

ABSTRAKSI

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh langsung dan tidak langsung masing-masing faktor kepuasan kerja yang meliputi : pekerjaan yang secara mental menantang, ganjaran yang pantas, kondisi kerja dan rekan sekerja terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB) perawat ruang inap Rumah Sakit Umum Haji Surabaya melalui variabel *intervening affective commitment*.

Sampel dalam penelitian adalah karyawan yang berprofesi sebagai perawat tetap ruang inap dan merupakan pegawai tetap dari Rumah Sakit Umum Haji Surabaya. Pengambilan sampel dengan menggunakan metode sensus dan berjumlah 106 responden. Cara pengumpulan data dilakukan dengan cara kuisioner yang dibagikan kepada responden dan penilaian jawaban menggunakan skala Likert 4 (empat) poin yang dimodifikasi dikarenakan responden cenderung tidak mau memberikan jawaban yang sangat ekstrim.

Pengujian data dilakukan melalui analisis Path dengan program AMOS 5.0. Hasil pengujian yang secara langsung yaitu kepuasan kerja berpengaruh secara langsung terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB) dan signifikan tidak terbukti kebenarannya dalam penelitian ini, hal ini didasarkan pada nilai probabilitas 0.070 yang lebih besar dari 0.05, dan besarnya koefisien jalur adalah -0.526. Sedangkan kepuasan kerja yang berpengaruh tidak langsung terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB) melalui variabel *affective commitment* dan signifikan terbukti kebenarannya dalam penelitian ini, hal ini didasarkan pada koefisien jalur secara tidak langsung 1.047 dengan nilai probabilitas 0.000.

Kata kunci : *Organizational Citizenship Behavior* (OCB), Kepuasan Kerja, *Affective Commitment*.

ABSTRACT

The aim of this research is to recognize direct and indirect effects on each job satisfaction factors included : mentality challenging work, equitable reward, supportive working conditions and co-workers toward organizational citizenship behavior (OCB) nurses in inpatient hospital room at Haji General Hospital of Surabaya through affective commitment variable.

The sample of this research is 106 nurses in inpatient hospital room at Haji General Hospital of Surabaya. Census method is used in this research. The research is conducted by spreading questionnaires to collect the data. The items of questions are measured by using Likert scale 4 (four) point that has been modified to avoid central tendency.

The data resulted from the research will be processed by using PATH with AMOS program version 5.0. Job satisfaction influences directly and significantly toward organizational citizenship behavior (OCB)" is not accurately proven. This is based on the probability value 0.070 which is bigger than 0.05 and the path coefficient is -0.526. Job satisfaction influences indirectly and significantly toward organizational citizenship behavior (OCB) through affective commitment variable" is accurately proven. This is based on the indirect path coefficient 1.047 with the probability value 0.000.

Keywords : Organizational Citizenship Behavior (OCB), Job satisfaction, Affective Commitment.