

## DAFTAR PUSTAKA

- Andi Hakim Nasution, Metode Statistika Untuk Penarikan Kesimpulan, PT Gramedia, Jakarta, 1988.
- Aubrey, Wilson, Manajemen Pemasaran Jasa, Terjemahan, PT. Pustaka Binaman Pressindo, Jakarta, 1982.
- Andrews, K.R, The Concept Of Corporate Strategy, Revised Edition, Richard D. Irwin, Inc, Home Wood, Illinois, 1980.
- Budiman Chr, Kebijaksanaan Perusahaan, Modul Universitas Termuka, Karunika, Jakarta, 1988.
- Boseman, G.A, E.R Phatak And Schellen Berger, Strategic Management Text And Cases, John Willey & Sons, New York, 1986.
- Bank Indonesia, Laporan Tahunan, Jakarta, 1991.
- Cravens, Dewitt. C, Strategic Marketing, Second Edition, Irwin Home Wood, Illinois, 1984.
- Churchill, Gilbert. Jr, Marketing Research Methodological Foundation, Thirt Edition, The Dryden Press, Holt Sanders, Japan, 1982.
- Donald R. German And John W. German, Tested Techniques In Bank Marketing, German - Lamont Inc, Boston, 1987.
- Evan, J.R And B, Berman, Principles Of Marketing, Macmillan Publishing Company, New York, 1988.
- Faisal Affif, Strategi Pemasaran, Angkasa, Bandung, 1986.
- Faried Wijaya Perkreditan Dan Bank Dan Lembaga-Lembaga Keuangan Kita, BPFU U.G.M, Yogyakarta, 1991.
- Glueck, W.F And L.R, Jauch, Business Policy And Strategic Management, International Student Edition, Mc Graw Hill, International Book Company, Singapore, 1984.
- Jain, C, Subash, Marketing Planning And Strategy, South Western Publishing Co, Cincinnati OH, 1985.
- Kotler, Philip, Marketing Management, Prentice - Hall, Inc Englewood Cliffs, New Jersey, 1991.

- Leonard L. Berry, DBA And L.A Capaldimi : Marketing For Bank Executive, Petrocelli Books, New York, 1874.
- Leonard, L Berry DBA And James H. Donnelly Jr, Marketing For Bankers, American Intitute Of Banking, American Bankers Association, 1982.
- Luther N. Hooges Jr And Rollie Tillian Jr, Bank Marketing Text And Cases, Addison Wesley Publishing Company, U.S.A, 1984.
- Porter, M.E, Competitive Strategy Technique For Analyzing Industries And Competitors, Collier Macmillan Publishers, London, 1980.
- Redaksi Bumi Aksara, Undang-Undang Pokok Perbankan Dan Undang - Undang Tentang Bank Sentral Dan Bank Pemerintah, Sinar Grafika, Jakarta, 1991.
- Rue, L.W And P.G Holand, Strategic Management Concept And Experience, Mc Graw Hill Book Company, Tokyo, 1986.
- Sarmanu, Statistika Parametrik, Uji t Dan Anava Satu Arah, Penataran Metodologi Penelitian, Statistika Dan Komputer, Lembaga Penelitian Universitas Airlangga, 1990.
- Stanton, William J, Fundamental Of Marketing, Mc Graw Hill, Kogakusha Ltd, Tokyo, Japan, 1981.
- Sutatwo Hadiwigeno dan Faried Wijaya, Lembaga - Lembaga Keuangan Dan Bank, Bagian Penerbitan Fakultas Ekonomi U.G.M, Bulaksumur, Yogyakarta.
- Smith, W, Robert, Principle Of Bank Operation, American Intitute Of Banking, Terjemahan, Penerbit Bina Aksara, Jakarta, 1989.
- Simorangkir. O.P, Pengantar Pemasaran Bank, Aksara Persada Indonesia, Jakarta, 1988.
- Suparmoko, Metode Penelitian Praktis Untuk Ilmu - Ilmu Sosial Dan Ekonomis, B.P.F.E, Yogyakarta, 1987.
- Sudjana, Statistika Untuk Ekonomi Dan Niaga, Jilid II, Penerbit Tarsito, Bandung, 1982.

Tregoe, B Benjamin And Zimmerman, John, Top Management Strategy, Kepner - Tregoe, Inc, Princeton, New Jersey, USA, 1980.

Lampiran 1

**DAFTAR PERTANYAAN**

=====

**I. DATA RESPONDEN**

NAMA BANK :

ALAMAT RESPONDEN :

JABATAN RESPONDEN :

PENDIDIKAN AKHIR :

PILIHAN JAWABAN YANG SAUDARA ANGGAP PALING SESUAI  
DENGAN KONDISI YANG ADA DI BANK SAUDARA

**II. DATA MARKETING MIX**

**2.1. Strategi Produk**

**2.1.1. Jumlah Jenis Tabungan**

1. Jenis simpanan dalam bentuk giro yang ditawarkan dari sudut nama produknya :
  - a. Sangat bervariasi (lebih dari 8 macam)
  - b. Bervariasi (5 sampai 8 macam)
  - c. Cukup bervariasi (2 sampai 4 macam)
  - d. Hanya satu jenis
  - e. Tidak ditawarkan.

