

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui, mendeskripsikan, dan menganalisis Efektivitas Program Pundi Kencana Dalam Pengembangan UMKM di PT.Bank Jatim Capem Puspa Agro Sidoarjo. Menyadari akan begitu besarnya peranan UMKM dalam peningkatan perekonomian nasional dan daerah, khususnya di Kabupaten Sidoarjo. Sudah sewajarnya program pundi kencana mendapatkan perhatian lebih besar sebagai program yang mendukung eksistensi UMKM. Terlebih lagi dalam penguatan ekonomi kerakyatan di Kabupaten Sidoarjo. Pada penelitian ini, peneliti menggunakan teori, konsep efektivitas, pengembangan UMKM, dan masalah-masalah yang dihadapi dalam pengembangan UMKM.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dan tipe penelitian deskriptif dengan strategi penelitian studi kasus. Data dikumpulkan melalui metode observasi, wawancara mendalam, dan studi dokumen. Penentuan informan dalam penelitian ini menggunakan teknik purposive sampling dengan total 8 informan, yang terdiri dari 7 pelaku UMKM dan 1 dari pihak internal PT Bank Jatim Capem Puspa Agro Sidoarjo.

Berdasarkan hasil penelitian, Program pundi kencana di dalam mengembangkan UMKM sudah cukup efektif. Pencapaian tujuan, dari Program Pundi Kencana Bank Jatim dapat membantu pelaku UMKM untuk mengembangkan usahanya serta memberikan pendampingan bagi para pelaku UMKM yang bermasalah. Kendala yang dihadapi selama berlangsungnya program pundi kencana dalam melakukan proses pengembangan UMKM di Bank Jatim cabang Puspa Agro Sidoarjo adalah proses penyaluran kredit yang mengandung suatu risiko yaitu tidak tertagihnya pinjaman dana. Selain itu, kendala yang dihadapi oleh para pelaku UMKM selama mengikuti Program Pundi Kencana adalah ketika melakukan proses pembayaran kredit dan apabila sudah jatuh tempo waktu pelunasan namun kondisi usaha pelaku UMKM sedang tidak berjalan dengan baik.

Kata Kunci : Efektifitas, Pengembangan UMKM, Program Pundi Kencana Bank Jatim CAPEM Puspa Agro Kabupaten Sidoarjo.

## ABSTRACT

*This research aims to find out, describe, and analyze the Effectiveness of the Pundi Kencana Program in the Development of UMKM in PT. Bank Jatim Capem Puspa Agro Sidoarjo. Recognizing the significant role of UMKM in improving the national and regional economy growth, especially in Sidoarjo Regency, it is deservedly that the Pundi Kencana Program gets more attention as a program that supports the existence of UMKM. Moreover, in strengthening the people's economy in Sidoarjo Regency. In this study, researcher uses theories and the concept of effectiveness, the development of UMKM, and discusses the problems in developing UMKM.*

*This research uses qualitative research methods and descriptive research types with case-study as research strategy. The data was being collected through observation, in-depth interviews, and document studies. Determination of informants in this study used the purposive sampling technique with a total of 8 informants, consisting of 7 UMKM and 1 internal informant PT Bank Jatim Capem Puspa Agro Sidoarjo.*

*Based on the results of the study, Pundi Kencana Program was quite effective in developing UMKM. The achievement of goals, that the Bank Jatim Pundi Kencana Program is able help UMKM to develop their businesses and is able to provide assistance for UMKM owners who have problems. The obstacle faced during the ongoing program in carrying out the process of developing UMKM at Bank Jatim at the Puspa Agro Sidoarjo branch was the process of lending which contained a risk of uncollectible loan funds. In addition, the obstacle faced by UMKM owners during the Pundi Kencana Program was when making credit payments and when the repayment period was due but the conditions of the business of the UMKM were unstable.*

*Key Words: Effectivity, UMKM Development, Pundi Kencana Program Bank Jatim CAPEM Puspa Agro Sidoarjo City.*