

PEMENUHAN KEBUTUHAN INFORMASI PEMUSTAKA
(Studi Deskriptif mengenai Pemenuhan Kebutuhan Informasi Pemustaka Di
Perpustakaan Univeristas Airlangga Surabaya)

SKRIPSI



Disusun oleh:

Muhammad Syaikhul Majduddin

NIM: 071211631092

PROGRAM STUDI ILMU INFORMASI DAN PERPUSTAKAAN
DEPARTEMEN ILMU INFORMASI DAN PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS AIRLANGGA SURABAYA

Semester Ganjil 2017/2018

PEMENUHAN KEBUTUHAN INFORMASI PEMUSTAKA
(Studi Deskriptif mengenai Pemenuhan Kebutuhan Informasi Pemustaka Di
Perpustakaan Univeristas Airlangga Surabaya)

SKRIPSI



Disusun oleh:
Muhammad Syaikhul Majduddin
NIM: 071211631092

PROGRAM STUDI ILMU INFORMASI DAN PERPUSTAKAAN
DEPARTEMEN ILMU INFORMASI DAN PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS AIRLANGGA SURABAYA

Semester Ganjil 2017/2018

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT

Bagian atau keseluruhan isi Skripsi ini tidak pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademis pada bidang studi dan/atau universitas lain dan tidak pernah dipublikasikan/ditulis oleh individu selain penyusun kecuali bila dituliskan dengan format kutipan (langsung ataupun tidak langsung) dalam isi Skripsi.

Apabila ditemukan bukti bahwa pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 04 Desember 2017

Yang menyatakan,



(Muhammad Syaikhul Majdudin)

PEMENUHAN KEBUTUHAN INFORMASI PEMUSTAKA
(Studi Deskriptif mengenai Pemenuhan Kebutuhan Informasi Pemustaka di
Perpustakaan Univeristas Airlangga Surabaya)

SKRIPSI

Maksud : sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi S1 pada
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Airlangga.

Disusun oleh:
Muhammad Syaikhul Majduddin
NIM: 071211631092

PROGRAM STUDI ILMU INFORMASI DAN PERPUSTAKAAN
DEPARTEMEN ILMU INFORMASI DAN PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS AIRLANGGA SURABAYA

Semester Ganjil 2017/2018

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini kupersembahkan kepada Bapakku yang sudah tiada beserta Ibukku tercinta yang selalu mendo'akanku demi kelancaran skripsi ini, kepada Keluarga besar dan Saudara-saudaraku tersayang, Saudari Dwi Riska Wahyuningtyas yang selalu giat memotivasiku dan selalu menyemangatiku serta Temen-temenku seperjuangan yang selalu saling menyemangati.....

Almamaterku tercinta Ilmu Informasi dan Perpustakaan,
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik,
Universitas Airlangga.
Terimakasih atas ilmu yang sangat bermanfaat untuk kedepannya

HALAMAN MOTTO

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari sesuatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain). Dan hanya kepada Tuhanmulah engkau berharap.”

(Qs. Al-Insyirah: 5-8)

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

PEMENUHAN KEBUTUHAN INFORMASI PEMUSTAKA
(Studi Deskriptif mengenai Pemenuhan Kebutuhan Informasi Pemustaka di
Perpustakaan Univeristas Airlangga Surabaya)

Skripsi ini telah memenuhi persyaratan dan disetujui untuk diujikan.

Dosen pembimbing



(Helmy Prasetyo Yuwinanto, S.Sos., M.KP.)

NIP. 197503262003121001

HALAMAN PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Skripsi ini telah diujikan dan disahkan dihadapan Komisi Penguji

**Departemen Ilmu Informasi dan Perpustakaan
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu politik
Universitas Airlangga**

**Pada hari : Rabu
Tanggal : 13 Desember 2017
Pukul : 07.30 WIB**

**Komisi Penguji terdiri dari:
Ketua Penguji**



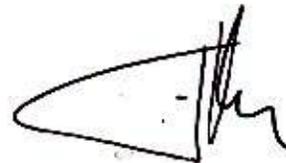
**(Dr. Rahma Sugihartati, Dra., M.Si.)
NIP. 196504011993032002**

