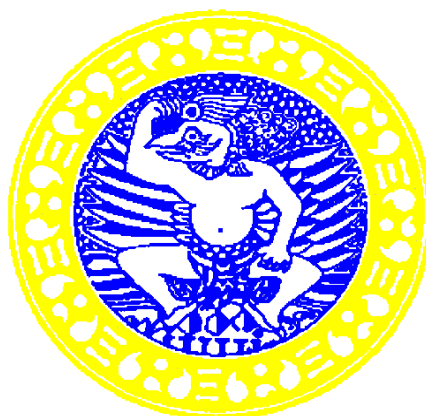


**EVALUASI PENERAPAN AUDIT MANAJEMEN UNTUK
PENILAIAN KINERJA BAGIAN KEPEGAWAIAN PADA
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH DR. SOETOMO
SURABAYA**

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN DALAM
MEMPEROLEH GELAR SARJANA AKUNTANSI
DEPARTEMEN AKUNTANSI
PROGRAM STUDI AKUNTANSI**



**DIAJUKAN OLEH
AMRI HARDIANSYAH
NIM: 040610682**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2011**

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Alhamdulillah, tanpa henti-hentinya penulis panjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak menerima bantuan, bimbingan, arahan serta dukungan yang luar biasa dari berbagai pihak. Untuk itu dalam kesempatan ini penulis dengan kerendahan hati ingin menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Prof. Dr. Muslich Anshori, SE., M.Sc., Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga Surabaya.
2. Drs. Agus Widodo M. M.Si, Ak., selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga Surabaya.
3. Drs. Hendarjatno., M.Si, Ak., selaku dosen pembimbing yang dengan sabar memberikan bimbingan, dukungan dan masukan serta ilmu yang bermanfaat.
4. Bapak dan ibu dosen seluruh Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga Surabaya yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan yang tiada henti-hentinya.
5. Seluruh jajaran karyawan dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga Surabaya yang telah membantu penulis dalam melakukan proses administrasi.
6. RSUD Dr. Soetomo Surabaya yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian skripsi.

7. Ibu Ami pada Bagian Litbang RSUD Dr. Soetomo Surabaya yang telah membantu proses perizinan penelitian dengan sangat ramah.
8. Dra. Farinah., M.Kes, selaku Kepala Sub Bagian Administrasi dan Pembinaan Pegawai RSUD Dr. Soetomo Surabaya yang telah meluangkan waktunya untuk bersedia melakukan wawancara dan pengumpulan data.
9. Ibu S. Nugrahani, S.Sos, selaku Kepala Bagian SPI dan Bapak Kasmiyadi selaku staf SPI RSUD Dr. Soetomo Surabaya yang telah meluangkan waktunya untuk bersedia melakukan wawancara dan pengumpulan data.
10. Orang tua penulis Onny Suhartono (Alm) dan Nurwakiah yang telah senantiasa memberikan kasih sayang, do'a, dukungan baik materil maupun spiritual yang telah diberikan sepanjang masa.
11. Teman-teman selama kuliah di Jurusan Akuntansi UNAIR, Oji, Kak Lukman, Ekky, Sheila, Tina, Selly, Mas Farbi, Mbak Citra yang selalu memberikan doanya dan dukungannya kepada penulis.
12. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah ikut memberikan do'a dan dukungan kepada penulis selama penyusunan skripsi ini.

Dengan segala kerendahan hati peneliti berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan. Kritik dan saran sangat diharapkan oleh penulis untuk perbaikan dan kemajuan ilmu pengetahuan.

Wassalamualaikum. Wr. Wb.