2. Jenis simpanan dalam bentuk deposito yang ditawarkan dari sudut jenis produk dan suku bunganya :
  - a. Sangat bervariasi (lebih dari 8 macam)
  - b. Bervariasi (5 sampai 8 macam)
  - c. Cukup bervariasi (2 sampai 4 macam)
  - d. Hanya satu jenis
  - e. Tidak ditawarkan.
  
3. Jenis simpanan masyarakat dalam bentuk tabungan yang ditawarkan ditinjau dari nama - nama produknya :
  - a. Sangat bervariasi (lebih dari 8 macam)
  - b. Bervariasi (5 sampai 8 macam)
  - c. Cukup bervariasi (2 sampai 4 macam)
  - d. Hanya satu jenis
  - e. Tidak ditawarkan.

#### 2.1.2. Prasarana Bangunan Kantor

1. Tersedia cukup tempat parkir bagi para nasabah, bila cukup berarti ya.
2. Tersedia toilet yang bersih dan mudah diketahui nasabah.

YA

TIDAK

3. Tersedia air condition yang cukup untuk kenyamanan ruangan, bila nyaman berarti ya.

YA TIDAK

4. Untuk bangunan yang bertingkat tersedia lift atau tangga berjalan (eskalator).

YA TIDAK

5. Tersedia taman yang cukup indah untuk menyejukkan suasana panas.

YA TIDAK

Tiap butir jawaban YA diberi nilai 20 sedangkan jawaban TIDAK diberi nilai 0. Sehingga apabila semua pertanyaan dijawab YA maka skor totalnya adalah 100, dan sebaliknya apabila semua pertanyaan dijawab TIDAK maka skornya adalah 0.

#### **.2.1.3. Prasarana Keamanan**

1. Tersedia petugas satpam yang cukup untuk menjaga keamanan kantor dan nasabah.

YA TIDAK

2. Tersedia petugas parkir yang cukup untuk mengamankan setiap kendaraan beserta isinya milik nasabah.

YA TIDAK



semua pertanyaan dijawab TIDAK maka skornya adalah 0.

#### 2.1.5. Prasarana Pelayanan

1. Tersedia mesin untuk menghitung uang.

YA TIDAK

2. Tersedia automatic teller machine (ATM)

YA TIDAK

3. Tersedia komputer yang cukup untuk meningkatkan ketelitian dan kecepatan pemrosesan laporan.

YA TIDAK

4. Tersedia On-line teller terminal (OLTT).

YA TIDAK

Tiap butir jawaban YA diberi nilai 25 sedangkan jawaban TIDAK diberi nilai 0. Sehingga seluruh pertanyaan dijawab YA maka total skor adalah 100, dan sebaliknya apabila pertanyaan dijawab TIDAK maka skornya adalah 0.

#### 2.1.6. Pelayanan Nasabah

1. Semua karyawan menggunakan pakaian seragam yang sama sehingga mudah dikenali nasabah.

YA TIDAK



2. Setiap karyawan melayani nasabah dengan sopan santun masyarakat Indonesia.

3. Tersedia petugas yang selalu siap melayani nasabah dengan menggunakan paling sedikit 3 bahasa asing.

YA TIDAK

4. Semua karyawan selalu berusaha memberikan pelayanan yang cepat pada nasabah.

YA TIDAK

#### 2.1.7. Fasilitas Nasabah

1. Tersedia ruang tamu yang nyaman diruang tunggu nasabah.

YA TIDAK

2. Diruang tunggu untuk nasabah disediakan berbagai bacaan (surat kabar, majalah).

YA TIDAK

3. Tersedia fasilitas hiburan seperti televisi dan vidio di ruang tunggu.

YA TIDAK

4. Tersedia minuman gratis bagi para nasabah.

YA TIDAK

5. Tersedia makanan kecil dengan harga yang relatif murah.

YA TIDAK

6. Menerima pembayaran listrik telpon dan air minum.  
YA TIDAK
7. Menerima pengiriman pajak nasabah.  
YA TIDAK
8. Menerima pengiriman uang.  
YA TIDAK
9. Menerima pemindah bukuan antar bank.  
YA TIDAK
10. Menerima inkaso  
YA TIDAK
11. Menerima kliring  
YA TIDAK
12. Melayani penarikan atau penyeteroran melalui telpon.  
YA TIDAK
13. Memberikan jaminan kesejahteraan bagi nasabah.  
YA TIDAK
14. Memberikan jaminan kesehatan bagi nasabah  
YA TIDAK
15. Tabungan dapat untuk jaminan kredit.  
YA TIDAK

Tiap butir YA diberi nilai 7,5 sedangkan jawaban TIDAK diberi nilai 0. Bila semua jawaban YA total skor adalah 100, dan sebaliknya apabila semua jawaban pertanyaan TIDAK maka skornya adalah 0.

## 2.2. Strategi Harga

### 2.2.1. Simpanan Dalam Giro

Mohon diberikan daftar giro yang ditawarkan kepada nasabah beserta suku bunga yang diberikan.

