

## DAFTAR PUSTAKA

- Adiyana, I. dan Hakim, R. B. F., 2015, Implementasi Text Mining pada Mesin Pencarian Twitter untuk Menganalisis Topik-Topik Terkait “KPK dan Jokowi”, *Prosiding Seminar Nasional Matematika dan Pendidikan Matematika UMS 2015 ISBN : 978.602.361.002.0*.
- Anonim, 2018, Infografis Penetrasi & Perilaku Pengguna Internet Indonesia 2017 Asosiasi Penyelenggara Jasa Internet Indonesia (APJII), <https://apjii.or.id/survei2017/download/nrdL2oXsyGRfb6C9p5UjYZm4NOMeA>, 18 Desember 2018.
- Anonim, 2014, Pedoman Umum Tata Kelola yang Baik (Good Governance) BPJS Kesehatan, <https://www.bpjs-kesehatan.go.id/bpjs/dmdocuments/0b39109dea70b55a221953e28d55e948>, 18 Desember 2018.
- Anonim, 2018, Visi dan Misi BPJS Kesehatan, <https://bpjs-kesehatan.go.id/bpjs/pages/detail/2010/2>, 18 Desember 2018.
- Budi, A. S., 2018, Klasifikasi Opini Green and Clean Kabupaten Lamongan Menggunakan Algoritma Multinomial Naïve Bayes, *Joutica*, 3(1).
- Feldman, R., and Sanger, J., 2007, *The Text Mining Handbook Advanced Approaches in Analyzing Unstructured Data*. New York: Cambridge University Press.
- Gaigole, P. C., Patil, L. H., & Chaudhari, P., 2013, Preprocessing Techniques in Text Categorization, *National Conference on Innovative Paradigms in Engineering & Technology*.
- Hamzah, A., 2012, Klasifikasi Teks dengan Naive Bayes Classifier (NBC) untuk Pengelompokan Teks Berita dan Abstract Akademis, *Prosiding Seminar Nasional Aplikasi Sains & Teknologi*, Periode III: 1979-911X.
- Herman, 2017, Indonesia Masuk Lima Besar Pengguna Twitter, <https://www.beritasatu.com/ipitek/428591/indonesia-masuk-lima-besar-pengguna-twitter>, 18 Desember 2019.
- Hidayatullah, A.F., 2016, Twitter Sebagai Media Dakwah, *Teknoin*, 22(1).
- Hidayatullah, A. F., dan Ma'arif, M. R., 2016, Penerapan Text Mining dalam Klasifikasi Judul Skripsi, *Seminar Nasional Aplikasi Teknologi Informasi*.
- Kumar, S., Morstatter, F., Liu, H. 2013. *Twitter Data Analytics*. Springer.
- McCallum, A., Nigam, K., 1998, A comparison of event models for Naive Bayes text classification, <http://citeseerx.ist.psu.edu/viewdoc/summary?doi=10.1.1.46.1529>, 18 November 2018.
- Meyers, L.S., Glenn, G., and Guarino, A. J., 2016, *Applied Multivariate Research 3rd edition*, United States of America: SAGE Publication.
- Negara, E.S., Andryani, R., Saksono, P.H., 2016, Analisis Data Twitter: Ekstraksi dan Analisis Data Geospasial, *Jurnal Informatika, Sistem Kendali, dan Komputer*, 10(1):27-36.
- Nomleni, P., 2015, Sentiment Analysis Menggunakan Support Vector Machine (SVM), Tesis Teknologi Industri Institut Teknologi Sepuluh Nopember, Surabaya.
- Nurulbaiti, F., dan Subekti, R., 2018, Analisis Sentimen Terhadap Data Tweet Untuk Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Menggunakan Program R. *Jurnal Matematika*, 7(1).

- Pin, LV., Luo, Z., 2012, Naive Bayes Text Classifier Based on Different Probability Model, *International Journal of Digital Content Technology and its Application* 6(12).
- Statiswaty, Rusnia, Ransi, N., 2017, Analisis Sentimen Wisata Bahari Di Sulawesi Tenggara Memanfaatkan Media Sosial Twitter Dengan Menggunakan Metode Lexicon-Based, *semanTIK*, 3(2):161-168.
- Taheri, S. & Mammadov, M., 2013, Learning The Naive Bayes Classifier With Optimization Models, *International Journal of Applied Mathematics and Computer Science*, 23(4):7787-7795.
- Ting, S. L., Ip, W. H., dan Tsang, A. H., 2010, Is Naïve Bayes a Good Classifier for Document Claation?, *International Journal of Software Engineering and S Applications*, 5(3):37-46.
- Waloeyo, Y. J., 2010, *Twitter Best Social Networking*, Yogyakarta: ANDI.
- Xiang, Z., Schwartz Z., Jr, J. H. G., Uyasal, Muzaffe, 2015, What Can Big Data and Text Analytics Tell Us About Hotel Guest Experience and Satisfaction. *International Journal of Hospitality Management*, 44:120- 130.
- Yidistira, A., 2008, Mengenal Bahasa R, <https://www.r-bloggers.com/lang/indonesian/50>, 18 Desember 2018.
- Zhang, & Gao, F. 2011. An Improvement to NB for Text Classification. *Procedia Engineering*, 15:2160-2164.