Surabaya, 15 Maret 2011

Penulis

DEPARTEMEN PENDIDIKAN NASIONAL
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS AIRLANGGA

PROGRAM STUDI: AKUNTANSI
DAFTAR No. :

ABSTRAK
SKRIPSI SARJANA AKUNTANSI

NAMA : AMRI HARDIANSYAH
N.I.M : 040610682
TAHUN PENYUSUNAN : 2011

JUDUL:

EVALUASI PENERAPAN AUDIT MANAJEMEN UNTUK PENILAIAN KINERJA BAGIAN KEPEGAWAIAN PADA RUMAH SAKIT UMUM DAERAH Dr. SOETOMO SURABAYA

ISI:

Manajemen sumber daya manusia memiliki peran penting bagi setiap organisasi. Manajemen sumber daya manusia yang baik, ditujukan kepada peningkatan kontribusi yang dapat diberikan oleh para pekerja dalam organisasi ke arah tercapainya tujuan organisasi. Sehingga, diperlukan suatu pengelolaan sumber daya manusia yang tepat, terarah, dan terencana sehingga dapat menghasilkan sumber daya manusia yang berkualitas sesuai dengan yang dibutuhkan oleh organisasi untuk masa kini maupun masa mendatang.

Audit manajemen didesain secara khusus untuk menganalisis, mengevaluasi, meninjau dan meningkatkan kinerja organisasi dalam kaitannya dengan seperangkat standar dan peraturan dalam organisasi, secara lebih khusus pada Bagian Kepegawaian, yang akan dibahas dalam penelitian ini. Audit manajemen pada Bagian Kepegawaian RSUD Dr. Soetomo Surabaya dilakukan oleh SPI (Satuan Pengendalian Internal) yang dimiliki oleh rumah sakit tersebut.

Audit manajemen sumber daya manusia diperlukan untuk menilai kinerja sumber daya manusia yang dimiliki oleh setiap organisasi. Secara keseluruhan pelaksanaan audit manajemen sumber daya manusia pada Bagian Kepegawaian yang dilakukan oleh SPI telah sesuai dengan tahapan audit manajemen, yaitu: audit pendahuluan, review dan pengujian pengendalian manajemen, audit terinci, pelaporan, dan tindak lanjut.

SUBJEK/OBJEK PENELITIAN:

Subjek penelitian ini terletak pada Bagian Kepegawaian RSUD Dr. Soetomo Surabaya, sedangkan objek penelitiannya pada Bagian Satuan Pengendalian Internal (SPI) RSUD Dr. Soetomo Surabaya.

DAERAH PENELITIAN:

Daerah penelitian ini terdapat pada cakupan bagaimana penerapan audit manajemen tersebut telah efektif dibandingkan dengan teori yang ada.

KEPUSTAKAAN:

1. Bayangkara, IBK. 2008. *Audit Manajemen: Prosedur dan Implementasi*. Jakarta: Salemba Empat.
2. Boynton, William C. and Raymond N. Johnson. 2006. *Modern Auditing: Assurance Service and The Integrity of Financial Reporting*. Eighth edition. USA: John Wiley & Sons, Inc.
3. Ivancevich, John M. 2003. *Human Resource Management*. Ninth Edition. New York: McGraw Hill.
4. Patton, Michael Quinn. 2006. *Metode Evaluasi Kualitatif*. Edisi Terjemahan. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
5. Siagaan, Sondang P. 2001. *Audit Manajemen*. Jakarta: Bumi Aksara.
dan seterusnya.

DEPARTMENT OF NATIONAL EDUCATION
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS AIRLANGGA UNIVERSITY

MAJOR : ACCOUNTING
REGISTER No. :

ABSTRACT
UNDERGRADUATE THESIS BACHELOR DEGREE OF ACCOUNTING

NAME : AMRI HARDIANSYAH
N.I.M : 040610682
COMPOSING YEAR : 2011

TITLE:

EVALUATION OF APPLICATION FOR ASSESSMENT OF PERFORMANCE
MANAGEMENT AUDIT OFFICER SECTION IN THE RUMAH SAKIT
UMUM DAERAH Dr. SOETOMO SURABAYA

CONTENTS:

Human resources management has an important role for any organization. A great human resources, dedicated to improving the contribution that can be given by the workers in the organization towards the achievement of organizational goals. So, we need a right human resources management, directed, and planned so as to produce qualified human resources in accordance with that required by the organization to the present and future.