### 2.2.2. Simpanan Dalam Deposito

Mohon diberikan daftar deposito yang diberikan (variasi dalam jatuh tempo) beserta tingkat bunga yang diberikan.

### 2.2.3. Simpanan Dalam Tabungan

Mohon diberikan tabungan yang ditawarkan beserta tingkat suku bunga yang diberikan.

## 2.3. Strategi Lokasi

### 2.3.1. Keadaan Transportasi

1. Fasilitas jalan dilingkungan bank yang baik.

YA

TIDAK

2. Mudah menggunakan angkutan umum  
YA TIDAK
3. Lalu lintas mencapai kantor bank cukup lancar (tidak padat)  
YA TIDAK
4. Tidak ada larangan untuk segala jenis kendaraan melewati jalan  
YA TIDAK

Setiap butir jawaban YA diberi nilai 25, sedangkan jawaban TIDAK diberi nilai 0. Apabila semua pertanyaan dijawab YA maka total skor adalah 100, dan sebaliknya apabila semua pertanyaan dijawab TIDAK maka skornya adalah 0.

#### 2.3.2. Daya Tarik Lokasi.

1. Dekat dengan pusat perbelanjaan.  
YA TIDAK
2. Dekat dengan pusat perkantoran  
YA TIDAK
3. Dekat dengan lingkungan industri  
YA TIDAK
4. Dekat dengan pemukiman  
YA TIDAK





2. Ada program pemberian beasiswa untuk penabung

YA TIDAK

3. Melaksanakan pameran secara teratur.

YA TIDAK

4. Melaksanakan seminar atau pertemuan ilmiah secara teratur.

YA TIDAK

Setiap butir jawaban YA diberi nilai 25, sedang jawaban TIDAK diberi nilai 0. Apabila semua pertanyaan dijawab YA maka total skor adalah 100, dan sebaliknya apabila semua pertanyaan dijawab TIDAK maka skornya adalah 0.

#### 2.4.3. Advertensi

1. Menggunakan surat kabar, majalah untuk iklan

YA TIDAK

2. Menggunakan radio untuk iklan

YA TIDAK

3. Menggunakan Televisi untuk iklan

YA TIDAK

4. Menggunakan spanduk untuk iklan

YA TIDAK





semua pertanyaan dijawab YA maka total skor adalah 100, dan sebaliknya semua pertanyaan dijawab TIDAK maka skornya adalah 0.

**SUKU BUNGA RATA-RATA TABUNGAN BANK PEMERINTAH  
KOTA MADYA SURABAYA AKHIR BULAN JANUARI - JUNI 1992**

NO.	NAMA BANK	JANUARI	FEBRUARI	MARET	APRIL	MEI	JUNI	RATA-RATA
1	BANK BUMI JAYA	14 %	14 %	12 %	13 %	14 %	14 %	13,5 %
2	B N I 1946	16,5 %	15,5 %	15,5 %	16 %	15 %	16 %	16 %
3	BANK RAKYAT INDONESIA	16 %	16 %	15 %	14 %	15 %	15 %	15 %
4	BANK EXIM	17 %	16 %	16 %	16 %	15 %	15 %	16 %
5	BANK DASANG INDONESIA	16 %	15,5 %	14,5 %	15 %	15 %	15 %	15 %
6	BANK TABUNGAN INDONESIA	18 %	18 %	18 %	18 %	18 %	18 %	18 %
7	B A F I N D O	16 %	17 %	17 %	17 %	17,5 %	17,5 %	17 %

**SUKU BUNGA RATA-RATA TABUNGAN BANK SWASTA  
KOTA MADYA SURABAYA AKHIR JANUARI - JUNI 1992**

NO.	NAMA BANK	JANUARI	FEBRUARI	MARET	APRIL	MEI	JUNI	RATA-RATA
1	BANK ANTAR DAERAH	19 %	18,5 %	17 %	17 %	17 %	17 %	17,82 %
2	BANK NIAGA	18 %	18 %	18 %	18 %	18 %	18 %	18 %
3	BANK BALI	17 %	16 %	16 %	16 %	16 %	16 %	16 %
4	BANK SWASDES	19,5 %	19 %	19 %	19 %	19 %	19 %	19 %
5	BANK SDNI	18 %	18 %	18 %	18 %	18 %	18 %	18 %
6	BANK TIARA	17 %	17 %	16 %	16 %	16 %	16 %	16,5 %
7	BANK LIPPO	16 %	16 %	16 %	15 %	15 %	15 %	15,67 %
8	BANK BUMI FUTERA	15 %	15 %	15 %	15 %	15 %	15 %	15 %
9	BANK INTERNASIONAL IND.	19 %	19 %	19 %	19 %	19 %	19 %	19 %
10	MEGA BANK	17 %	17 %	16 %	16 %	16 %	16 %	16,67 %
11	HALIM INDONESIA BANK	20 %	19 %	19 %	19 %	19 %	19 %	19 %
12	BANK CENTRAL ASIA	18 %	18 %	18 %	16 %	16 %	16 %	16 %
13	BANK UNUM NASIONAL	18 %	17 %	17 %	17 %	17 %	17 %	17,25 %
14	B T P N	18 %	18 %	17 %	17 %	17 %	17 %	17,25 %

