

**PELAPORAN BIAYA KUALITAS PADA PT "X"
UNTUK MENJAMIN DAN MENINGKATKAN
KUALITAS PRODUKSI
IZZUDDIN FAKHRI
SANTI NOVITA, S.E.,M.M.,Ak.
KKB KK-2 A 102/11 Fak p**

ABSTRAK

Di dalam usaha produksinya perusahaan manufaktur pasti ingin menghasilkan sebuah produk yang berkualitas, tetapi hal itu tidak mudah karena dalam prosesnya pasti ada kendala-kendala yang sering terjadi, seperti produk gagal, retur atas cacat produksi, kerusakan mesin produksi dan lain-lain, akan tetapi semua biaya yang telah dikeluarkan terkait dengan kualitas produksi itu dapat di ketahui, di reduksi dan di kontrol melalui sebuah laporan yang disebut laporan biaya kualitas, dengan melakukan penyusunan laporan biaya kualitas maka hal itu sangat membantu pihak manajemen dalam menjamin dan meningkatkan kualitas produk yang dihasilkan, dengan laporan biaya kualitas juga dapat dilihat serta dianalisa sejauh mana kualitas hasil produksi perusahaan tersebut. Laporan biaya kualitas terlebih dahulu dilakukan dengan cara melakukan pengumpulan, pengidentifikasian, dan pengklasifikasian semua elemen biaya yang ada, untuk kemudian dikelompokkan ke dalam empat jenis biaya kualitas yang ada yaitu: biaya penilaian, biaya pencegahan, biaya kegagalan internal dan biaya kegagalan eksternal. Penelitian ini meneliti tentang laporan biaya kualitas untuk menilai sejauh mana kualitas produksi yang telah dihasilkan oleh PT "X". Tetapi selama ini PT "X" belum pernah melakukan penyusunan laporan biaya kualitas secara terpisah meskipun perusahaan telah melakukan aktifitas-aktifitas yang menunjang peningkatan kualitas, sehingga PT "X" tidak dapat mengetahui seberapa besar biaya yang telah dikeluarkan terkait dengan kualitas produk yang dihasilkan. Maka di dalam penelitian ini digunakan analisis yang menerapkan pelaporan biaya kualitas berdasarkan penjualan aktual pada PT "X" untuk menunjukkan manfaat dari pelaporan biaya kualitas dalam usahanya menjamin dan meningkatkan kualitas produk yang dihasilkan.

Kata Kunci : Biaya Kualitas, Laporan Biaya Kualitas, dan Empat Kategori Biaya Kualitas

ABSTRACT

In its production effort the manufacturing company definitely wants to produce a quality product, but that case is not easy due to in the process, of course, any obstacles frequently take place, such as failed product, return for production defect, production machine damage and the like, but, all of costs have been spent related to the production quality, those can be known, reduced and controlled via a report called as the quality cost report, by making the quality cost report preparation then that case highly help the management side in warranting and improving the product quality resulted in, by the quality cost report it can also be seen and analyzed how far the quality of company production results. The quality cost report was, first, made by means of making collection, identification, and classification all

of the existing cost elements, namely: appraisal cost, prevention cost, internal failure cost and external failure cost. This research examined about the quality cost report to asses how far the production quality have been resulted by PT "X". But, all this time, PT "X" have never made the quality cost report preparation separately although the company have made activities supporting quality improvement, thus, PT "X" could not knew how much cost have been spent related to the product quality resulted. Thus, in this research used the quality cost reporting analysis based on the actual sale in PT "X", to show the benefit of quality cost reporting in its effort to warrant and improving the product resulted.

Key words: Quality cost, Quality cost report, and Four categories of quality cost.

