

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kinerja karyawan di Divisi Small Medium Enterprise PT Bank CIMB Niaga. Penelitian ini menggunakan variabel stres kerja, kepuasan kerja, dan turnover intention untuk menganalisis pengaruh stres kerja dan kepuasan kerja terhadap turnover intention. Selain itu, penelitian ini juga menggunakan stres kerja melalui kepuasan kerja sebagai variabel intervening untuk menganalisis pengaruh turnover intention kepada karyawan di Divisi Small Medium Enterprise PT Bank CIMB Niaga . Populasi dalam penelitian ini adalah 50 orang karyawan di Divisi Small Medium Enterprise PT Bank CIMB Niaga. Metode sensus Penelitian ini menggunakan adalah memberikan kuesioner untuk 50 orang karyawan. Data dikumpulkan dengan menggunakan metode kuesioner adalah dengan memberikan daftar pertanyaan atau kuesioner langsung ke responden. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel stres kerja dan kepuasan kerja memiliki pengaruh positif yang signifikan terhadap turnover intention.

**Kata kunci :** stres kerja, kepuasan kerja, turnover intention

## ABSTRACT

This study aims to analyze the performance of employees in the Division of Small Medium Enterprise PT Bank CIMB Niaga. This study uses the variable job stress job satisfaction, and turnover intention to analyze the effect of work stress and job satisfaction on turnover intention. In addition, this study also uses job stress through job satisfaction as an intervening variable to analyze the effect of turnover intention to employees in the Division of Small Medium Enterprise PT Bank CIMB Niaga. The population in this study were 50 employees in the Division of Small Medium Enterprise PT Bank CIMB Niaga. This study used census method is to give a questionnaire to 50 employees. Data was collected using a questionnaire method is to provide a list of questions or questionnaires directly to the respondents. The results showed that the variables of job stress and job satisfaction has a significant positive effect on the turnover intention.

**Keywords :** job stress , job satisfaction , turnover intention