**SUKU BUNGA GIRO TABUNGAN BANK PEMERINTAH  
KOTA MADYA SURABAYA AKHIR BULAN JANUARI - JUNI 1992**

NO.	NAMA BANK	JANUARI	PEBRUARI	MARET	APRIL	MEI	JUNI	RATA-RATA
1	BANK BUMI DAYA	9,5 %	10 %	10 %	10 %	10 %	10,5 %	10 %
2	B N I 1946	7 %	7 %	7 %	7 %	7 %	7 %	7 %
3	BANK RAKYAT INDONESIA	8,5 %	8 %	8 %	8 %	8 %	8 %	8 %
4	BANK EXIM	6,5 %	7 %	7 %	7 %	7 %	7,5 %	7 %
5	BANK BASANT INDONESIA	7 %	6 %	6 %	6 %	6 %	5,5 %	6 %
6	BANK TABUNGAN INDONESIA	12 %	12 %	12 %	12 %	12 %	12 %	12 %
7	B A P I N D O	9 %	9 %	9 %	9 %	9 %	9 %	9 %

**SUKU BUNGA GIRO BANK SWASTA  
KOTA MADYA SURABAYA AKHIR JANUARI - JUNI 1992**

NO.	NAMA BANK	JANUARI	PEBRUARI	MARET	APRIL	MEI	JUNI	RATA-2
1	BANK ANTAR DAERAH	13,5 %	13,5 %	14 %	14,5%	14,5%	14,5%	14 %
2	BANK NIAGA	8 %	8 %	8 %	8 %	8 %	8 %	8 %
3	BANK BALI	12 %	12 %	12 %	12 %	12 %	11,5%	12 %
4	BANK SWASDESI	14,5 %	14 %	14 %	14 %	14 %	13,5%	14 %
5	BANK BANI	13 %	12 %	12 %	12 %	12 %	11 %	12 %
6	BANK TIARA	16,5 %	15 %	15 %	15 %	15 %	15 %	15 %
7	BANK LIPPO	10 %	10 %	10 %	10 %	10 %	10 %	10 %
8	BANK BUMI PUTERA	9 %	9 %	9 %	9 %	9 %	9 %	9 %
9	BANK INTERNASIONAL IND.	15,5 %	15 %	15 %	15 %	15 %	15 %	15 %
10	MEGA BANK	14 %	14 %	14 %	14 %	14 %	14 %	14 %
11	HALIM INDONESIA BANK	16 %	15 %	15 %	15 %	15 %	14 %	15 %
12	BANK CENTRAL ASIA	9 %	9 %	9 %	9 %	9 %	9 %	9 %
13	BANK SUMER NASIONAL	13 %	12 %	12 %	12 %	12 %	11 %	12 %
14	S T F N	13,5 %	13,5 %	13 %	13 %	13 %	12 %	13 %

SUKU BUNGA DEPOSITO 1 BULAN BANK PEMERINTAH  
KOTA MADYA SURABAYA AKHIR BULAN JANUARI - JUNI 1992

NO.	NAMA BANK	JANUARI	PEBRUARI	MARET	APRIL	MEI	JUNI	RATA-RATA
1	BANK BUMI DAYA	15,5 %	15,5 %	15,5 %	15,5 %	15,5 %	15,5 %	15,5 %
2	B N I 1946	15,5 %	15,5 %	15,5 %	15,5 %	15,5 %	15,5 %	15,5 %
3	BANK RAKYAT INDONESIA	15 %	15 %	15 %	15 %	15 %	15 %	15 %
4	BANK EXIM	15 %	15 %	15 %	15 %	15 %	15 %	15 %
5	BANK DASANG INDONESIA	15 %	15 %	15 %	15 %	15 %	15 %	15 %
6	BANK TABUNGAN INDONESIA	15 %	15 %	15 %	15 %	15 %	15 %	15 %
7	B A P I N D O	15,5 %	15,5 %	15,5 %	15,5 %	15,5 %	15,5 %	15,5 %

SUKU BUNGA DEPOSITO 1 BULAN BANK SWASTA  
KOTA MADYA SURABAYA AKHIR JANUARI - JUNI 1992

NO.	NAMA BANK	JANUARI	PEBRUARI	MARET	APRIL	MEI	JUNI	
1	BANK ANTAR DAERAH	17 %	17 %	17 %	17 %	17 %	17 %	17 %
2	BANK NIAGA	15 %	15 %	14 %	14 %	14 %	14 %	14,5 %
3	BANK BALI	17 %	17 %	17 %	17 %	17 %	17 %	17 %
4	BANK SWASDESI	18 %	18 %	18 %	18 %	18 %	18 %	18 %
5	BANK BANI	17,5 %	17 %	17 %	17 %	17 %	17 %	17 %
6	BANK TIARA	17 %	17 %	17 %	17 %	17 %	17 %	17,5 %
7	BANK LIPPO	14 %	14 %	14 %	14 %	14 %	14 %	14 %
8	BANK BUMI PUTERA	18 %	18 %	17 %	17 %	17 %	17 %	17,5 %
9	BANK INTERNASIONAL IND.	17 %	17 %	17 %	17 %	17 %	17 %	17 %
10	MEGA BANK	20 %	20 %	19 %	19 %	19 %	18 %	19 %
11	HALIM INDONESIA BANK	17 %	17 %	15 %	15 %	15 %	15 %	16 %
12	BANK CENTRAL ASIA	17 %	17 %	16 %	16 %	16 %	16 %	16,5 %
13	BANK UMUM NASIONAL	18 %	18 %	16 %	16 %	16 %	16 %	17 %
14	B T P N	18 %	18 %	16 %	16 %	16 %	16 %	17 %

