

## ABSTRAK

*Web adalah media pemasaran produk baik individu maupun lembaga dapat mengambil keuntungan dari. Web Badan Perpustakaan dan Arsip Provinsi Jawa Timur menunjuk fokus penelitian. Dalam penelitian ini, penulis menggunakan metode atau pendekatan Interaksi Manusia Komputer. Dengan menggunakan teori penulis Usability ingin meneliti sebagai keberhasilan yang telah dilakukan oleh Badan Perpustakaan dan Kearsipian Provinsi Jawa Timur sebagai penyedia informasi.*

*Dalam penelitian ini, penulis menggunakan metode penelitian deskriptif kuantitatif. Populasi yang diambil oleh penulis adalah pengguna web Badan Perpustakaan dan Arsip Jawa Timur yang memanfaatkan web Badan Perpustakaan dan Arsip dengan tujuan memenuhi kebutuhan informasi. Untuk dapat menggambarkan perilaku akses web dan pemanfaatan dalam kegiatan kebutuhan informasi dari masyarakat, kemudian menggunakan teknik purposive sampling (nonprobabilitas). Sampel yang diambil dalam penelitian ini sebanyak 100 responden.*

*Dalam penelitian ini bertujuan untuk mengetahui keberhasilan sistem informasi web khususnya Badan Perpustakaan dan Arsip Provinsi Jawa Timur. Usability diukur dari beberapa konsep yang diperoleh oleh Learnability, Fleksibilitas, Robustness.*

*Kata Kunci : Web, sistem informasi sukses, efektivitas, Interaksi Manusia Komputer, Usability, konten web.*

## ABSTRACT

*Web is media marketing of products both institutions and individuals can take advantage of. Web of Library and Archives East Java province appointed a research focus. In this study, the authors use a method or approach to Human-Computer Interaction. By using the theory of Usability authors wanted to examine as the success that has been done by Padan Library and Kearsiapan East Java Province as an information provider.*

*In this study, the writer uses the descriptive quantitative research methods. Population taken by the author is the web users of Library and Archives East Java that utilizes web of Library and Archives with the aim of meeting the needs of information. To be able to describe the behavior of web access and utilization in the activities of the information needs of the community, then used purposive sampling techniques (nonprobabilitas). Samples taken in this study of 100 respondents.*

*In this study aims to determine the success of web information systems in particular of Library and Archives of East Java Province. Usability is measured from some concepts derived by the Learnability, Flexibility, Robustness.*

*Keywords: Web, information systems success, effectiveness, Human-Computer Interaction, Usability, web content.*