

## ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah memberikan gambaran persepsi masyarakat pengguna terhadap perpustakaan khususnya Perpustakaan Kelurahan Ngagel Rejo Kota Surabaya. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Pengambilan sampel penelitian menggunakan teknik *Random sampling*, dan sampel penelitian ini adalah masyarakat pengguna Perpustakaan Kelurahan Ngagel Rejo Kota Surabaya. Tempat penelitian adalah perpustakaan kelurahan Ngagel Rejo yang berada di kantor kelurahan Ngagel Rejo kota Surabaya, ini disebabkan karena latar belakang masyarakat yang berbeda – beda dan perpustakaan kelurahan Ngagel Rejo sendiri mendapat predikat tahun 2012 sebagai perpustakaan atau taman bacaan terbaik se-Indonesia.

Hasil penelitian menunjukkan **pertama** Sebanyak 83,3 % responden memiliki sikap positif pada aspek kognisi atau pengetahuan terhadap perpustakaan, ini menunjukkan bahwa masyarakat pengguna mengetahui koleksi buku di perpustakaan, layanan yang diberikan perpustakaan, serta fasilitas yang disediakan oleh perpustakaan. **Kedua** Sebanyak 90,0% responden memiliki sikap positif pada aspek afeksi atau perasaan terhadap perpustakaan, ini menunjukkan bahwa masyarakat pengguna menyukai koleksi buku di perpustakaan, layanan yang diberikan perpustakaan, serta fasilitas yang disediakan oleh perpustakaan. **Ketiga** Sebanyak 86,7% responden memiliki sikap positif pada aspek konasi yang merupakan sikap tindakan terhadap perpustakaan ini menunjukkan bahwa masyarakat pengguna ingin menggunakan koleksi buku di perpustakaan, memanfaatkan layanan yang diberikan perpustakaan serta fasilitas yang disediakan oleh perpustakaan

Kata kunci: persepsi, perpustakaan, pengguna.

## ABSTRACT

The purpose of this study is to provide an overview of perceptions of the library user in Ngagel Rejo Surabaya district Library. This study uses quantitative descriptive approach. This study uses random sampling techniques, and the sample uses in this study is Ngagel Rejo Surabaya district Library user. The place where the study takes place is a library that located in the district of Ngagel Rejo Surabaya, the backgrounds of this study is because the library itself received the title as the best TBM throughout Indonesia.in 2012, before it becomes a district library.

**The first results** showed that 83.3% of respondents have a positive attitude on aspects of cognition or already have knowledge of the library, this indicates that the user knows the collection in the library, what kind of service the library provided, as well as the facilities provided by the library. **The second result** showed a total of 90.0% of respondents have a positive attitude on the aspect of affection or their feelings toward the library, this indicates that the users liked the collection in the library, the service, as well as the facilities provided by the library. **The third results** showed a total 86.7% of respondents have a positive attitude on the aspect on konasi which measures attitudes toward the library, this indicates that the user wants to use a collection in the library, making use of the services provided as well as the facilities library provided.

Keywords: perception, library user.