**SUKU BUNGA DEPOSITO 3 BULAN BANK PEMERINTAH  
KOTA MADYA SURABAYA AKHIR BULAN JANUARI - JUNI 1992**

NO.	NAMA BANK	JANUARI	FEBRUARI	MARET	APRIL	MEI	JUNI	RATA-RATA
1	BANK SUMI DAYA	17 %	17 %	16 %	16 %	16 %	16 %	16,5 %
2	B N I 1946	16 %	16 %	16 %	16 %	16 %	16 %	16 %
3	BANK RAKYAT INDONESIA	15 %	15 %	15 %	15 %	15 %	15 %	15 %
4	BANK EKIM	15 %	15 %	15 %	15 %	15 %	15 %	15 %
5	BANK DAGANG INDONESIA	15 %	15 %	15 %	15 %	15 %	15 %	15 %
6	BANK TABUNGAN INDONESIA	15 %	15 %	15 %	15 %	15 %	15 %	15 %
7	B A P I N D O	17 %	17 %	16 %	16 %	16 %	16 %	16,5 %

**SUKU BUNGA DEPOSITO 3 BULAN BANK SWASTA  
KOTA MADYA SURABAYA AKHIR JANUARI - JUNI 1992**

NO.	NAMA BANK	JANUARI	FEBRUARI	MARET	APRIL	MEI	JUNI	
1	BANK ANTAR DAERAH	18 %	18 %	18 %	18 %	18 %	18 %	18 %
2	BANK NIAGA	16 %	16 %	16 %	16 %	16 %	16 %	16,5 %
3	BANK BALI	17 %	17 %	17 %	17 %	17 %	17 %	17 %
4	BANK SWASGESI	20 %	20 %	20 %	18 %	18 %	18 %	19 %
5	BANK BONI	18 %	18 %	18 %	18 %	18 %	18 %	18 %
6	BANK TIARA	17 %	17 %	17 %	17 %	17 %	17 %	17 %
7	BANK LIPPO	15 %	15 %	15 %	15 %	14 %	14 %	14,5 %
8	BANK BUMI PUTERA	17 %	17 %	17 %	17 %	17 %	17 %	17 %
9	BANK INTERNASIONAL IND.	18 %	17 %	17 %	17 %	17 %	16 %	17 %
10	MEGA BANK	21 %	21 %	21 %	19 %	19 %	19 %	20 %
11	HALIM INDONESIA BANK	17 %	17 %	17 %	17 %	17 %	17 %	17 %
12	BANK CENTRAL ASIA	17 %	17 %	17 %	17 %	17 %	17 %	17 %
13	BANK UMUM NASIONAL	19 %	19 %	19 %	17 %	17 %	17 %	18 %
14	S T P N	20 %	19 %	19 %	19 %	19 %	19 %	19 %

SUKU BUNGA DEPOSITO 6 BULAN BANK PEMERINTAH  
KOTA MADYA SURABAYA AKHIR BULAN JANUARI - JUNI 1992

NO.	NAMA BANK	JANUARI	FEBRUARI	MARET	APRIL	MEI	JUNI	RATA-RATA
1	BANK BUMI DAYA	18 %	18 %	17 %	17 %	17 %	17 %	17,5 %
2	B R I 1946	16 %	16 %	16 %	16 %	16 %	16 %	16 %
3	BANK RAKYAT INDONESIA	15 %	15 %	15 %	15 %	15 %	15 %	15 %
4	BANK EXIM	15 %	15 %	15 %	15 %	15 %	15 %	15 %
5	BANK DAGANG INDONESIA	16,5 %	16 %	16 %	16 %	16 %	16 %	16 %
6	BANK TABUNGAN INDONESIA	16 %	16 %	16 %	16 %	16 %	16 %	16 %
7	B A P I N D O	17,5 %	17,5 %	16 %	16 %	16 %	16 %	17 %

