

**PENERAPAN *BALANCED SCORECARD* SEBAGAI ALAT  
BANTU IMPLEMENTASI STRATEGI PADA RSUD DR.  
MOHAMAD SOEWANDHIE**

**ALIF RAHMAN PURNAMA BAKTI**

**Dr. DIAN AGUSTIA, SE., M.Si., Ak.**

**KKB KK-2 A 105/11 Bak p**

**ABSTRACT**

This research was done because financial measures only tell the part story of past events and they are unable to give an adequate guidance for the efforts to create financial value in the future that is done in this time and later. Balanced Scorecard can cover up the weaknesses that financial measures have. It can help the companies to implement their strategies. The purpose of this research is to know the application of the Balanced Scorecard as an assistive appliance of strategies implementation in RSUD dr. Mohamad Soewandhie.

This research uses qualitative descriptive as the research design. The object of this research is RSUD dr. Mohamad Soewandhie. It is a Surabaya government-owned organization which is moved in health services. From this research, we can see that Balanced Scorecard helps the strategies implementation by simplifying the Critical Success Factors, performance indicators, targets, and strategic initiatives identifications. Besides, it helps the evaluation strategies that have been implemented through performance measurements for the previous years based on four perspectives that Balanced Scorecard has.

Key words: Balanced Scorecard, Strategy Map, and Critical Success Factors.

**ABSTRAKSI**

Penelitian ini dilakukan karena ukuran keuangan hanya menjelaskan sebagian peristiwa masa lalu dan tidak mampu memberikan pedoman yang memadai bagi upaya penciptaan nilai keuangan di masa depan yang dilaksanakan saat ini dan kemudian. *Balanced Scorecard* mampu menutupi kelemahan yang dimiliki oleh ukuran keuangan. *Balanced Scorecard* dapat membantu perusahaan di dalam mengimplementasikan strategi mereka. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui penerapan *Balanced Scorecard* sebagai alat bantu implementasi strategi pada RSUD dr. Mohamad Soewandhie.

Desain penelitian yg digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif kualitatif. Objek penelitian ini adalah RSUD dr. Mohamad Soewandhie. RSUD dr. Mohamad Soewandhie merupakan organisasi milik pemerintah kota Surabaya yang bergerak di bidang jasa pelayanan kesehatan.

Dari penelitian ini dapat dilihat bahwa *Balanced Scorecard* membantu pengimplementasian strategi dengan cara mempermudah identifikasi *Critical Success Factors*, indikator kinerja, target, serta inisiatif strategis. Selain itu, *Balanced Scorecard* membantu evaluasi strategi yang telah diimplementasikan melalui pengukuran kinerja tahun-tahun sebelumnya berdasarkan empat perspektif yang ada dalam *Balanced Scorecard*.

Kata kunci: *Balanced Scorecard*, *Strategy Map*, dan *Critical Success Factors*