

**PERANAN ANGGARAN BIAYA KLAIM DAN UPAYA MEMINIMALISASI
RISIKO
KLAIM DALAM MENUNJANG EFEKTIVITAS PENGENDALIAN BIAYA
KLAIM
(STUDI KASUS PADA PERUM JAMKRINDO CABANG SURABAYA)
SELA DESMONDA H.
Drs. DJOKO DEWANTORO, M.Si., Ak.
KKB KK-2 A 92/11 Sel p**

ABSTRACT

The amount of claim costs incurred Perum Jamkrindo make the company should be able to exercise control over the cost of claims that will be issued. To assist companies in planning and controlling cost budget made claims that can be used as a guide for each activity control claim costs. Besides the budget, the company also conducts risk management to control claim costs.

This study used a qualitative approach with case study method conducted in Perum Credit Guarantee Indonesia Surabaya branch. The data used in this research is the primary data obtained directly through questionnaires, interviews and corporate documents, and secondary data in the form of supporting literature. This study aims to determine the role of the budget cost of claims and efforts to minimize the risk of claims of effectiveness in supporting the claims cost control in Perum Jamkrindo Surabaya branch. Budget costs claim a role in planning, coordination and supervision claim costs. While efforts to minimize the risk of a claim gives the role to avoid the company from losses, supporting efforts to increase income and stabilize the company's income became unstable and help the company to pay claims.

Keywords: claims budget, an effort to minimize the risk of claims, claims cost control.

ABSTRAKSI

Besarnya biaya klaim yang dikeluarkan Perum Jamkrindo membuat perusahaan harus mampu melakukan pengendalian terhadap biaya klaim yang akan dikeluarkan. Untuk membantu perusahaan dalam merencanakan dan mengendalikan biaya tersebut dibuatlah anggaran biaya klaim yang dapat dijadikan pedoman bagi setiap aktivitas pengendalian biaya klaim. Selain anggaran, perusahaan juga melakukan pengelolaan risiko untuk mengendalikan biaya klaim.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode studi kasus yang dilakukan di Perum Jaminan Kredit Indonesia cabang Surabaya. Datadata yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer yang didapat langsung melalui kuesioner, wawancara dan dokumen perusahaan, dan data sekunder berupa literatur pendukung.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui peranan anggaran biaya klaim dan upaya meminimalisasi risiko klaim dalam menunjang efektivitas

pengendalian biaya klaim pada Perum Jamkrindo cabang Surabaya. Anggaran biaya klaim berperan dalam hal perencanaan, koordinasi dan pengawasan biaya klaim. Sedangkan upaya meminimalisasi risiko klaim memberikan peranan untuk menghindari perusahaan dari kerugian, menunjang peningkatan laba dan menstabilkan pendapatan perusahaan pun menjadi stabil serta membantu perusahaan untuk membayar biaya klaim.

Kata kunci : anggaran biaya klaim, upaya meminimalisasi risiko klaim, pengendalian biaya klaim.