SUKU BUNGA DEPOSITO 6 BULAN BANK SWASTA  
KOTA MADYA SURABAYA AKHIR JANUARI - JUNI 1992

NO.	NAMA BANK	JANUARI	FEBRUARI	MARET	APRIL	MEI	JUNI	
1	BANK ANTAR DAERAH	19 %	19 %	19 %	19 %	19 %	19 %	19 %
2	BANK NIAGA	16 %	16 %	16 %	16 %	16 %	16 %	16 %
3	BANK BALI	17 %	17 %	17 %	17 %	17 %	17 %	17 %
4	BANK SWASDESI	19,5 %	19 %	19 %	19 %	19 %	19 %	19 %
5	BANK SDRI	18 %	18 %	18 %	18 %	18 %	18 %	18 %
6	BANK TIARA	16 %	16 %	16 %	17 %	17 %	17 %	17,5 %
7	BANK LIPPO	16 %	15 %	15 %	15 %	15 %	15 %	15 %
8	BANK BUMI PUTERA	17 %	17 %	17 %	17 %	17 %	17 %	17 %
9	BANK INTERNASIONAL IND.	18,5 %	18,5 %	18 %	18 %	17 %	17 %	18 %
10	MEGA BANK	21 %	21 %	20 %	20 %	20 %	20 %	20,5 %
11	HALIM INDONESIA BANK	18 %	17 %	17 %	17 %	17 %	16 %	17 %
12	BANK CENTRAL ASIA	17 %	17 %	17 %	17 %	17 %	17 %	17 %
13	BANK URUM NASIONAL	18,5 %	18,5 %	17 %	17 %	17 %	17 %	18 %
14	B T P N	21 %	21 %	21 %	21 %	21 %	21 %	21 %

**SUKU BUNGA DEPOSITO 12 BULAN BANK PEMERINTAH  
KOTA MADYA SURABAYA AKHIR BULAN JANUARI - JUNI 1992**

NO.	NAMA BANK	JANUARI	FEBRUARI	MARET	APRIL	MEI	JUNI	RATA-RATA
1	BANK BUMI DAYA	17 %	17 %	16 %	16 %	16 %	16 %	16,5 %
2	B N I 1946	16,5 %	16 %	16 %	16 %	16 %	16 %	16 %
3	BANK RAKYAT INDONESIA	15,5 %	15,5 %	15 %	15 %	15 %	15 %	15 %
4	BANK EXIM	15 %	15 %	15 %	15 %	15 %	15 %	15 %
5	BANK DAGANG INDONESIA	15,5 %	16 %	16 %	16 %	16 %	16 %	16 %
6	BANK TABUNGAN INDONESIA	16 %	16 %	16 %	16 %	16 %	16 %	16 %
7	B A P I N D O	17 %	17 %	17 %	17 %	17 %	17 %	17 %

**SUKU BUNGA DEPOSITO 12 BULAN BANK SWASTA  
KOTA MADYA SURABAYA AKHIR JANUARI - JUNI 1992**

NO.	NAMA BANK	JANUARI	FEBRUARI	MARET	APRIL	MEI	JUNI	
1	BANK ANTAR DAERAH	19 %	19 %	19 %	19 %	19 %	19 %	19 %
2	BANK NIAGA	16 %	16 %	16 %	16 %	16 %	16 %	16 %
3	BANK BALI	18 %	16 %	18 %	18 %	18 %	17,5%	18 %
4	BANK SWASDESI	19,5 %	19 %	19 %	19 %	19 %	19 %	19 %
5	BANK BDNI	19 %	19 %	19 %	19 %	19 %	19 %	19 %
6	BANK TIARA	19 %	18 %	17 %	17 %	17 %	17 %	17,5 %
7	BANK LIPPO	15 %	15 %	15 %	15 %	15 %	15 %	15 %
8	BANK BUMI PUTERA	17 %	17 %	17 %	17 %	17 %	17 %	17 %
9	BANK INTERNASIONAL IND.	18,5 %	18,5 %	18 %	19 %	18 %	18 %	18 %
10	MEGA BANK	21 %	21 %	20 %	20 %	20 %	20 %	20,5 %
11	HALIM INDONESIA BANK	18 %	18 %	18 %	18 %	18 %	18 %	18 %
12	BANK CENTRAL ASIA	17 %	17 %	17 %	17 %	17 %	17 %	17 %
13	BANK UMUM NASIONAL	17,5 %	17 %	17 %	17 %	17 %	17 %	17 %
14	B T P N	21 %	21 %	21 %	22 %	22 %	22 %	21,5 %

STRATEGI PRODUK BANK PEMERINTAH (1-7) & BANK SWASTA (8-21)

HEADER DATA FOR: B:PRODUK LABEL:  
 NUMBER OF CASES: 21 NUMBER OF VARIABLES: 2

	SKOR	RANK
1	68.0	8.5
2	64.0	6.0
3	62.0	4.0
4	61.0	2.0
5	80.0	19.0
6	79.0	18.0
7	59.0	1.0
8	73.0	12.5
9	76.0	16.0
10	77.0	17.0
11	71.0	10.0
12	88.0	20.5
13	62.0	4.0
14	74.0	14.0
15	73.0	12.5
16	88.0	20.5
17	75.0	15.0
18	62.0	4.0
19	65.0	7.0
20	72.0	11.0
21	68.0	8.5



----- NONPARAMETRIC TESTS -----

HEADER DATA FOR: B:PRODUK LABEL:  
NUMBER OF CASES: 21 NUMBER OF VARIABLES: 2

WILCOXON RANK-SUM TEST FOR TWO GROUPS

VARIABLE TESTED: RANK

SUM OF RANKS, GROUP 1 = 58.5 N1 = 7

SUM OF RANKS, GROUP 2 = 172.5 N2 = 14

Z = -1.380, PROB. = .0838

TABUNGAN BANK PEMERINTAH DAN BANK SWASTA (%)

