

**DAFTAR ISI**

	Halaman
LEMBAR JUDUL .....	i
LEMBAR PERNYATAAN .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
LEMBAR PEDOMAN PENGGUNAAN SKRIPSI.....	iv
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
ABSTRAK .....	vii
ABSTRACT .....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.4 Manfaat Penelitian .....	4
1.5 Batasan Masalah.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 BPJS Kesehatan .....	6
2.2 <i>Twitter</i> .....	7
2.3 <i>Text Mining</i> .....	8
2.4 <i>Word Cloud</i> .....	10
2.5 Teorema Bayes.....	11
2.6 <i>Naïve Bayes Classifier (NBC)</i> .....	12
2.7 Evaluasi Performansi .....	14
2.6.1 <i>Apperent Error Rate (APPER)</i> .....	14
2.6.2 <i>Press'Q</i> .....	14
2.7 RStudio .....	15

BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	17
3.1 Data dan Sumber Data .....	17
3.2 Variabel Penelitian .....	17
3.3 Langkah Analisis Data .....	17
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	20
4.1 Analisis Deskriptif Komentar Masyarakat mengenai BPJS Kesehatan .....	20
4.2 Pengklasifikasian Komentar Masyarakat mengenai BPJS Kesehatan Menggunakan Algoritma dan Program Metode <i>Naïve Bayes Classifier</i> .....	26
4.2.1 <i>Pre-processing</i> Data Komentar .....	27
4.2.2 Simulasi <i>Naïve Bayes Classifier</i> .....	31
4.2.3 Pengklasifikasian Komentar pada Data <i>Training</i> .....	34
4.2.4 Pengklasifikasian Komentar pada Data <i>Testing</i> .....	37
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	40
5.1 Kesimpulan .....	40
5.2 Saran.....	40
DAFTAR PUSTAKA .....	42
LAMPIRAN	