jelas sebagai pedoman dan mampu memberikan dampak positif dalam pelaksanaan kebijakan tersebut.

**Kata kunci: Implementasi Kebijakan, Kebijakan publik, Rumah Bahasa Surabaya**

*ABSTRACT*

*This research aims to obtain a detailed description of how the Rumah Bahasa program is implemented and the factors that influence the implementation of Rumah Bahasa's policies. To find out the implementation of policy researchers the factors that influence policy implementation are used four indicators of George Edwards III policy implementation.*

*This research is a qualitative research with descriptive research type. The research location was carried out at the Rumah Bahasa Surabaya, at Jalan Balai Pemuda Surabaya, East Java Province. The number of informants in this study were 11 people. The informants chosen in the study were Staff and tutors of Rumah Bahasa and 8 Participants in Rumah Bahasa. The technique of determining informants was done by purposive sampling for the government through key informants and accidental random sampling for the public. The collected data was obtained through in-depth interviews, observations, and documentation. Data analysis uses data reduction, data presentation, and conclusion. The examination technique and the validity of the data used are triangulation.*

*The results of the study indicate that the implementation of the Rumah Bahasa program policy in Surabaya runs quite well. Factors that influence overall can be considered to be good even though in terms of communication there are several shortcomings, namely lack of socialization to the community, as well as in terms of resources, especially physical facilities that need to be improved, namely Wifi. The executor's attitude factor has been carried out quite well because each officer has carried out his functions and duties according to the procedure. Factors of bureaucratic structure are clear, and there are clear Standard Operating Procedures (SOP) as guidelines and are able to have a positive impact on the implementation of these policies.*

***Key words: Policy Implementation, Public Policy, Rumah Bahasa Surabaya***