ER DATA FOR: B:TABUNGAN LABEL:  
ER OF CASES: 14 NUMBER OF VARIABLES: 2

PEM.	SWASTA
13.5	17.82
15.0	18.00
15.0	16.00
16.0	19.00
16.0	18.00
18.0	16.50
17.0	15.67
MISSING	15.00
MISSING	19.00
MISSING	16.67
MISSING	19.00
MISSING	18.00
MISSING	17.25
MISSING	17.50

----- HYPOTHESIS TESTS FOR MEANS -----

ER DATA FOR: B:TABUNGAN LABEL:  
ER OF CASES: 14 NUMBER OF VARIABLES: 2

DIFFERENCE BETWEEN TWO GROUP MEANS: POOLED ESTIMATE OF VARIANCE

	GROUP 1	GROUP 2
MEAN =	15.7857	17.3864
STD. DEV. =	1.4679	1.2716
N =	7	14
	DIFFERENCE =	-1.6007
STD. ERROR OF DIFFERENCE =		.6188
T =	-2.5868	(D.F. = 19)
		GROUP 1: PEM.
		GROUP 2: SWASTA
PROB. =	9.043E-03	

GIRO BANK PEMERINTAH DAN BANK SWASTA (%)

DER DATA FOR: B:GIRO LABEL:  
 BER OF CASES: 14 NUMBER OF VARIABLES: 2

	PEM.	SWASTA
1	10	14
2	8	10
3	6	16
4	7	15
5	7	12
6	12	14
7	9	9
8	MISSING	15
9	MISSING	12
0	MISSING	9
1	MISSING	13
2	MISSING	12
3	MISSING	14
4	MISSING	12

----- HYPOTHESIS TESTS FOR MEANS -----

DER DATA FOR: B:GIRO LABEL:  
 BER OF CASES: 14 NUMBER OF VARIABLES: 2

DIFFERENCE BETWEEN TWO GROUP MEANS: POOLED ESTIMATE OF VARIANCE

	GROUP 1	GROUP 2
MEAN =	8.4286	12.6429
STD. DEV. =	2.0702	2.2051
N =	7	14
DIFFERENCE =		-4.2143
STD. ERROR OF DIFFERENCE =		1.0015
T =	-4.2081	(D.F. = 19)
		GROUP 1: PEM.
		GROUP 2: SWASTA
PROB. =	2.382E-04	

DEPOSITO 1 BULAN BANK PEMERINTAH DAN BANK SWASTA (%)

DER DATA FOR: B:DEPOS1 LABEL:  
 BER OF CASES: 14 NUMBER OF VARIABLES: 2

	PEM.	SWASTA
1	15.5	17.0
2	15.0	14.5
3	15.5	17.0
4	15.0	18.0
5	15.0	17.0
6	15.0	17.0
7	15.5	17.5
8	MISSING	19.0
9	MISSING	17.0
0	MISSING	17.0
1	MISSING	14.0
2	MISSING	16.0
3	MISSING	17.0
4	MISSING	16.5

----- HYPOTHESIS TESTS FOR MEANS -----

DER DATA FOR: B:DEPOS1 LABEL:  
 BER OF CASES: 14 NUMBER OF VARIABLES: 2

DIFFERENCE BETWEEN TWO GROUP MEANS: POOLED ESTIMATE OF VARIANCE

	GROUP 1	GROUP 2
MEAN =	15.2143	16.7500
STD. DEV. =	.2673	1.2672
N =	7	14
	DIFFERENCE =	-1.5357
STD. ERROR OF DIFFERENCE =		.4902

T = -3.1330 (D.F. = 19) GROUP 1: PEM.  
 GROUP 2: SWASTA

PROB. = 2.738E-03

DEPOSITO 3 BULAN BANK PEMERINTAH DAN BANK SWASTA (%)

DER DATA FOR: B:DEPOS3 LABEL:  
 BER OF CASES: 14 NUMBER OF VARIABLES: 2

	PEM.	SWASTA
1	16.5	18.0
2	15.0	15.5
3	16.0	17.0
4	15.0	19.0
5	15.0	18.0
6	15.0	17.0
7	16.5	17.0
8	MISSING	20.0
9	MISSING	17.0
0	MISSING	18.0
1	MISSING	14.5
2	MISSING	17.0
3	MISSING	19.0
4	MISSING	17.0

----- HYPOTHESIS TESTS FOR MEANS -----

DER DATA FOR: B:DEPOS3 LABEL:  
 BER OF CASES: 14 NUMBER OF VARIABLES: 2

DIFFERENCE BETWEEN TWO GROUP MEANS: POOLED ESTIMATE OF VARIANCE

	GROUP 1	GROUP 2
MEAN =	15.5714	17.4286
STD. DEV. =	.7319	1.4123
N =	7	14
	DIFFERENCE =	-1.8571
STD. ERROR OF DIFFERENCE =		.5733

T = -3.2394 (D.F. = 19) GROUP 1: PEM.  
 GROUP 2: SWASTA

PROB. = 2.158E-03

DEPOSITO 6 BULAN BANK PEMERINTAH DAN BANK SWASTA (%)

