

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN SAMPEL DALAM	ii
SURAT PERNYATAAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI.....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN.....	v
HALAMAN PENETAPAN PANITIA PENGUJI.....	vi
MOTTO	vii
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vii
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
DAFTAR SINGKATAN	xvii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
2.1 Rumusan Masalah	5
3.1 Tujuan Penelitian	5
4.1 Manfaat Penelitian	6
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1. Konsep <i>Discharge Planning</i>	8
2.1.1 Definisi <i>Discharge Planning</i>	8
2.1.2 Tujuan <i>Discharge Planning</i>	9
2.1.3 Manfaat <i>Discharge Planning</i>	10
2.1.4 Jenis <i>Discharge Planning</i>	10
2.1.5 Komponen <i>Discharge Planning</i>	11
2.1.6 Prinsip <i>Discharge Planning</i>	14
2.1.7 Prosedur <i>Discharge Planning</i>	15
2.1.8 Faktor yang Mempengaruhi <i>Discharge Planning</i>	16
2.2. Kepuasan	17
2.2.1 Definisi Kepuasan.....	17
2.2.2 Dimensi Kepuasan	18
2.2.3 Klasifikasi Kepuasan	25
2.2.4 Faktor yang Memengaruhi Kepuasan.....	25
2.2.5 Indeks Kepuasan	29
2.2.6 Pengukuran Kepuasan.....	30

2.2.7 Manfaat Pengukuran Kepuasan	31
2.3. Teori Kepuasan	32
2.3.1 Aplikasi Model Woodruff dan Gardial, 2002	35
2.4. Keaslian Penelitian	38
BAB 3 KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS PENELITIAN	42
3.1. Kerangka Konseptual	42
3.2. Uraian Kerangka Konseptual	43
3.3. Hipotesis Penelitian	44
BAB 4 METODE PENELITIAN	45
4.1. Rancangan Penelitian	45
4.2. Populasi, Sampel dan Sampling	45
4.3. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	47
4.4. Instrumen Penelitian	52
4.5. Lokasi dan Waktu Penelitian	53
4.6. Prosedur Pengumpulan Data	54
4.7. Kerangka Kerja Penelitian	56
4.8. Analisa Data	57
4.9. Etika Penelitian	58
BAB 5 HASIL DAN PEMBAHASAN	56
5.1. Hasil Penelitian	56
5.1.1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	56
5.1.2. Data Karakteristik Responden	58
5.1.3. Data Variabel Penelitian	59
1. Distribusi Variabel Independen Pelaksanaan Discharge Planning	59
2. Distribusi Variabel Dependen Kepuasan Pasien	60
3. Hubungan Pelaksanaan Discharge Planning dengan Kepuasan Pasien	61
5.2. Pembahasan	62
BAB 6 SIMPULAN DAN SARAN	72
6.1. Simpulan	72
6.2. Saran	73
DAFTAR PUSTAKA	75