

ABSTRAKS

Hotel adalah sejenis akomodasi, yang menyediakan fasilitas dan pelayanan penginapan, makan dan minum, serta jasa-jasa lainnya untuk umum yang tinggal untuk sementara waktu, dan dikelola secara komersial. Rekrutmen dalam sebuah hotel diadakan selain karena kurangnya sumber daya manusia yang dibutuhkan dalam department tertentu, rekrutmen juga bertujuan untuk mencari sumber daya manusia yang berkompeten dalam hal yang dibutuhkan. Begitu halnya dengan Pastry Kitchen juga sering membutuhkan karyawan tetap yang dapat bekerja dengan baik dan mampu melaksanakan tugasnya sesuai dengan SOP (*standart operational procedure*) yang sudah ditetapkan oleh perusahaan. Karena dalam menjalankan tugasnya, sumber daya manusia yang ada masih kurang atau terbatasnya sumber daya manusia. Hal tersebut akan berdampak buruk dalam operasional yang berlangsung di pastry. Bisa jadi produk yang ditawarkan kepada tamu menjadi kurang maksimal karena disebabkan oleh terbatasnya karyawan dalam memproduksi cake. Berdasarkan pemikiran tersebut maka timbul keinginan penulis untuk mengkaji lebih dalam mengenai “Proses Rekrutmen Sumber Daya Manusia Pada Bagian Pastry di Java Paragon Hotel and Residences Surabaya”.

Untuk meneliti adanya permasalahan diatas yang berada di Java Paragon Hotel & Residences Surabaya, JL. Mayjen Sungkono 101-103 Surabaya. Peneliti menggunakan pendekatan kualitatif dan metode studi deskriptif sehingga dapat menggambarkan secara tepat individu, keadaan dan gejala yang terjadi di lapangan. Dan peneliti menggunakan teknik observasi, teknik wawancara, dan penggunaan dokumen karena peneliti ingin menunjukkan keadaan yang nyata pada pembuatan tugas akhir ini. Sehingga penelitian ini dapat sesuai dengan tujuan yang diinginkan oleh peneliti dan mendapatkan hasil yang maksimal.

Adapun hasil penelitian menunjukkan bahwa proses perekrutan karyawan yang ada di Java Paragon Hotel & Residences Surabaya menggunakan sumber internal dan sumber eksternal. Kendala yang dialami selama proses rekrutmen atau pencarian calon karyawan adalah sulitnya mendapatkan karyawan yang berjenis kelamin perempuan. Selanjutnya setelah mendapatkan pelamar adalah proses seleksi. Proses penilaian seleksi yang ada di bagian Pastry Kitchen Java Paragon Hotel & Residences lebih mengutamakan penilaian keahlian. Keahlian dalam mengetahui apa yang ada di Pastry Kitchen seperti bahan, peralatan, cara pembuatan cake, dan keahlian lainnya. Karena pihak Java Paragon Hotel & Residences menganggap seseorang lebih mampu melaksanakan apa yang menjadi tanggung jawabnya. Di dalam melakukan proses perekrutan calon karyawan, tentunya ada kendala-kendala yang di hadapi. Cara menghadapi kendala tersebut adalah dengan menjaga komunikasi yang baik antar department (Pastry Kitchen) yang membutuhkan karyawan dan HRD selaku pihak yang mencari calon karyawan.