

DAFTAR ISI

TREN MAKAN DI RESTORAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	v
HALAMAN PENGESAHAN PANITIA PENGUJI	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
MOTTO	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR BAGAN	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
ABSTRAK	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Permasalahan	3
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	4
1. 4 Kerangka Pemikiran	5
1.4.1 Restoran	6
1.4.2 Perilaku Konsumen.....	8
1.4.3 Varian Menu	9
1.4.4 Harga.....	9
1.4.5 Pelayanan	10
1.4.6 Suasana Restoran	10
1.4.7 Keputusan Pembelian	11
1.5 Metodologi Penelitian	12
1.5.1 Teknik Penentuan Lokasi.....	13
1.5.2 Teknik Penentuan Responden.....	14
1.5.3 Teknik Penentuan Sampel	14
1.5.4 Teknik Pengumpulan Data.....	15
1.5.5 Teknik Analisa Data	17

BAB II.....	18
GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN	18
2.1 Sejarah Surabaya	18
2.2 Kuliner Kota Surabaya	19
2.3 Perkembangan Kuliner di Kota Surabaya	20
2.4 Gambaran Umum Mr.Suprek	22
2.4.1 Sejarah Mr.Suprek	22
2.4.2 Lokasi Tempat dan Website	23
2.5 Gambaran Umum Kober Mie Setan	23
2.5.1 Sejarah Kober Mie Setan	23
2.5.2 Lokasi Tempat dan Website	25
BAB III	26
PENYAJIAN DAN INTERPRETASI DATA LAPANGAN	26
3.1 Karakteristik Responden	26
3.2 Jenis Olahan Makanan yang dipilih konsumen di restoran	28
3.2.1 Jenis Varian Olahan Makanan yang ada di restoran Kober Mie Setan	30
3.2.2 Jenis Varian Olahan Makanan yang ada di Restoran Mr.Suprek	31
3.3 Pertimbangan Konsumen Dalam Memilih Jenis Restoran.....	32
3.3.1 Pengaruh Harga Terhadap Porsi Makanan	33
3.3.2 Pendapat Pengunjung Restoran terhadap Pelayanan yang diberikan ...	34
3.3.3 Pendapat Konsumen tentang Suasana di Restoran	35
3.4 Pendapat Konsumen Terhadap Makanan Pedas.....	36
BAB IV	38
4.1 Kesimpulan.....	38
4.2 SARAN	39
Daftar Pustaka	40
LAMPIRAN.....	41
LAMPIRAN.....	48