Anggota I



**(Endang Gunarti, Dra., M.I.Kom.)
NIP. 196405301990022001**

Anggota II



**(Helmy Prasetyo Yuwinanto, S.Sos., M.KP.)
NIP. 197503262003121001**

ABSTRAK

Penelitian ini membahas mengenai pemenuhan kebutuhan informasi pemustaka di perpustakaan Universitas Airlangga Surabaya, yang dilihat dari karakteristik kebutuhan informasi pemustaka serta hambatan yang ditemui pemustaka dalam pemenuhan kebutuhan informasi di perpustakaan Universitas Airlangga Surabaya. Peneliti menggunakan konsep dari David Nicholas untuk menggambarkan karakteristik kebutuhan informasi serta hambatan yang ditemui pemustaka dalam melakukan pemenuhan kebutuhan informasi. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif deskriptif. Lokasi penelitian ini yaitu di perpustakaan Universitas Airlangga Surabaya, mengingat bahwa perpustakaan Universitas Airlangga merupakan salah satu pengelola informasi yang mempunyai peran besar dalam memfasilitasi sumber-sumber informasi ilmiah untuk memenuhi kebutuhan informasi khususnya para pemustaka, dimana informasi ilmiah ini untuk menunjang kebutuhan studi mereka di Universitas Airlangga Surabaya. Metode pengambilan sampel menggunakan *purposive sampling* dengan jumlah sampel 80 responden yang terdiri dari tingkatan strata yang berbeda, yaitu Diploma, Sarjana, Pascasarjana, dan Profesi. Hasil dari penelitian ini, menunjukkan bahwa dari 80 responden, terdapat 65% pemustaka sering membutuhkan informasi yang terkait akademisnya. Diketahui pula bahwa pemustaka membutuhkan informasi di perpustakaan UNAIR dengan alasan sesuai dengan tugas yang diberikan (62,5%). Manfaat yang dirasakan pemustaka ketika informasi yang dibutuhkan sudah ketemu akan terpenuhi kebutuhannya (70%). Sebagian besar pemustaka menyukai media informasi berbentuk cetak dan juga elektronik yaitu sebesar 41,3%. Pemustaka membutuhkan informasi ketika sedang menghadapi masalah yang berkaitan dengan pokok masalah, yaitu sebesar 43,8%. Dalam jumlah informasi yang dibutuhkan, bahwa pemustaka membutuhkan lebih dari tiga sumber informasi dalam pemenuhan kebutuhannya, yaitu 50%. Dalam hambatan pemenuhan kebutuhan informasi yang ditemui pemustaka, diketahui bahwa waktu tidaklah menjadi hambatan bagi pemustaka dalam memenuhi kebutuhannya, namun keahlian dalam mengakses sumber informasi menjadi hambatan khusus dan pertimbangan penting bagi pemustaka dalam mengakses sumber informasi.

Kata Kunci: Kebutuhan Informasi, Pemenuhan Kebutuhan Informasi, Pemustaka, dan Perpustakaan.

ABSTRACT

This study discusses the fulfillment of information needs of library users in the library of Airlangga University Surabaya, which can be seen from the characteristics of information needs of library users and obstacles encountered library users in the fulfillment of information needs at the library of Airlangga University Surabaya. Researchers using concepts from David Nicholas to describe the characteristics of the information needs and the obstacles encountered of librarians in doing the fulfillment of information needs. This research uses descriptive quantitative method. The location of this research is in the library of Airlangga University Surabaya, considering that the library of Airlangga University is one of the information managers that have a big role in facilitating the scientific resources to meet the information needs, especially the library users, where this scientific information to support their study needs at the Airlangga University Surabaya. The sampling method using a *purposive sampling* with the number of 80 respondents consisting of different stratum levels, that is Diploma, Graduate, Undergraduate, and Profession. From the results of this study, shows that of 80 respondents, there are 65% users often of information need related to academic. It is also known that users of information needs in the library of Airlangga University with the reason according to the given task (62,5%). The perceived benefit of the users when the required information has been met will be fulfilled the information needs (70%). Most users like printed and electronic information media that is 41,3%. Library users of information needs when faced with problems related to the subject matter, that is 43,8%. Most users also need more than three sources of information in the fulfillment of information needs, which is 50%. In the obstacles to meet the information needs of the users in the library, it is known that time does not become an obstacle for users to meet their information needs, but the expertise in accessing information sources become a special obstacle and important consideration users in accessing information resources.

Keywords: Information Needs, The Fulfillment of Information Needs, Users, and Library.