

**PENERAPAN AUDIT MANAJEMEN  
ATAS DIVISI OPERASIONAL  
PADA PT. NOER TRANSPORTAMA WISATA  
AUF A ZHAFIRI**

**Drs. Agus Widodo M. M.Si., Ak.  
KKB KK-2 A 96/11 Zha p**

**ABSTRAKSI**

Perusahaan harus jeli meningkatkan kualitas pelayanan serta meningkatkan efisiensi dan efektivitas manajemen agar dapat terus bertahan dan bersaing dengan kompetitor

Efisiensi dan efektivitas kinerja manajemen suatu perusahaan dapat dievaluasi melalui proses audit manajemen (Hamilton, 1985:1). Proses audit manajemen dapat dilakukan secara keseluruhan pada perusahaan atau dibatasi pada fungsi tertentu saja. Proses audit manajemen yang ditetapkan pada perusahaan bertujuan untuk menemukan area yang potensial bagi peningkatan kinerja serta permasalahan yang menghambat efisiensi serta efektivitas yang sudah terjadi maupun yang akan terjadi di masa yang akan datang untuk kemudian diberikan saran atau rekomendasi untuk memperbaikinya (Harahap, 1991:275).

Subyek penelitian dalam penulisan ini adalah PT. Noer Transportama Wisata. Perusahaan yang bergerak di bidang pelayanan jasa transportasi *tour and travel* ini memiliki berbagai fungsi. Antara fungsi yang satu dengan yang lain memiliki keterkaitan guna menunjang kinerja perusahaan secara keseluruhan dan meningkatkan nilai perusahaan. Objek penelitian dalam penulisan ini adalah efektivitas dan efisiensi kinerja fungsi operasional pada PT. Noer Transportama Wisata. Bagian ini mempunyai fungsi untuk mengelola sumber daya perusahaan dalam menjalankan kegiatan operasional yang optimal. Kebijakan operasional pada PT. Noer Transportama Wisata disesuaikan dengan tujuan jangka panjang perusahaan serta strategi jangka pendek perusahaan.

Kata kunci : Fungsi Operasional, Audit manajemen, Efisiensi, Efektivitas, Rujukan untuk perbaikan