

**PENYAJIAN LAPORAN BIAYA SOSIAL DAN LAPORAN  
NILAI TAMBAH SEBAGAI PERWUJUDAN TANGGUNG  
JAWAB SOSIAL PADA PDAM SUMBER POCONG  
BANGKALAN**

**ISABELLA MARWINA**

**Dr. H. WIDI HIDAYAT, M. Si, Ak**

**KKB KK2 A 115/11 Mar p**

**ABSTRAK**

Dengan dimulainya era globalisasi dan era keterbukaan pasar, perusahaan harus secara serius memperhatikan pertanggungjawaban sosial perusahaan (*corporate social responsibility*). Kehilangan partner bisnis karena citra perusahaan yang buruk tentu akan memberi dampak pada kelangsungan hidup usaha yang telah berjalan. Salah satu partner penting bisnis adalah masyarakat yang berada di lokasi maupun secara keseluruhan yang secara langsung maupun tidak langsung berkepentingan dengan perusahaan. Dengan demikian, sebagai salah satu pelaku ekonomi yang mempunyai pengaruh cukup besar dalam perekonomian dan masyarakat luas, suatu perusahaan tidak hanya bertanggungjawab terhadap investor dan kreditur saja, tetapi juga pada golongan yang lebih besar dan luas, yaitu masyarakat dan lingkungan sekitarnya.

CSR perlu diinformasikan kepada pihak-pihak yang berkepentingan melalui penyusunan Laporan Pertanggungjawaban Sosial ( Baik dengan Laporan Biaya Sosial maupun Laporan Nilai Tambah ), dimana menghadapi masalah pengukuran terutama hal-hal yang tidak dapat dinyatakan dalam satuan moneter, serta belum terdapatnya standar akuntansi yang baku mengenai pengukuran dan pelaporan pelaksanaan tanggungjawab sosial perusahaan. Meskipun demikian, kendala tersebut bukan merupakan alasan untuk tidak dilakukannya penyusunan laporan pertanggungjawaban sosial sebagai pelengkap laporan keuangan dengan tetap memperhatikan manfaat sosial (*social benefit*) dan biaya sosialnya (*social cost*).

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui implementasi CSR pada PDAM Sumber Pocong Kecamatan Bangkalan dan bagaimana menyajikan imlementasi CSR tesebut ke dalam suatu laporan.

Pendekatan penelitian yang digunakan dalam penulisan ini adalah pendekatan kualitatif dengan metode studi kasus. Pendekatan kualitatif dipilih karena dalam melakukan penelitian ini penulis melakukan pengamatan terhadap perusahaan untuk memahami keadaan yang sebenarnya, tanpa menggunakan alat statistic dalam menjawab rumusan masalah yang ada.

Berdasarkan observasi yang dilakukan, PDAM Sumber Pocong telah berupaya mengimplementasikan pertanggungjawaban sosial melalui berbagai aktivitas yang ditujukan baik untuk kepentingan masyarakat, lingkungan, maupun sumber daya manusia. Namun, perusahaan belum menginformasikan pelaksanaan CSR tersebut dalam bentuk Laporan Pertanggungjawaban Sosial. Akibatnya, PDAM Sumber Pocong belum dapat menilai keefektifan aktivitas-aktivitas sosial yang telah dilaksanakan. Melalui penelitian ini, diharapkan dapat memberikan masukan dan saran yang berdampak positif kepada PDAM Sumber Pocong Kabupaten Bangkalan sehingga lebih serius dalam mempertanggungjawabkan kegiatan sosialnya.

Kata kunci : CSR, Laporan Pertanggungjawaban Sosial



## ABSTRACT

By the beginning globalization era and open market era, a company has to seriously consider corporate social responsibility.

Loosing business partner would have bad impact to company's own business. One of company's business partners is local people specifically and civilization generally, directly or indirectly related to a company. Therefore as one of economy actor who has big influence in economic condition and civilization, a company also responsible not only to its creditors and investors, but also to community.

Corporate social responsibility is needed to be informed to those who are related by arranging Social Responsibility Report (Social Fee Report or Additional Value Report) which are included certain things that can not be declared in monetary function or there is no accounting standard about responsibility measurement and report. However still a company have to make Social Responsibility Report as complement of Financial Report (still consider social benefit and social cost).

This paper's aim is to explore Corporate Social Responsibility at PDAM Sumber Pocong Bangkalan and how to serve this Corporate Social Responsibility into a report.

Experiment approach used in this paper is qualitative approach with case study method. We choose this method because author use internal experiment inside a company to understand real condition of a company without using existing problem.

Due to our observation, PDAM Sumber Pocong have been trying to implement social responsibility through several activities with local people or human resources as their focus of attention. But the company itself has not implemented the system yet in the case of Social Responsibility Report. Therefore PDAM Sumber Pocong could not assess the affectivity of their social activities. Through this examination, we hope to give several positive suggestions to PDAM Sumber Pocong, therefore in the future they can be more serious to do their social responsibility.

**Keywords:** Corporate Social Responsibility, Social Responsibility Report