

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR JUDUL	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN NASKAH SKRIPSI.....	iii
LEMBAR PEDOMAN PENGGUNAAN SKRIPSI.....	iv
SURAT PERNYATAAN ORISINILITAS.....	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan	4
1.4 Manfaat	4
1.5 Batasan Masalah	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 PT Deltomed <i>Laboratories</i>	6
2.2 Proses Produksi Antangin JRG Cair	7
2.3 Proses Pengambilan Sampel Antangin JRG	8
2.4 Kualitas	8
2.5 Pengendalian Kualitas Statistik	9
2.6 Peta Kendali	10
2.7 Uji Normalitas	12
2.8 Peta Kendali <i>Exponentially Moving Average (EWMA)</i>	12
2.9 Peta Kendali <i>Cumulative Sum (Cusum)</i>	13

2.10 Peta Kendali MEC	14
2.11 <i>Open Source Software (OSS-R)</i>	15
2.12 Diagram <i>Fishbone</i>	17
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	18
3.1 Data dan Sumber Data	18
3.2 Variabel Penelitian	18
3.3 Langkah – langkah Analisis Data	18
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	21
4.1. Peta Kendali <i>Exponentially Weighted Moving Average</i> (EWMA) pada Proses Produksi Antangin JRG di PT Deltomed <i>Laboratories</i>	21
4.2. Peta Kendali <i>Cumulative Sum</i> (CUSUM) pada Proses Produksi Antangin JRG di PT Deltomed <i>Laboratories</i>	32
4.3. Peta Kendali <i>Mixed Exponentially Weighted Moving Average – Cumulative Sum</i> (MEC) pada Proses Produksi Antangin JRG di PT Deltomed <i>Laboratories</i>	35
4.4. Perbandingan Peta Kendali EWMA dan CUSUM dengan Peta Kendali MEC pada Proses Produksi Antangin JRG di PT Deltomed <i>Laboratories</i>	46
4.5. Penindaklanjutan untuk data yang mengalami <i>out of control</i> pada Proses Produksi Antangin JRG di PT Deltomed <i>Laboratories</i>	47
BAB V PENUTUP	47
5.1 Kesimpulan	47
5.2 Penutup	48
DAFTAR PUSTAKA	49
LAMPIRAN	