

ABSTRAK**HUBUNGAN PELAKSANAAN *DISCHARGE PLANNING* DENGAN KEPUASAN PASIEN DI RUANG RAWAT INAP KELAS II DAN KELAS III RSUD PROF.DR.W.Z JOHANNES KUPANG****Oleh: Marini Stefani Baker**

Latar Belakang: Kepuasan pasien merupakan salah satu indikator dalam pelayanan kesehatan. *Discharge planning* merupakan bagian penting dalam proses keperawatan yang dimulai sejak pasien dirawat di rumah sakit hingga setelah pulang dari rumah sakit. **Tujuan penelitian** ini adalah untuk menganalisis hubungan antara pelaksanaan *discharge planning* dengan kepuasan pasien di Ruang Rawat Inap Kelas II dan Kelas III RSUD Prof.Dr.W.Z Johannes Kupang.

Desain penelitian: penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif-analitik dengan rancangan *cross-sectional study*. Jumlah sampel dalam penelitian ini sebanyak 111 responden. Variabel independen dalam penelitian ini yaitu pelaksanaan *discharge planning*, variabel dependen yaitu kepuasan pasien.

Hasil penelitian: hasil uji spearman's rho dengan nilai $p = 0,001$. Artinya terdapat hubungan yang signifikan antara pelaksanaan *discharge planning* dengan kepuasan pasien di Ruang Rawat Inap Kelas II dan III RSUD Prof.Dr.W.Z Johannes Kupang.

Diskusi: kepuasan pasien terhadap pelaksanaan *discharge planning* berada di kategori cukup puas. Hal ini disebabkan karena pasien mengharapkan pelayanan *discharge planning* yang lebih baik salah satunya dengan penggunaan media seperti brosur atau leaflet saat perawat memberikan pendidikan kesehatan. Pasien mengharapkan pelayanan yang ramah, sopan, sabar dari perawat

Kesimpulan: terdapat hubungan positif antara pelaksanaan *discharge planning* dengan kepuasan pasien. Penelitian berikutnya dapat meneliti tentang faktor-faktor lain yang berhubungan dengan kepuasan pasien seperti pengetahuan perawat, komunikasi, penampilan, penggunaan media dalam pendidikan kesehatan.

Kata kunci: *Discharge planning*, kepuasan pasien.

ABSTRACT

CORRELATION BETWEEN DISCHARGE PLANNING SERVICE WITH PATIENT SATISFACTION IN CLASS II AND CLASS III WARD OF REGIONAL PUBLIC HOSPITAL PROF.DR.W.Z JOHANNES KUPANG

Marini Stefani Baker

Introduction: Patient satisfaction is one of health services indicator. Discharge planning is an important nursing process since a patient come into the ward till after returning from the hospital. This study aimed to analyze the correlation between discharge planning service with patient satisfaction in Class II and Class III Ward of Regional Public Hospital Prof.Dr.W.Z Johannes Kupang.

Method: This was an analytic descriptive study using cross sectional approach. Total sample of this study as much as 111 respondents. The independent variable was discharge planning service and the dependent varible was patient satisfaction.

Result: The result of the analysis according to Spearman Rho test revealed $p = 0,001$. This suggest that there was correlation between discharge planning service with patient satisfaction.

Discussion: Patient satisfaction about discharge planning is in quite satisfied category because they still want better discharge planning service from the nurses especially they want the media like brochure or leaflet when the nurses give them health education, they want a friendly, polite and patient from the nurses to care of them.

Conclusion: there was a positive correlation between discharge planning service with patient satisfaction. Future studies should observe other factors that affect patient satisfaction like knowledge, appearance and media that used to give nursing care.

Keywords: Discharge Planning, Patient Satisfaction.