Management audit is designed specifically for analyzing, evaluating, reviewing, and improving organizational performance in relation to a set of standards and regulations within the organization, more specifically in Bagian Kepegawaian, which will be discussed in this paper. Management audit in Bagian Kepegawaian of RSUD Dr. Soetomo Surabaya conducted by SPI (Satuan Pengendali Internal) which is owned by the hospital.

Audit of human resources management is needed to assess the performance of human resources possessed by each organization. Overall audit of human resources management in Bagian Kepegawaian made by SPI have been in accordance with the phase of the management audit, namely: a preliminary audit, review and testing of control management, detailed auditing, reporting, and monitoring.

SUBJECT/OBJECT OF RESEARCH:

The subject of this research lies in the Officer Section of RSUD Dr. Soetomo Surabaya, while the object of this research in the SPI (Satuan Pengendalian Internal) Section of RSUD Dr. Soetomo Surabaya.

RESEARCH AREA:

This research areas are in the scope of how the application of the management audit has been effective compared with existing theories.

REFERENCES:

1. Bayangkara, IBK. 2008. *Audit Manajemen: Prosedur dan Implementasi*. Jakarta: Salemba Empat.
 2. Boynton, William C. and Raymond N. Johnson. 2006. *Modern Auditing: Assurance Service and The Integrity of Financial Reporting*. Eighth edition. USA: John Wiley & Sons, Inc.
 3. Ivancevich, John M. 2003. *Human Resource Management*. Ninth Edition. New York: McGraw Hill.
 4. Patton, Michael Quinn. 2006. *Metode Evaluasi Kualitatif*. Edisi Terjemahan. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
 5. Siagaan, Sondang P. 2001. *Audit Manajemen*. Jakarta: Bumi Aksara.
- and so forth.

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
ABSTRAK	iii
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB 1	PENDAHULUAN	1
1.1.	Latar Belakang	1
1.2.	Rumusan Masalah	3
1.3.	Tujuan Penelitian	3
1.4.	Manfaat Penelitian	4
1.5.	Sistematika Penulisan	4
BAB 2	TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1.	Pengauditan	6
2.1.1.	Definisi Pengauditan	6
2.1.2.	Tipe-tipe Audit	6
2.2.	Audit Manajemen	7
2.2.1.	Definisi Audit Manajemen	7
2.2.2.	Tujuan Audit Manajemen	8
2.2.3.	Peranan Audit Manajemen	8
2.2.4.	Tahap Audit Manajemen	10
2.2.5.	Standar Audit Manajemen	12
2.3.	Pengertian Efisiensi, dan Efektivitas	13
2.4.	Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2.4.1.	Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2.4.2.	Manajemen Sumber Daya Manusia di Rumah Sakit	15
2.5.	Audit Manajemen Sumber Daya Manusia	16
2.5.1.	Definisi Audit Manajemen SDM	16
2.5.2.	Manfaat Audit Manajemen SDM	17
2.5.3.	Ruang Lingkup Audit Manajemen SDM	18
2.5.4.	Sasaran Audit Manajemen SDM	19
2.5.4.1.	Audit atas Perolehan SDM	20
2.5.4.2.	Audit atas Pengelolaan SDM	23
2.5.4.3.	Audit atas Pengurangan SDM	28