ORDER DATA FOR: B:DEPOS6 LABEL:  
 NUMBER OF CASES: 14 NUMBER OF VARIABLES: 2

	PEM.	SWASTA
1	17.5	19.0
2	16.0	16.0
3	16.0	17.0
4	16.0	19.0
5	15.0	18.0
6	16.0	17.5
7	17.0	17.0
8	MISSING	20.5
9	MISSING	18.0
10	MISSING	18.0
11	MISSING	15.0
12	MISSING	17.0
13	MISSING	21.0
14	MISSING	17.0

----- HYPOTHESIS TESTS FOR MEANS -----

ORDER DATA FOR: B:DEPOS6 LABEL:  
 NUMBER OF CASES: 14 NUMBER OF VARIABLES: 2

DIFFERENCE BETWEEN TWO GROUP MEANS: POOLED ESTIMATE OF VARIANCE

	GROUP 1	GROUP 2
MEAN =	16.2143	17.8571
STD. DEV. =	.8092	1.6223
N =	7	14

DIFFERENCE =	-1.6429
STD. ERROR OF DIFFERENCE =	.6559

T = -2.5048 (D.F. = 19) GROUP 1: PEM.  
 GROUP 2: SWASTA

PROB. = .0108

DEPOSITO 12 BULAN BANK PEMERINTAH DAN BANK SWASTA (%)

ORDER DATA FOR: B:DEPOS12 LABEL:  
 NUMBER OF CASES: 14 NUMBER OF VARIABLES: 2

	PEM.	SWASTA
1	16.5	19.0
2	15.0	16.0
3	16.0	18.0
4	16.0	19.0
5	15.0	19.0
6	16.0	17.5
7	17.0	17.0
8	MISSING	20.5
9	MISSING	18.0
0	MISSING	17.0
1	MISSING	15.0
2	MISSING	18.0
3	MISSING	21.5
4	MISSING	17.0

----- HYPOTHESIS TESTS FOR MEANS -----

ORDER DATA FOR: B:DEPOS12 LABEL:  
 NUMBER OF CASES: 14 NUMBER OF VARIABLES: 2

DIFFERENCE BETWEEN TWO GROUP MEANS: POOLED ESTIMATE OF VARIANCE

	GROUP 1	GROUP 2
MEAN =	15.9286	18.0357
STD. DEV. =	.7319	1.7037
N =	7	14
	DIFFERENCE =	-2.1071
STD. ERROR OF DIFFERENCE =		.6796

T = -3.1007 (D.F. = 19)      GROUP 1: PEM.  
 GROUP 2: SWASTA

PROB. = 2.943E-03

STRATEGI LOKASI BANK PEMERINTAH (1-7) & BANK SWASTA (8-21)

HEADER DATA FOR: B:LOKASI LABEL:  
 NUMBER OF CASES: 21 NUMBER OF VARIABLES: 2

	SKOR	RANK
1	83.0	13.0
2	75.0	6.0
3	83.0	13.0
4	83.0	13.0
5	75.0	6.0
6	67.0	2.0
7	75.0	6.0
8	83.0	13.0
9	100.0	20.5
10	75.0	6.0
11	67.0	2.0
12	83.0	13.0
13	83.0	13.0
14	75.0	6.0
15	91.0	18.5
16	83.0	13.0
17	91.0	18.5
18	83.0	13.0
19	67.0	2.0
20	83.0	13.0
21	100.0	20.5



----- NONPARAMETRIC TESTS -----

READER DATA FOR: B:LOKASI LABEL:  
NUMBER OF CASES: 21 NUMBER OF VARIABLES: 2

WILCOXON RANK-SUM TEST FOR TWO GROUPS

VARIABLE TESTED: RANK

SUM OF RANKS, GROUP 1 = 59 N1 = 7

SUM OF RANKS, GROUP 2 = 172 N2 = 14

Z = -1.343, PROB. = .0897

## STRATEGI PROMOSI BANK PEMERINTAH (1-7) &amp; BANK SWASTA (8-21)

HEADER DATA FOR: B:PROMOSI LABEL:  
NUMBER OF CASES: 21 NUMBER OF VARIABLES: 2

	SKOR	RANK
1	80.0	17.0
2	70.0	10.0
3	54.0	1.0
4	60.0	5.0
5	57.0	3.0
6	70.0	10.0
7	55.0	2.0
8	75.0	14.0
9	75.0	14.0
10	32.0	18.0
11	89.0	21.0
12	88.0	19.5
13	70.0	10.0
14	60.0	5.0
15	60.0	5.0
16	75.0	14.0
17	76.0	16.0
18	64.0	7.0
19	70.0	10.0
20	88.0	19.5
21	70.0	10.0

----- NONPARAMETRIC TESTS -----

HEADER DATA FOR: B:PROMOSI LABEL:  
NUMBER OF CASES: 21 NUMBER OF VARIABLES: 2

WILCOXON RANK-SUM TEST FOR TWO GROUPS

VARIABLE TESTED: RANK

SUM OF RANKS, GROUP 1 = 48 N1 = 7

SUM OF RANKS, GROUP 2 = 183 N2 = 14

Z = -2.164, PROB. = .0152