

**PENERAPAN AUDIT OPERASIONAL GUNA
MENINGKATKAN EFEKTIVITAS DAN EFISIENSI
FUNGSI PRODUKSI PADA PT MASAGUNG INDONESIA
SURABAYA
PRADITA EKA FEBRIANTI
DRS. HENDARJATNO, M.SI., AK
KKB KK-2 A 99/11 Feb p**

ABSTRAK

Fungsi produksi sebagai salah satu fungsi yang peranannya sangat signifikan, harus dilaksanakan seefektif dan seefisien mungkin. Oleh karena itu, perlu dilakukan pengawasan dan pengendalian terhadap pelaksanaan proses produksi. Salah satu bentuk pengawasan yang dapat dilakukan oleh perusahaan adalah dengan melaksanakan audit operasional.

Dalam penelitian yang dilakukan pada PT Masagung Indonesia, penulis memiliki tujuan untuk mengetahui bagaimana penerapan audit operasional guna meningkatkan efektivitas dan efisiensi fungsi produksi. Adapun pendekatan penelitian yang digunakan adalah pendekatan kualitatif, dengan metode studi kasus deskriptif.

Setelah dilakukan audit, diperoleh temuan bahwa pelaksanaan kegiatan produksi secara umum sudah cukup efektif. Namun ada beberapa hal yang masih membutuhkan perbaikan. Bagian produksi sebaiknya membuat perkiraan yang terperinci atas WO yang masuk setiap periode agar dapat dipersiapkan peralatan dan bahan yang dibutuhkan. Bagian produksi sebaiknya juga membuat laporan khusus mengenai hasil produksi yang tidak sesuai standar.

Agar kinerja tenaga kerja produksi semakin efektif, perlu dilakukan pelatihan-pelatihan internal oleh perusahaan secara rutin. Dengan begitu pelaksanaan proses produksi dapat berjalan dengan lancar, dimana setiap personil mampu melaksanakan tugas dan tanggung jawabnya masing-masing dengan baik. Salah satunya adalah bagian QC, dimana sebaiknya QC melakukan pengecekan hasil produksi pada setiap tahap produksi, agar kualitas hasil produksi dapat terus terjaga.

Dengan adanya beberapa rekomendasi perbaikan dari audit operasional yang dilakukan, diharapkan fungsi produksi akan dapat melaksanakan tugas dan tanggung jawabnya dengan lebih efektif dan efisien.

Kata kunci: audit, audit operasional, efektivitas, efisiensi, fungsi produksi

ABSTRACT

As a significance section of the company, production function must be executed as effectively and efficiently as possible. Therefore, it is needed to do monitoring and controlling action of it. One that can be done is operational audit. The writer did a research in PT Masagung Indonesia to know how the application of operational audit to increase effectiveness and efficiency of

production function. It is done with a qualitative approach and descriptive case study method.

From the implementation of the audit that has been done, it is concluded that production activity is effective enough overall. However, there are some things that need an improvement. Production division should make a detailed report of targeting work order for a period, so that they can prepare tools and materials need. They also should make a specific report of products indicate deviation from the standard that defined before.

To make production employees' performance more effective, it is necessary to execute a company internal training frequently. It will make production activity go well, which are every personnel can understand their own job and responsibility. One of it is QC, whose should check product in every step of production activity, to keep its quality being well.

With some improving recommendations from the implementation of the operational audit, it is expected that the production function will do their job and responsibility more effectively and efficiently.

Keyword: audit, operational audit, effectiveness, efficiency, production function

