

DAFTAR ISI

	HALAMAN
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I : PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Permasalahan.....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	11
1.3. Tujuan Penelitian.....	11
1.4. Kegunaan Dari Penelitian	12
II : TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1. Penelitian Sebelumnya.....	13
2.2. Tinjauan Teoritis.....	15
2.3. Hipotesis.....	62
III : METODOLOGI	64
3.1. Identifikasi Variabel.....	64
3.2. Batasan Operasional	64
3.3. Obyek Penelitian dan Sumber Data..	69
3.4. Pengambilan Sampel.....	70
3.5. Pengumpulan Data.....	70
3.6. Analisis Data.....	71
IV : GAMBARAN UMUM PEREKONOMIAN DAN PERBANKAN DI KOTAMADYA SURABAYA	76
4.1. Gambaran Umum Perekonomian Kota Madya Surabaya.....	76

V : PEMBAHASAN.....	100
5.1. Hasil Penelitian.....	100
5.2. Pembahasan.....	115
VI : SIMPULAN DAN SARAN.....	130
6.1. Simpulan.....	130
6.2. Saran.....	133
DAFTAR PUSTAKA	135
LAMPIRAN	138

DAFTAR TABEL

TABEL	HALAMAN
1.1. Jumlah Kantor Bank Per Dati II Jawa Timur.....	5
1.2. Data Tabungan Masyarakat Pada Bank Pemerintah Dan Bank Swasta Di Surabaya (Dalam Juta Rp).....	8
1.3. Posisi Total Asset Bank Pemerintah Dan Bank Swasta Di Dati II Jawa Timur (Jutaan Rupiah).....	9
4.1. Luas Daratan Kota Madya Di Jawa Timur..	76
4.2. Jumlah Penduduk Kota Madya Surabaya Dan Propinsi Jawa Timur.....	78
4.3. Target Dan Realisasi Program Keluarga Berencana Kota Madya Surabaya.....	79
4.4. PDRB Kota Madya Surabaya Atas Dasar Harga Konstan Tahun 1983.....	81
4.5. Perbandingan Pendapatan Per Kapita Indonesia, Jawa Timur Dan Kota Madya Surabaya.....	83
4.6. Perkembangan Indeks Harga Umum Bahan Pokok Per Bulan Tahun 1986 - 1990.....	84
4.7. Banyaknya Industri, Nilai Produksi Dan Jumlah Investasi Kota Madya Surabaya...	85
4.8. Banyaknya Pasar Dan Luas Areal Pasar Kota Madya Surabaya.....	86
4.9. Exspor Impor Kota Madya Surabaya Melalui Pelabuhan Tanjung Perak.....	87
4.10. Jumlah Kendaraan Bermotor Yang Daftar Ulang Kodya Surabaya.....	89
4.11. Jumlah Sambungan Telpon Dan Jumlah Pemilik T.V Kota Madya Surabaya.....	90
4.12. Jumlah Kantor Bank Umum Kodya Surabaya.	92

4.13. Posisi Dana - Dana Perbankan Bank Pemerintah Dan Bank Swasta Di Kota Madya Surabaya.....	93
4.14. Posisi Pinjaman Perbankan Kodya Surabaya Menurut Sektor Ekonomi Tahun 1987 - 1990	95
4.15. Posisi Pinjaman Bank Pemerintah Kodya Surabaya Menurut Sektor Ekonomi Tahun 1987 - 1990.....	96
4.16. Posisi Pinjaman Bank Swasta Kodya Surabaya Menurut Sektor Ekonomi Tahun 1987 - 1990.....	97
4.17. Posisi Pinjaman Perbankan Kota Madya Surabaya Menurut Jenis Penggunaan Tahun 1987 - 1990.....	98
5.1. Hasil Skoring Indikator Strategi Produk Bank Pemerintah Di Kotamadya Surabaya..	104
5.2. Hasil Skoring Indikator Strategi Produk Bank Swasta Di Kotamadya Surabaya.....	105
5.3. Suku Bunga Tabungan Rata - Rata Bank Pemerintah Dan Bank Swasta Di Kodya Surabaya.....	106
5.4. Suku Bunga Bank Pemerintah Dan Bank Swasta Di Kota Madya Surabaya.....	107
5.5. Suku Bunga Rata - Rata Deposito Bank Pemerintah Di Kotamadya Surabaya.....	108
5.6. Suku Bunga Rata - Rata Deposito Bank Swasta Kotamadya Surabaya.....	109
5.7. Hasil Uji Statistik Strategi Harga Bank Pemerintah Dan Bank Swasta.....	110
5.8. Hasil Skoring Data Strategi Lokasi Bank Pemerintah Kotamadya Surabaya.....	111
5.9. Hasil Skoring Strategi Lokasi Bank Swasta Kotamadya Surabaya.....	112
5.10. Hasil Skoring Strategi Promosi Bank Pemerintah Kotamadya Surabaya.....	114

5.11. Hasil Skoring Strategi Promosi Bank Swasta Kotamadya Surabaya.....	115
5.12. Hasil Uji Statistik Strategi Harga Bank Pemerintah Dan Swasta	120
5.13. Rata-Rata Tingkat Bunga Deposito Bank Pemerintah Dan Bank Swasta Di Kotamadya Surabaya.....	122

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR	HALAMAN
2.1. Strategi Pemasaran.....	31
2.2. Tantangan Dari Strategi Pemasaran Bank.	54