2.6.	Tinjauan Penelitian Sebelumnya	28
2.7.	Pertanyaan Penelitian	30
2.8.	Kerangka Berfikir	30
BAB 3	METODE PENELITIAN	31
3.1.	Pendekatan Penelitian	31
3.1.1.	Ruang Lingkup Penelitian	32
3.1.2.	Rancangan Penelitian	33
3.2.	Jenis dan Sumber Data	34
3.3.	Prosedur Pengumpulan Data	35
3.4.	Teknik Analisis	36
3.5.	Jadwal dan Tempat Penelitian	37
BAB 4	HASIL DAN PEMBAHASAN	38
4.1.	Gambaran Umum	38
4.1.1.	Sejarah Singkat RSUD Dr. Soetomo Surabaya	38
4.1.2.	Visi, Misi, Motto, dan Nilai	39
4.1.2.1.	Visi, dan Misi	39
4.1.2.2.	Motto	40
4.1.2.3.	Nilai	40
4.1.3.	Struktur Organisasi	40
4.2.	Deskripsi Hasil Penelitian	42
4.2.1.	Bagian Kepegawaian	42
4.2.2.	Aktivitas Fungsi SDM Bagian Kepegawaian	45
4.2.2.1.	Perencanaan SDM	45
4.2.2.2.	Rekrutmen	46
4.2.2.3.	Seleksi dan Penempatan	47
4.2.2.4.	Pelatihan dan Pengembangan	50
4.2.2.5.	Perencanaan dan Pengembangan Karier	51
4.2.2.6.	Penilaian Kinerja	52
4.2.2.7.	Kompensasi dan Balas Jasa	52
4.2.2.8.	Keselamatan dan Kesehatan Kerja	53
4.2.2.9.	Kepuasan Kerja	53
4.2.2.10.	Pengurangan SDM	54
4.2.3.	Satuan Pengendalian Internal (SPI)	54
4.2.3.1.	Pengertian dan Tujuan SPI	55
4.2.3.2.	Visi dan Misi SPI	55
4.2.3.3.	Tugas, Fungsi, dan Wewenang SPI	56
4.2.3.4.	Kegiatan SPI	58

	4.2.3.5. Struktur Organisasi SPI	60
	4.2.3.6. Kriteriaan Pemeriksa Internal	62
	4.2.3.7. Program Kerja Pemeriksaan Tahunan (PKPT)	62
	4.2.4. Audit Manajemen SDM pada Bagian Kepegawaian	63
4.3.	Analisis dan Pembahasan	69
4.3.1.	Evaluasi Penerapan Audit Manajemen	69
BAB 5	SIMPULAN DAN SARAN	78
5.1.	Simpulan	78
5.2.	Saran	78

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1.	Tinjauan Penelitian Sebelumnya	29
Tabel 4.1.	Evaluasi Penerapan Audit Manajemen Sumber Daya Manusia Bagian Kepegawaian RSUD Dr. Soetomo Surabaya	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1.	Bagan Kerangka Berfikir	30
Gambar 4.1.	Bagan Organisasi RSUD Dr. Soetomo Surabaya	41
Gambar 4.2.	Bagan Organisasi Satuan Pengendalian Internal (SPI)	61
Gambar 4.3.	Bagan Tahap Pelaksanaan Audit Manajemen RSUD Dr. Soetomo Surabaya	68

DAFTAR LAMPIRAN

- | | |
|-------------|--|
| Lampiran 1 | Nota Dinas Penelitian |
| Lampiran 2 | Nota Keterangan Penyelesaian Penelitian |
| Lampiran 3 | Format Surat Tugas SPI |
| Lampiran 4 | Format Program Kerja Pemeriksaan Tahunan (PKPT) |
| Lampiran 5 | Format Program Audit |
| Lampiran 6 | Format Kertas Kerja Audit (KKA) |
| Lampiran 7 | Keputusan Direktur RSUD Dr. Soetomo Surabaya tentang Struktur Organisasi, Tugas Pokok dan Fungsi SPI (Tupoksi) |
| Lampiran 8 | Prosedur Tetap Pengendalian Internal RSUD Dr. Soetomo Surabaya |
| Lampiran 9 | Pertanyaan Wawancara pada Bagian Kepegawaian |
| Lampiran 10 | Pertanyaan Wawancara pada Bagian SPI |