

ABSTRAK

Perpustakaan keliling merupakan sebuah layanan perluasan dari perpustakaan umum yang diselenggarakan pada taman – taman kota. Layanan ini bertujuan untuk dapat memberikan pelayanan kepada semua masyarakat, yakni yang jangkauannya oleh perpustakaan umum. Dengan adanya layanan ini diharapkan semua kalangan masyarakat dapat lebih mudah dalam mengakses layanan perpustakaan, yakni koleksi buku yang dimiliki oleh perpustakaan keliling. Dalam memberikan layanannya sama halnya dengan perpustakaan umum lainnya. Penelitian ini bertujuan untuk menggambarkan layanan perpustakaan keliling yang telah diselenggarakan oleh Badan Arsip dan Perpustakaan Kota Surabaya.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan tipe deskriptif. Populasi yang diambil terdiri dari pengguna perpustakaan keliling yang berada pada taman – taman kota Surabaya. Pengambilan sampel menggunakan purposive sampling, karena jumlah populasinya yang besar. Sebanyak 100 responden diteliti melalui kuisioner dengan dasar bahwa pengguna yang sedang memanfaatkan lebih dari tiga kali pada layanan perpustakaan keliling di taman – taman kota yang di selenggarakan oleh Badan Arsip dan perpustakaan Kota Surabaya.

Berdasarkan hasil analisis dengan menggunakan Goal Model untuk meliaht keefektifan sebuah layanan perpustakaan keliling di Badan Arsip dan Perpustakaan Kota Surabaya. Dengan menggunakan input output, community fit, Access to materials, Service offerings, Service to special groups, bahwa hampir mencapai tujuan dari perpustakaan keliling yaitu pemerataan layanan perpustakaan keliling, dan meningkatkan budaya baca pada masyarakat umum. Pada kepuasan yang dirasakan oleh pengunjung ada pada tingkat cukup puas baik pada layanan dan petugas.

Kata kunci : Layanan Perpustakaan Keliling, Goal Model, Perpustakaan keliling.

ABSTRACT

The mobile library is an extension of the public library service held in the garden - a garden city. This service aims to provide services to all communities, namely that its reach by public libraries. With this service all the community can expect easier access to library services, namely collection of books owned by the library. In providing layanananya as well as other public libraries. This study aims to describe the mobile library service which has been organized by the Library and Archives of Surabaya.

This study uses a quantitative approach to the descriptive type. Population taken consisted of library users who are in the garden - the garden city of Surabaya. Sampling was purposive sampling, because a large number of population. A total of 100 respondents researched through questionnaires on the basis that users are utilizing more than three times the bookmobile service in the garden - a garden city which was held by the National Archives and Library Agency Surabaya.

Based on the analysis results by using the Goal Model for meliaht the effectiveness of a mobile library services at Library and Archives Agency Surabaya. By using input output, fit community, Access to materials, service offerings, service to special groups, that is almost achieved the goal of the library bookmobile service equity, and fostering a culture of reading in the general population. On the satisfaction felt by the visitors settle for good enough level in service and personnel.

Keywords : service of mobile library, goal model, mobile library.